Relatório de SLA - <Unidade>

Relatório de disponibilidade de circuito em consonância ao Termo de Referência do Projeto Escolas Conectadas.

<Fornecedor> - <CNPJ>

<Unidade> - <INEP>

<Município> - <UF>

<Número da Proposta>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Queda | Data | Número do Chamado | Início | Fim | Motivo | Tempo indisponibilidade |
| 1 | <DD/MM/AAAA> |  | <hh:mm> | <hh:mm> |  | <mm> |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| n | <DD/MM/AAAA> |  | <hh:mm> | <hh:mm> |  | <mm> |

Total de quedas: <Somatório das quedas ocorridas durante o mês>

Total de indisponibilidade (minutos): <somatório do tempo de indisponibilidade em minutos>

SLA atingido (%): <$\left[1-\frac{<Total de quedas>}{43.200}\right]×100$>

Onde, 43.200 é o tempo total, em minutos, durante um mês, considerando 30 dias dentro de um mês.

Consumo de banda (Download Mb/s):

Consumo de banda (Upload Mb/s):

Evidências gráficas (se disponível):

Motivo para não apresentar evidências:

( ) falta de mão-de-obra capacitada para configuração da coleta de dados na tecnologia ofertada.

( ) falta de soluções destinadas à coleta de dados do circuito e plotagem de gráfico.

( ) falta de mão-de-obra especializada para elaboração dos relatórios solicitados.

( ) outros (especificar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_