

		Descrição
1	Pergunta	Não há descritivo de dimensionamento de racks para a oferta, é de nosso interesse saber se as dimensões de nossos racks padrão podem acomodar os equipamentos da RNP
	RESPOSTA	O rack ideal possui profundidade mínima de 1,05m, a altura seria de 40U a 44U. Se houver grandes variações de preço por conta do tamanho dos racks, o proponente poderá evidenciar essa situação em sua resposta.
2	Pergunta	Moving, ponto mais importante para precificarmos
	RESPOSTA	Os proponentes podem considerar que utilizaremos os preços informados aqui apenas como referência. Uma boa aproximação é suficiente. Como foi esclarecido no workshop do dia 15/05, a movimentação de equipamentos não deve ser utilizada para fins da negociação de permuta. Ela será especificada e remunerada a cada novo projeto/cliente, sendo a própria RNP o primeiro cliente.
3	Pergunta	Precisamos ter detalhes desta etapa do processo, pois sendo de outro estado qualquer falta de dados poderá levar a uma precificação incorreta (exemplo: períodos para realização do moving – finais de semana, horário comercial, valores para seguros de equipamentos, fornecimento do baseline, etc..)
	RESPOSTA	O moving será planejado pela RNP junto com cada novo cliente em ocasiões distintas, sendo executado preferencialmente durante dias de semana, durante horário comercial e horário específico. O transporte e seguro serão responsabilidade da RNP.
4	Pergunta	Necessitamos de dados de quantitativos de equipamentos
	RESPOSTA	Para esta ocasião, considerar a quantidade de equipamentos equivalente à demanda inicial imediata (SP: 6 racks; CE: 2 racks; DF: 6 racks)
5	Pergunta	Necessidade de duplicar o cabeamento atual
	RESPOSTA	Deve ter dupla abordagem na entrada de fibra no DC e atender todas as necessidades de cabeamento óptico e elétrico de Telecom dentro do rack. Para energia, considerar circuitos redundantes no mesmo rack.
6	Pergunta	Quem fornecerá e instalará o cabeamento
	RESPOSTA	Considere que o data center irá fornecer o cabeamento
7	Pergunta	Detalhes da estrutura atual, como endereço, disponibilidade de retirada, algum dado adicional a ser levado em consideração
	RESPOSTA	Os detalhes serão descritos oportunamente. Neste momento, uma aproximação com base em características frequentes é suficiente.
8	Pergunta	Não identifiquei no documento a possibilidade ou impossibilidade de ofertar apenas um lote dentre os disponíveis (São Paulo, Fortaleza ou Brasília)
	RESPOSTA	Os proponentes podem apresentar propostas para um, dois ou os três lotes. Eles são independentes entre si.
9	Pergunta	Quanto ao item 5.4 não teremos como ofertar recurso para monitoramento on-line do ambiente, para este caso sugiro mantermos restrito em relatórios de consumo,...
	RESPOSTA	Utilizando a Tabela 6: Modelo de resposta à qualificação, o proponente pode informar a justificativa e sua solução alternativa na coluna "COMPROVAÇÕES".
10	Pergunta	Tabela 1: Lote para datacenter localizado em SP / Tabela 3: Lote para datacenter localizado no DF (perguntas de 10 à 17): Irá levar algum rack para o data center? Se sim, qual as dimensões do rack e peso? Racks próprios possuem trava de fechamento na porta frontal e traseira?
	RESPOSTA	Vamos usar os racks do próprio fornecedor do collocation.
11	Pergunta	Referente ao tipo de PDU (régua de tomada), trabalhamos com modelos básicos da Multiway com tomadas padrão brasileiro (NBR 14136). Esse tipo de PDU atende? Caso não, podemos fornecer PDUs com tipo C13 e C19 de tomada, básica, managed e switched, podemos fornecer vários modelos (ex. PDU AP8856).
	RESPOSTA	Nossa intenção é usar as tomadas NBR 14136. Dependendo dos equipamentos pode ser de 10A ou 20A. Esta solicitação será combinada com antecedência, caso seja necessário a troca da PDU.
12	Pergunta	Referente à área onde ficarão os racks. Os racks deverão ficar em uma área de cage compartilhado ou cage privado? Cage compartilhado teria mais de 1 cliente dentro de um mesmo cage porém os segredos das chaves são totalmente diferentes. Cage privado terá apenas 1 cliente dentro desse mesmo cage.
	RESPOSTA	Não há necessidade dos racks estarem em cage, seja individual ou compartilhado. Mas sintam-se à vontade para enviarem suas melhores propostas.
13	Pergunta	No campo "Reserva para mais racks contíguos na Sala de Produção". Entendemos que é necessário um espaço para expansão de equipamentos em racks, resultando em um espaço para aumentar 4 racks caso for preciso, qual seria o tamanho dos racks para expansão?
	RESPOSTA	Os racks para uso imediato e de reserva são semelhantes. O rack ideal seria com profundidade mínima de 1,05m, a altura seria de 40U a 44U.

 Respondidas em:
23/05/2023

14	Pergunta	“ Movimentação de equipamentos Origem em Brasília”. Para esse ponto, iremos precisar da lista de equipamentos com todo detalhamento do modelo de cada equipamento, endereço de origem e o preço de cada equipamento separado para a cotação do seguro.
	RESPOSTA	Os proponentes podem considerar que utilizaremos os preços informados aqui apenas como referência. Uma boa aproximação é suficiente. Para esta ocasião, considerar a quantidade de equipamentos equivalente à demanda inicial imediata (SP: 6 racks; CE: 2 racks; DF: 6 racks) Como foi esclarecido no workshop do dia 15/05, a movimentação de equipamentos não deve ser utilizada para fins da negociação de permuta. Ela será especificada e remunerada a cada novo projeto/cliente, sendo a própria RNP o primeiro cliente.
15	Pergunta	Referente ao cabeamento, será necessário apenas um cross com a sala de telecom? Alguma outra demanda? Patch chords dentro dos racks ou até cabeamento entre os racks podemos oferecer também, para isso vamos precisar de um escopo de cabeamento detalhado com o DE/PARA de cada conexão, tipo de mídia, tamanho dos cabos, etc.
	RESPOSTA	Serão necessários, para ativação da estrutura, dois cross conect com a sala de telecom. O plano de conectividade será compartilhado depois do contrato. Para esta ocasião, considerar a quantidade de equipamentos equivalente à demanda inicial imediata (SP: 6 racks; CE: 2 racks; DF: 6 racks)
16	Pergunta	Podemos também ofertar hosting de equipamentos e serviços gerenciados, existe essa necessidade?
	RESPOSTA	Nesta ocasião, não estamos procurando esses serviços. Por outro lado, encorajamos os proponentes a apresentarem soluções que entendam complementar as necessidades expostas na RFP.
17	Pergunta	“Sobre a oferta de serviços remotos (remote hands)”, quais seriam os serviços requeridos?
	RESPOSTA	Instalação de servidores no rack com conectorização da rede cabos elétricos conforme procedimento que será enviado e combinado previamente no bayface; Reiniciar servidores se solicitado; Acompanhar instituições em atividades de instalação e desinstalação; Alguma intervenção desde que solicitada e acompanhada pela RNP.
18	Pergunta	<p>Tabela 2: Lote para datacenter localizado no CE</p> <p>1) Irá Levar algum rack para o data center? Se sim, qual as dimensões do rack e peso? Racks próprios possuem trava de fechamento na porta frontal e traseira?</p> <p>2) Referente ai tipo de PDU (régua de tomada), trabalhamos com modelos básicos da Multiway com tomadas padrão brasileiro (NBR 14136). Esse tipo de PDU atende? Caso não, podemos fornecer PDUs com tipo C13 e C19 de tomada, básica, managed e switched, podemos fornecer vários modelos (ex. PDU AP8856).</p> <p>3) Referente a área onde ficarão os racks. Os racks deverão ficar em uma área de cage compartilhado ou cage privado? Cage compartilhado teria mais de 1 cliente dentro de um mesmo cage porém os segredos das chaves são totalmente diferentes. Cage privado terá apenas 1 cliente dentro desse mesmo cage.</p> <p>4) No campo “ Reserva para mais racks contíguos na Sala de Produção”. Entendemos que é necessário um espaço para expansão de equipamentos em racks, resultando em um espaço para aumentar 2 racks caso for preciso, qual seria o tamanho dos racks para expansão?</p> <p>‘5) ‘ Movimentação de equipamentos Origem em Brasília”. Para esse ponto, iremos precisar da lista de equipamentos com todo detalhamento do modelo de cada equipamento, endereço de origem e o preço de cada equipamento separado para a cotação do seguro.</p> <p>6) Referente ao cabeamento, será necessário apenas um cross com a sala de telecom? Alguma outra demanda? Patch chords dentro dos racks ou até cabeamento entre os racks podemos oferecer também, para isso vamos precisar de um escopo de cabeamento detalhado com o DE/PARA de cada conexão, tipo de mídia, tamanho dos cabos, etc.</p> <p>7) Podemos também ofertar hosting de equipamentos e serviços gerenciados, existe essa necessidade?</p> <p>8) “Sobre a oferta de serviços remotos (remote hands)”, quais seriam os serviços requeridos?</p>
	RESPOSTA	As respostas são as mesmas da Tabela 1 (peruntas de 10 à 17)
19	Pergunta	Para os 3 ambientes SP/CE/DF, todos os racks ficarão juntos ou ambientes separados?
	RESPOSTA	Preferencialmente, juntos.

20	Pergunta	Nossos Data Center possui estrutura de sala de innerduct, esse é um produto que oferecemos para quem quer trazer fibra até o nosso DC, sendo cabos trunk de 72, 144 fibras, etc. Das entradas dos DCs até o ambiente de colocation, fornecemos uma estrutura subterrânea para a passagem dos cabos. Caso seja necessário, podemos ofertar também.
	RESPOSTA	Sintam-se à vontade para incluir itens que complementem a requisição inicial. A própria RFP cita: "O proponente é encorajado a oferecer soluções alternativas mais adequadas à requisição atual, desde que não seja alterado o efeito final"
21	Pergunta	Para o ponto 6.8 " Possui alimentação de concessionárias distintas, através de encaminhamentos independentes", como um Data Center tier 3, possuímos todos os certificados e para a rede de alimentação seriam 2 caminhos que vem de subestações diferentes porém com o mesmo fornecedor.
	RESPOSTA	OK. Não é um problema. Por favor, insira essa informação na tabela 7: Modelo de resposta à classificação.
22	Pergunta	1.No anexo I, não está explícito se os circuitos da Rede Ipê também estão disponíveis como permuta. Os circuitos abaixo estarão disponíveis ? •A x B •C x D •ETC...
	RESPOSTA	Todas as rotas ofertadas pela RNP para permuta estão listadas no Anexo I. Quando houver mais de uma cidade na linha, é possível abrir o trecho nesta localidade avaliando certas limitações. Além disso, também é possível atender uma demanda com uma rota com outra de uma linha da tabela, computando como rotas adicionais na contrapartida. Este ajuste fino ocorrerá por ocasião da reunião de negociação.
23	Pergunta	2. Quanto às redes metropolitanas, seria possível disponibilizar acesso ao KMZ das redes COMEP do Rio de Janeiro, Fortaleza, Belém e São Paulo para avaliação ?
	RESPOSTA	Sim, podemos compartilhar por ocasião da reunião de negociação a partir do fornecimento da rota de interesse do proponente afim de se verificar disponibilidade.
24	Pergunta	3. No edital não há referência aos SLA dos serviços que a RNP fornecerá. Logo, seria possível informar sobre tais SLAs garantidos (disponibilidade, tempo de reparo, perda de pacote, latência, etc.) ?
	RESPOSTA	Estas questões serão discutidas na rodada de negociação. De qualquer forma, os parâmetros da Rede Ipê aferidos são públicos e disponíveis nos sites https://viaipe.rnp.br e https://panorama.rnp.br.
25	Pergunta	Este rack na sala de telecom terá conectividade com o ambiente de produção? Se sim, o que devemos considerar de conectividade. UTP, fibra SM, MM quantas portas, rotas distintas?
	RESPOSTA	Sim, será necessário conectividade entre a sala de telecom e a sala de produção. Considerem fazer a conexão com fibras e com rotas distintas.
26	Pergunta	Enviar a relação dos equipamentos que serão migrados e valor estimado total dos equipamentos, devemos considerar seguro? Precisamos minimamente destas informações para cotarmos no mercado
	RESPOSTA	Respondidas nas perguntas 2, 3 e 4.
27	Pergunta	Os racks serão fornecidos pela RNP ou devemos considerar na proposta?
	RESPOSTA	Considerem cotar os racks na proposta, cuidando para que este item apareça na composição do custo total. De qualquer forma, a cada novo cliente/projeto esta necessidade pode variar.
28	Pergunta	Qual data estimado para início da operação do ambiente?
	RESPOSTA	Pretendemos iniciar a instalação dos equipamentos necessários e iniciar a operação do ambiente logo após a assinatura do acordo.
29	Pergunta	
	RESPOSTA	
30	Pergunta	
	RESPOSTA	

Respondidas em:
02/06/2023

Respondidas em:
07/06/2023