



# Rede de Gestão de Hospitais Universitários

Relatório de Atendimento



**RNP**

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO MCTI

# **Projeto RGHU - Rede de Gestão dos Hospitais Universitários**

Relatório de Atendimento

maio/2021 - abril/2022

## Relatório de Atendimento – Período 01/05/2021 à 30/04/2022

### Informações técnicas RNP

**Elaborado por:** Marília Sena/ Pedro Oliveira

**Versão do documento:** 1.0

**Responsável pela aprovação na RNP:** Helder Vitorino

**Ponto focal na EBSEH:** Fabiano Saldanha

### Responsáveis e Contatos

#### Parceiro

- **Contato Direção-Geral de TI:** Simone Henriqueta Cossetin – [simone.scholze@ebserh.gov.br](mailto:simone.scholze@ebserh.gov.br)
- **Contato Serviço de Infraestrutura de TI:** Fabiano Saldanha – [fabiano.saldanha@ebserh.gov.br](mailto:fabiano.saldanha@ebserh.gov.br)
- **Contato Técnico:** Marcello Silva Coutinho – [marcello.coutinho@ebserh.gov.br](mailto:marcello.coutinho@ebserh.gov.br)
- **Contato Técnico:** Wilton Santos – [wilton.santos@ebserh.gov.br](mailto:wilton.santos@ebserh.gov.br)

#### RNP

- **Responsável Pela Prestação de Serviços:** Diretoria Adjunta de Soluções (DAGSol)
- **Contato Gerente de Soluções:** Helder Vitorino – [helder.vitorino@rnp.br](mailto:helder.vitorino@rnp.br)
- **Contato Analista de Negócios:** Jakelyne Matos – [jakelyne.matos@rnp.br](mailto:jakelyne.matos@rnp.br) / Pedro Oliveira – [pedro.oliveira@terceiro.rnp.br](mailto:pedro.oliveira@terceiro.rnp.br)
- **Contato GAI - Gerenciamento de Atendimento Integrado:** Marília Sena – [marilia.sena@terceiro.rnp.br](mailto:marilia.sena@terceiro.rnp.br)
- **Contato Service Desk – RNP:** [atendimento@rnp.br](mailto:atendimento@rnp.br) ou 0800 722 0216 (Ligação e WhatsApp)

## Sumário

<b>1 Contextualização</b> .....	<b>3</b>
1.1 Backbone RNP.....	4
<b>2 Indicadores de Atendimento dos Enlaces</b> .....	<b>5</b>
2.1 Lista de HUFs Contemplados .....	5
2.2 Status Geral .....	6
2.3 Alagoas – AL.....	8
2.4 Amazonas – AM.....	11
2.5 Bahia – BA.....	14
2.6 Ceará – CE.....	18
2.7 Distrito Federal – DF.....	21
2.8 Espírito Santo – ES .....	25
2.10 Maranhão – MA.....	31
2.11 Minas Gerais – MG .....	34
2.12 Mato Grosso do Sul – MS .....	39
2.13 Mato Grosso – MT.....	43
2.14 Pará – PA.....	46
2.15 Paraíba – PB.....	50
2.16 Pernambuco - PE .....	54
2.17 Piauí – PI .....	58
2.18 Paraná – PR.....	61
2.19 Rio de Janeiro – RJ.....	65
2.20 Rio Grande do Norte - RN.....	69
2.21 Rio Grande do Sul – RS .....	73
2.22 Santa Catarina – SC.....	78
2.23 Sergipe – SE .....	81
2.24 São Paulo – SP.....	85
2.24 Tocantins – TO .....	88
<b>3 Considerações Finais</b> .....	<b>91</b>
3.1 Infraestrutura da RGHU.....	91
3.2 Ranking por Número de Chamados e Disponibilidade.....	94
3.2 Taxa de Ocupação de Banda.....	96

## 1 Contextualização

A Ebserh foi criada por meio da Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, como uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação (MEC), com a finalidade de prestar serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como prestar às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública. Suas atividades unem dois dos maiores desafios do país, educação e saúde, melhorando a qualidade de vida de milhões de brasileiros, por meio da atuação de uma rede que inclui o órgão central da empresa e 40 Hospitais Universitários Federais (HUFs), que exercem a função de centros de referência de média e alta complexidade para o Sistema Único de Saúde (SUS) e um papel de destaque para a sociedade.

Os HUFs fazem parte da rede SUS e, com sua incorporação à Ebserh, houve um claro movimento de ampliação da oferta de serviços à sociedade preenchendo os "vazios" assistenciais e ampliando sua inserção no SUS com a cobertura de demandas sensíveis aos gestores locais do sistema.

A Secretaria Executiva do MEC (SecEx/MEC) solicitou à RNP, em 15 de abril de 2013, um projeto para a integração da RGHU coordenada pela Ebserh. O objetivo da RNP foi trabalhar na modelagem de uma rede que suporte a gestão para os HUFs que fosse interligada de forma autônoma, independente da gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e administrativa (ADM) das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES).

### 1.1 Backbone RNP

A Rede Ipê, presente em todo o território nacional, oferece acesso à internet de qualidade e suporta a transmissão de grandes volumes de dados. As conexões/circuitos de backbone são da ordem de 1Gb/s até 200Gb/s. A figura seguinte representa a estrutura da Rede Ipê no Brasil.

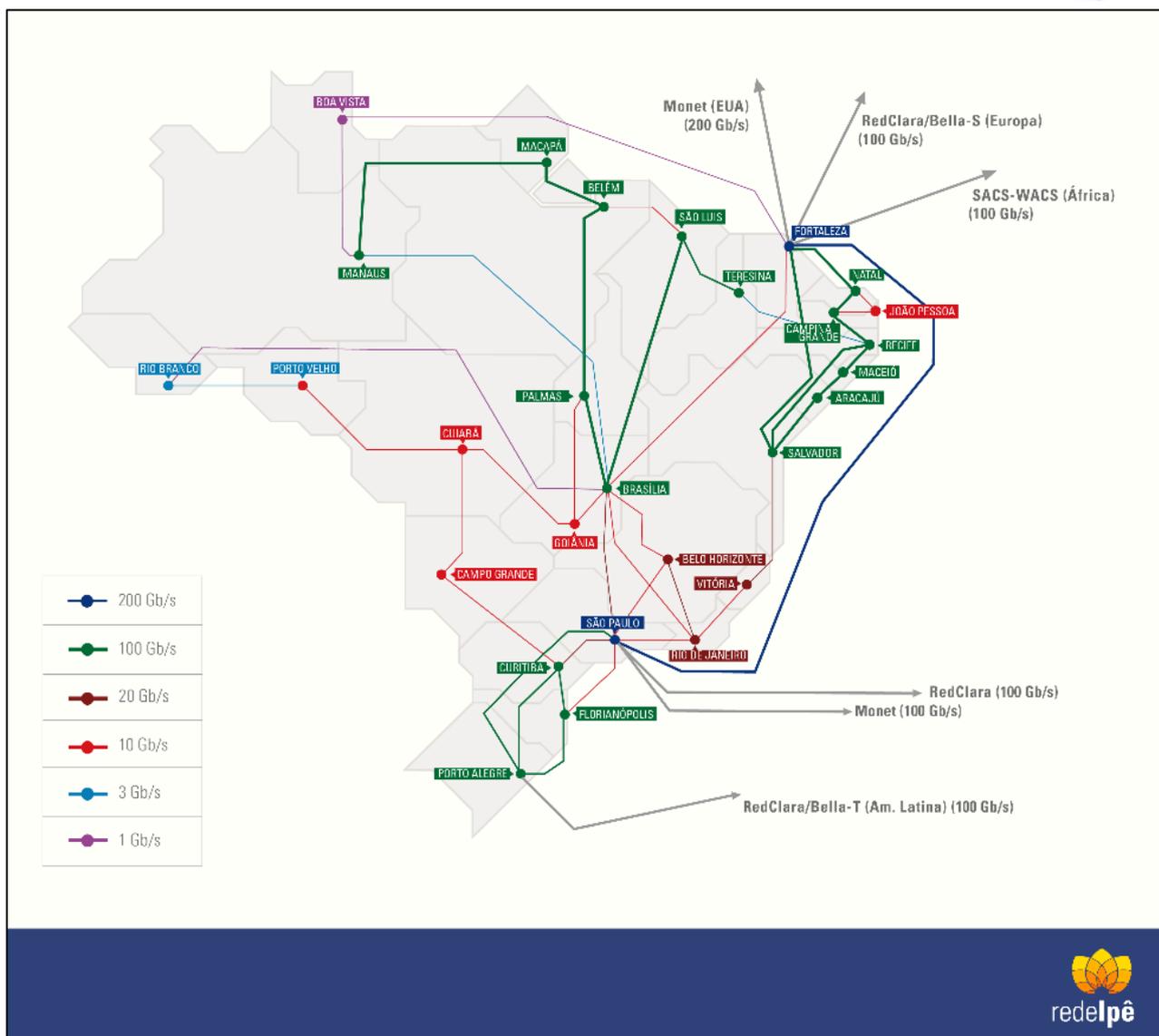


Figura 1 - Backbone RNP (Rede Ipê).

## 2 Indicadores de Atendimento dos Enlaces

### 2.1 Lista de HUFs Contemplados

No acordo firmado, ficou definido que a interconexão das unidades hospitalares da Rede Gestão de Hospitais Universitários (RGHU) devem ser feitas prioritariamente por meio das redes metropolitanas, e de forma redundante por operadoras comerciais em suas respectivas cidades ao *backbone* da RNP.

A tabela abaixo representa a lista de hospitais contemplados no projeto, a saber:

N	FASE	UF	INSTITUIÇÃO	CONEXÃO
1	2	AL	HUPAA-UFAL - Hospital Universitário Professor Alberto Antunes da Universidade Federal de Alagoas	Redecomep
2	1	AM	HUGV-UFAM - Hospital Universitário Getúlio Vargas da Universidade Federal do Amazonas	Redecomep
3	1	BA	HUPES-UFBA - Hospital Universitário Edgard Santos da Universidade Federal da Bahia	Redecomep
4	1	BA	MCO-UFBA - Maternidade Clímério de Oliveira da Universidade Federal da Bahia	Redecomep
5	1	CE	CH-UFC (HUWC) - Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará	Redecomep
6	1	CE	CH-UFC (MEAC) - Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará	Redecomep
7	1	DF	HUB-UnB - Hospital Universitário da Universidade de Brasília	Redecomep
8	1	DF	SEDE - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares	Redecomep
9	1	ES	HUCAM-UFES - Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes da Universidade Federal do Espírito Santo	Redecomep
10	2	GO	HC-UFG - Hospital das Clínicas de Goiás	Redecomep
11	1	MA	HU-UFMA - Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão	Redecomep
12	1	MG	HC-UFTM - Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro	Operadora
13	2	MG	HC-UFMG - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais	Operadora
14	2	MG	HU-UFJF - Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora	Operadora
15	3	MG	HC-UFU - Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia	Operadora
16	1	MS	HU-UFMG - Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados	Operadora
17	2	MS	HUMAP-UFMS - Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul	Redecomep
18	1	MT	HUJM-UFMT - Hospital Universitário Júlio Müller da Universidade Federal do Mato Grosso	Redecomep
19	2	PA	CHU-UFPA (HUBBB) - Complexo Hospitalar Universitário da Universidade Federal do Pará	Redecomep
20	2	PA	CHU-UFPA (HUBFS) - Complexo Hospitalar Universitário da Universidade Federal do Pará	Redecomep
21	1	PB	HULW-UFPB - Hospital Universitário Lauro Wanderley da Universidade Federal da Paraíba	Redecomep
22	2	PB	HUAC-UFPG - Hospital Universitário Alcides Carneiro	Redecomep
23	2	PB	HUJB-UFPG - Hospital Universitário Júlio Bandeira da Universidade Federal de Campina Grande	Operadora
24	2	PE	HC-UFPE - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco	Redecomep
25	2	PE	HU-UNIVASF - Hospital de Ensino da Universidade Federal do Vale do São Francisco	Redecomep
26	1	PI	HU-UFPI - Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí	Redecomep
27	2	PR	CHC-UFPR (HCPR) - Complexo do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná	Redecomep
28	2	PR	CHC-UFPR (MVFA) - Complexo do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná	Redecomep
29	2	RJ	HUGG-UNIRIO - Hospital Universitário Gaffrée e Guinle	Redecomep
30	2	RJ	HUAP-UFF - Hospital Universitário Antônio Pedro	Operadora
31	1	RN	MEJC-UFRN - Maternidade Escola Januário Cicco da Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Redecomep
32	1	RN	HUOL-UFRN - Hospital Universitário Onofre Lopes da Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Redecomep
33	1	RN	HUAB-UFRN - Hospital Universitário Ana Bezerra da Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Operadora
34	2	RS	HUSM-UFSC - Hospital Universitário de Santa Maria da Universidade Federal de Santa Maria	Redecomep
35	2	RS	HE-UFPEL - Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas	Redecomep
36	2	RS	HU-FURG - Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. da Universidade Federal do Rio Grande	Operadora
37	2	SC	HU-UFSC - Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Catarina	Redecomep
38	1	SE	HU-UFS - Hospital Universitário da Universidade Federal de Sergipe	Redecomep
39	2	SE	HUL-UFS - Hospital Universitário de Lagarto	Operadora
40	2	SP	HU-UFSCAR - Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos	Redecomep
41	2	TO	HDT-UFT - Hospital de Doenças Tropicais da Universidade Federal do Tocantins	Operadora

Tabela 1– Lista de HUFs contemplados no projeto.

## 2.2 Status Geral

Os indicadores consolidados nesta seção representam os chamados abertos no período entre maio de 2021 e abril de 2022, considerando a cobertura de todos os hospitais da tabela anterior.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

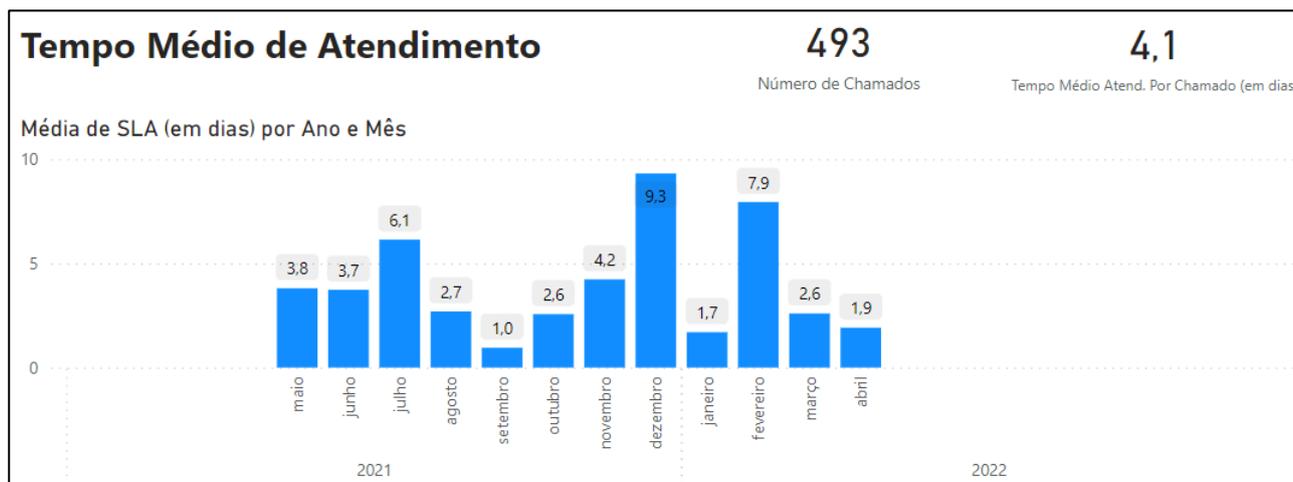


Figura 2 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos, considerando todos os estados, no período entre maio/2021 e abril/2022.

Para todos os hospitais analisados, foram abertos 493 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 4,1 dias. Vale destacar que, no mês de dezembro de 2021, o indicador apresentado foi de 9,3 dias.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

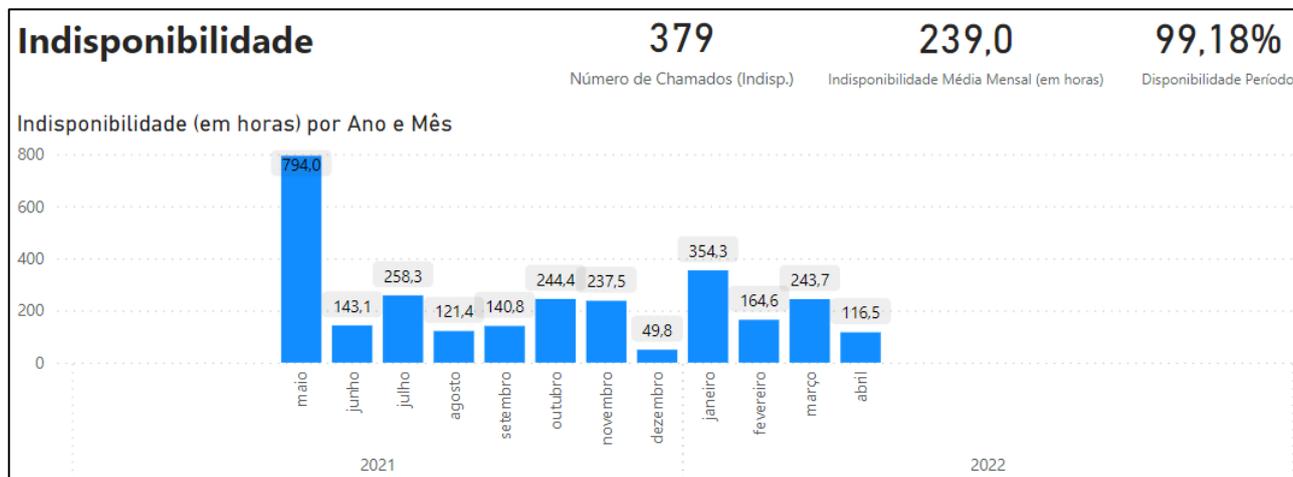


Figura 3 - Tempo de indisponibilidade dos HUFs considerando todos os estados, no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 379 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 239,0 horas, merecendo destaque o mês de maio de 2021, que apresentou 794,0 horas. A disponibilidade dos enlaces no período, de uma forma geral, apresentou indicador de 99,18%.

- Classificação dos Chamados

Dos 473 chamados abertos, 86,6 % (total de 427) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 66, representando 13,4%) teve a classificação tipo “Requisição”.

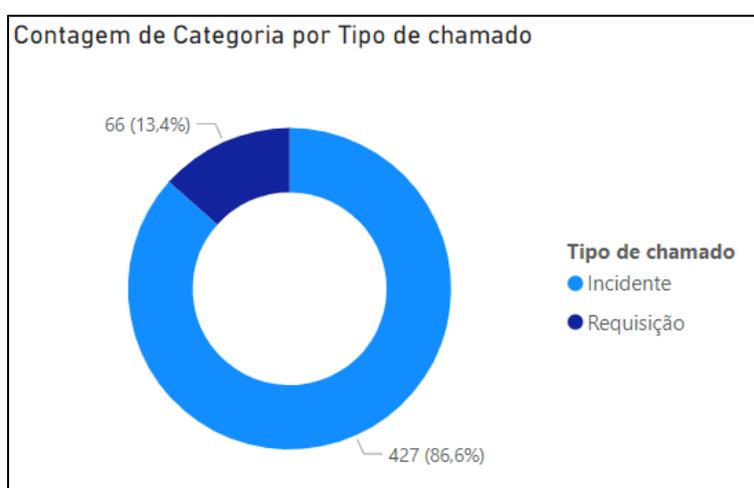


Figura 4 - Classificação dos chamados.

### 2.3 Alagoas – AL

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico do enlace localizado no estado de Alagoas.

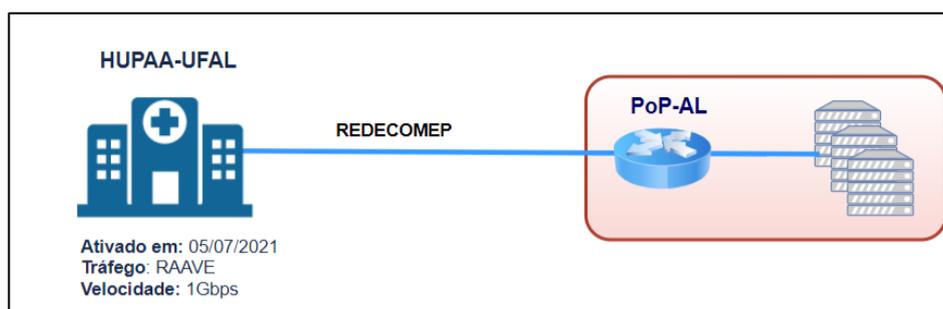


Figura 5 - Diagrama básico do enlace de AL.

Percebe-se que a conexão do HUPAA-UFAL se dá por meio da Redecomep (RAAVE), com abordagem simples e velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-AL. Este enlace foi ativado no dia 05/07/2021.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período para o estado de Alagoas.

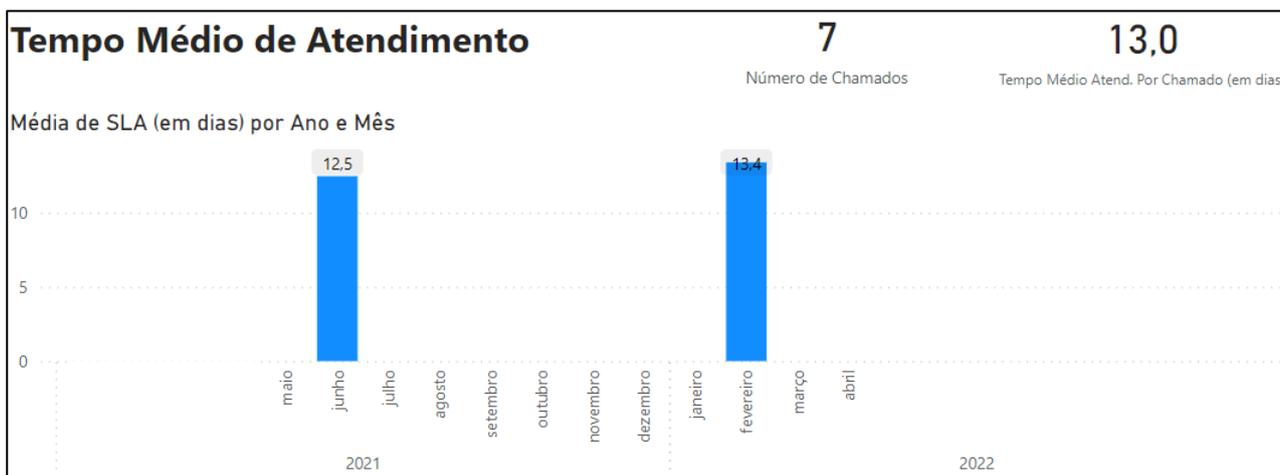


Figura 6 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Para o hospital do estado de Alagoas, foram abertos 7 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 13 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 13,4 dias, referente a 4 chamados de indisponibilidade e baixa transferência.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUPAA.



Figura 7 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 30/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-9.559512173897152,-35.77920913696288,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, o enlace apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de upload e download de 3,46% e 0,34%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 0,84 ms de latência e 0,05% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período para o estado de Alagoas.

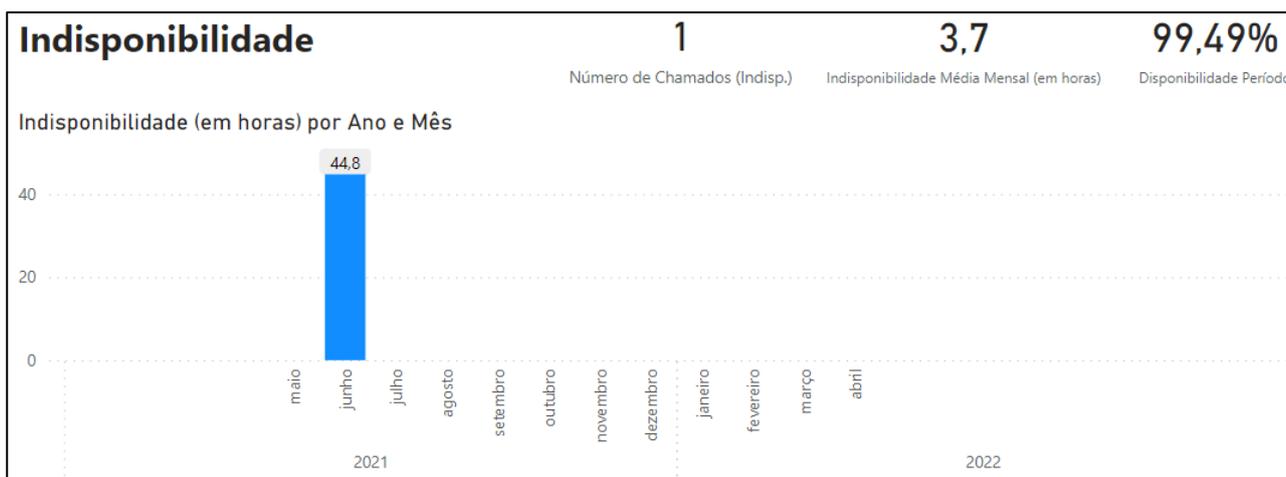


Figura 8 - Tempo de indisponibilidade no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foi aberto 1 (um) chamado no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 3,7 horas. Nesta ocorrência, o tempo indisponível ficou em aproximadamente 45 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,49%.

- Classificação dos Chamados

Dos 7 chamados abertos, 57,1% (total de 4) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 3, representando 42,9%) teve a classificação tipo “Requisição”.

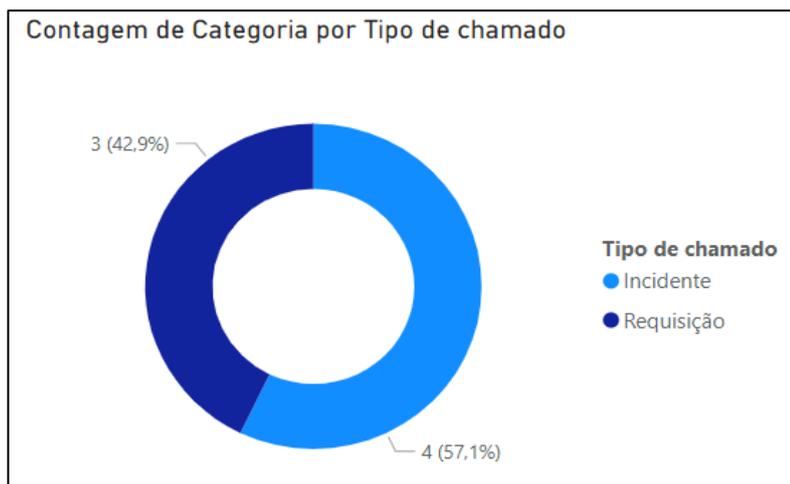


Figura 9 - Classificação dos chamados para o estado de AL.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Alagoas.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
AL	HUPAA-UFAL	RNP2021-028825	Fone@RNP - EBSERH - HUPAA-UFAL - Problema com ligações fone@RNP		2021-06-08 13:54:05	2021-07-07 14:57:16	Fornecedores::CAM	Requisição	29,04	
AL	HUPAA-UFAL	RNP2021-030150	Abertura chamado falha conectividade - AL - HUPAA-UFAL - Hospital Universitário		2021-06-12 19:07:22	2021-06-17 16:04:42	POP:AL	Incidente	4,87	44,75
AL	HUPAA-UFAL	RNP2021-036503	Abertura chamado falha conectividade - AL HUPAA-UFAL Hospital Universitário Prof		2021-06-30 09:25:27	2021-07-03 20:01:45	Service Desk	Requisição	3,44	
AL	HUPAA-UFAL	RNP2022-014879	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <-> HUPAA-UFAL - Hospital Univ		2022-02-16 11:01:39	2022-03-10 11:58:04	POP:AL	Requisição	22,04	
AL	HUPAA-UFAL	RNP2022-015915	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - AL - HUPAA-UFAL - Hospital...		2022-02-19 11:12:27	2022-02-20 13:39:46	Service Desk	Incidente	1,10	
AL	HUPAA-UFAL	RNP2022-016751	Conectividade - Indisponibilidade - Hospital Universitário Pro...		2022-02-22 08:46:32	2022-03-10 11:59:04	POP:AL	Incidente	16,13	
AL	HUPAA-UFAL	RNP2022-017567	Conectividade - Indisponibilidade - HUPAA-UFAL - Hospital Univ...		2022-02-24 05:26:57	2022-03-10 12:01:05	POP:AL	Incidente	14,27	

Tabela 2 - Relatos das ocorrências de incidentes e requisições no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.4 Amazonas – AM

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico do enlace localizado no estado do Amazonas.

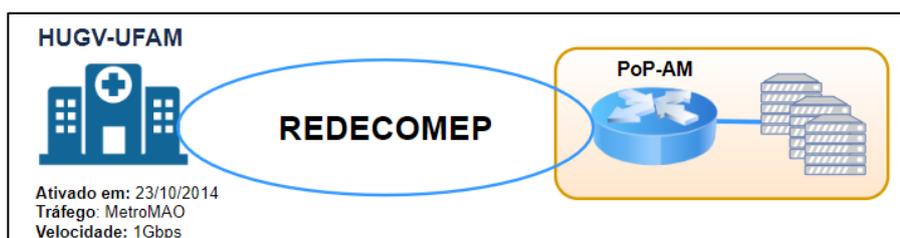


Figura 10 - Diagrama básico do enlace do estado do AM.

A conexão do HUGV-UFAM se dá por meio da Redecomep (MetroMAO), com abordagem dupla e velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-AM. Este enlace foi ativado no dia 23/10/2014.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período para o hospital de Amazonas.

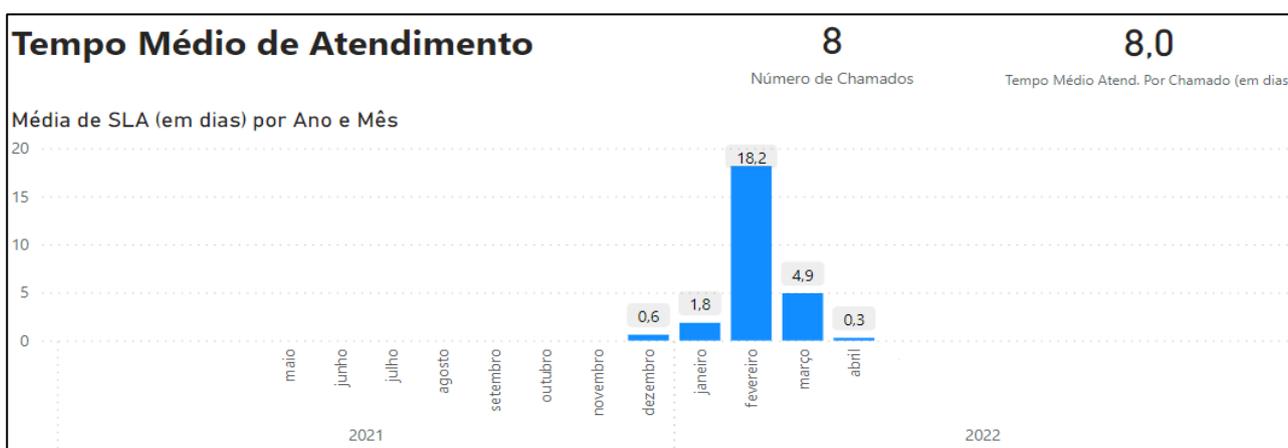


Figura 11 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 8 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 8,0 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 18,2 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUGV-UFAM.

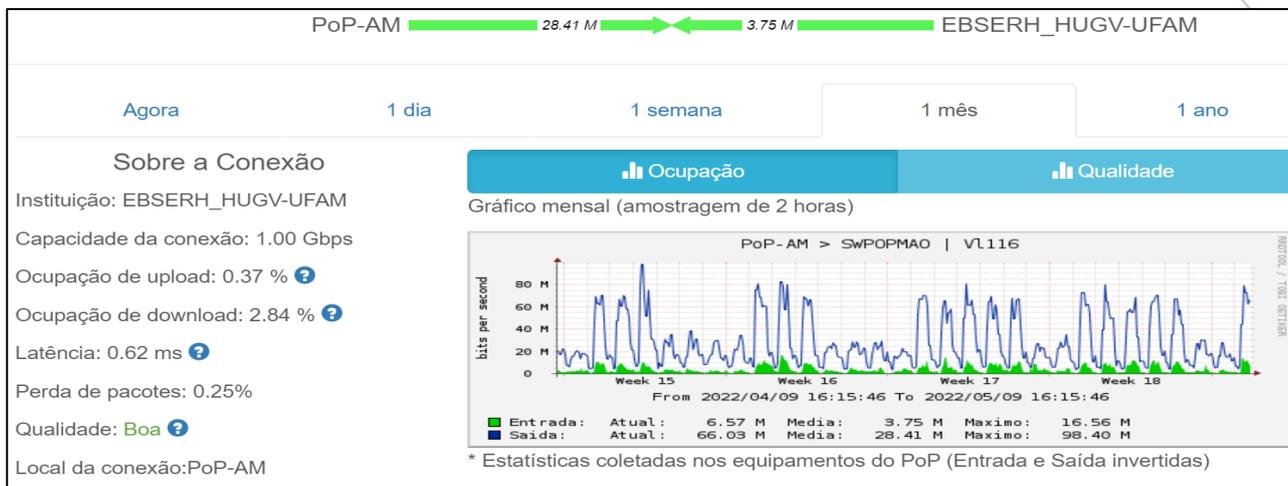


Figura 12 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-3.11690000095853,-60.01869999999995,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,37% e 2,84%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 0,62 ms de latência e 0,25% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período para o hospital de Amazonas.

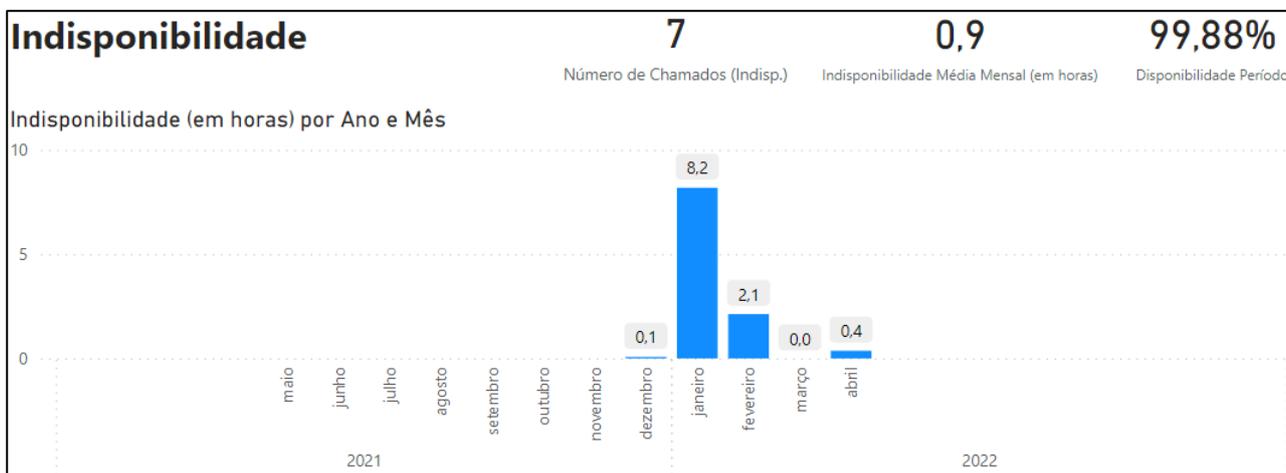


Figura 13 - Tempo de indisponibilidade no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 7 chamados no período. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 0,9 hora, merecendo destaque o mês de janeiro de 2022, que apresentou 8,2 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,88%.

- Classificação dos Chamados

Dos 8 chamados abertos, todos foram classificados como tipo “Incidente”.

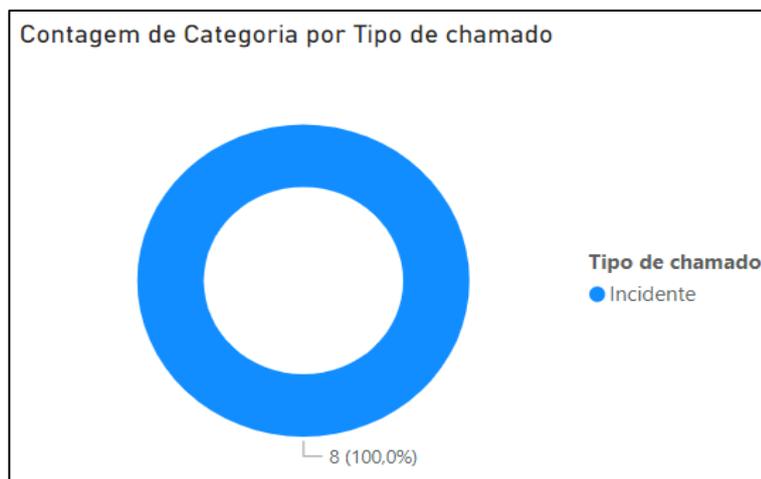


Figura 14 - Classificação dos chamados para o estado de AM.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Amazonas.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
AM	HUGV-UFAM	RNP2021-114606	PoP-AM / EBSERH - HUGV / COMEP / MetroMAO		2021-12-29 00:35:53	2021-12-29 15:10:00	POP:AM	Incidente	0,61	0,07
AM	HUGV-UFAM	RNP2022-000154	PoP-AM / EBSERH - HUGV / COMEP / MetroMAO		2022-01-02 16:19:58	2022-01-03 17:06:00	POP:AM	Incidente	1,03	4,08
AM	HUGV-UFAM	RNP2022-000155	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - AM - EBSERH - HUGV		2022-01-02 16:30:42	2022-01-05 08:18:42	Service Desk:CEC	Incidente	2,66	4,10
AM	HUGV-UFAM	RNP2022-014115	PoP-AM / EBSERH - HUGV / COMEP / MetroMAO		2022-02-14 16:12:03	2022-02-14 21:56:00	POP:AM	Incidente	0,24	0,13
AM	HUGV-UFAM	RNP2022-014859	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <-> HUGV-UFAM - Hospital Unive		2022-02-16 10:46:49	2022-04-09 16:44:48	Service Desk	Incidente	52,25	
AM	HUGV-UFAM	RNP2022-015964	PoP-AM / EBSERH - HUGV / COMEP / MetroMAO		2022-02-19 15:31:55	2022-02-21 14:51:00	POP:AM	Incidente	1,97	2,00
AM	HUGV-UFAM	RNP2022-024383	Link RNP - Manaus		2022-03-17 10:05:00	2022-03-22 08:22:16	Service Desk	Incidente	4,93	0,00
AM	HUGV-UFAM	RNP2022-034368	POP-BA - EBSERH - MCO / Redecompr:BA - Remessa		2022-04-14 02:00:12	2022-04-14 08:45:00	POP:BA	Incidente	0,28	0,37

Tabela 3 - Relatos das ocorrências de incidentes e requisições no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.5 Bahia – BA

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado da Bahia.

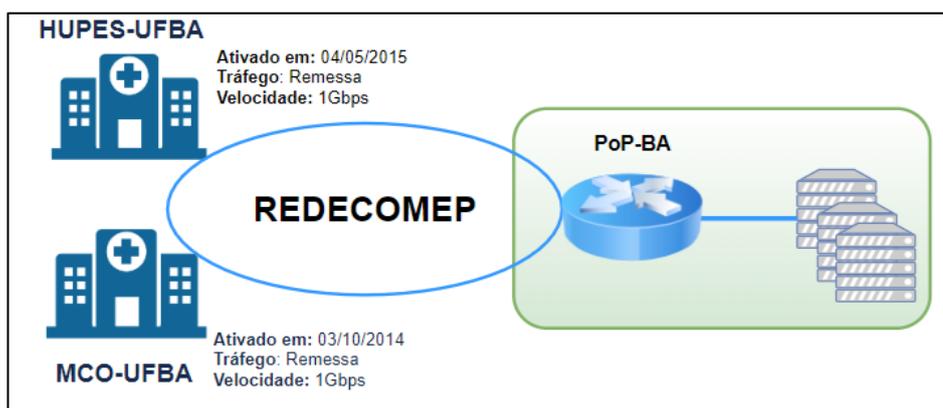


Figura 15 - Diagrama básico dos enlaces do estado da BA.

Percebe-se que a conexão do HUPES-UFBA se dá por meio da Redecomep (Remessa), com abordagem dupla e velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-BA. Este enlace foi ativado no dia 04/05/2015.

A conexão do MCO-UFBA acontece através da Redecomep (Remessa), com abordagem dupla e velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-BA. Este enlace foi ativado no dia 03/10/2014.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período dos hospitais do estado da Bahia.

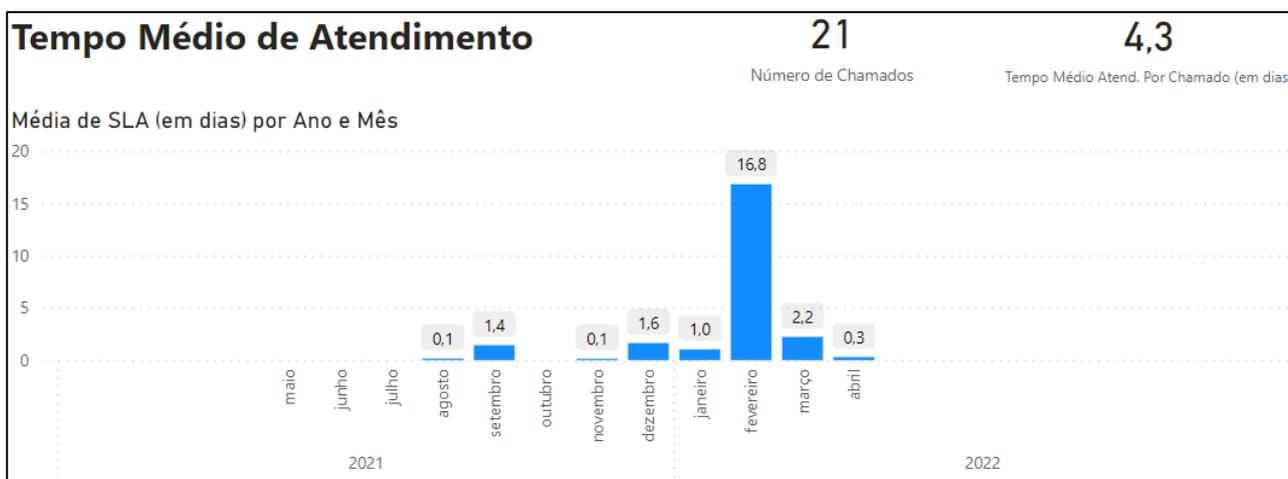


Figura 16 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 21 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 4,3 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 16,8 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUPES-UFBA.



Figura 17 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 30/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-12.995441982314842,-38.51958990097046,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HUPES-UFBA apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 1,43% e 7,95%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 1,00 ms de latência e 0,02% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do MCO-UFBA.



Figura 188 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download no último dia. Relatório extraído no dia 30/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-12.972170180006062,-38.50175857543945,15z>

Considerando os últimos 30 dias, o hospital apresentou uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,67% e 3,14%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 1,05 ms de latência e 0,08% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período para os hospitais da Bahia.

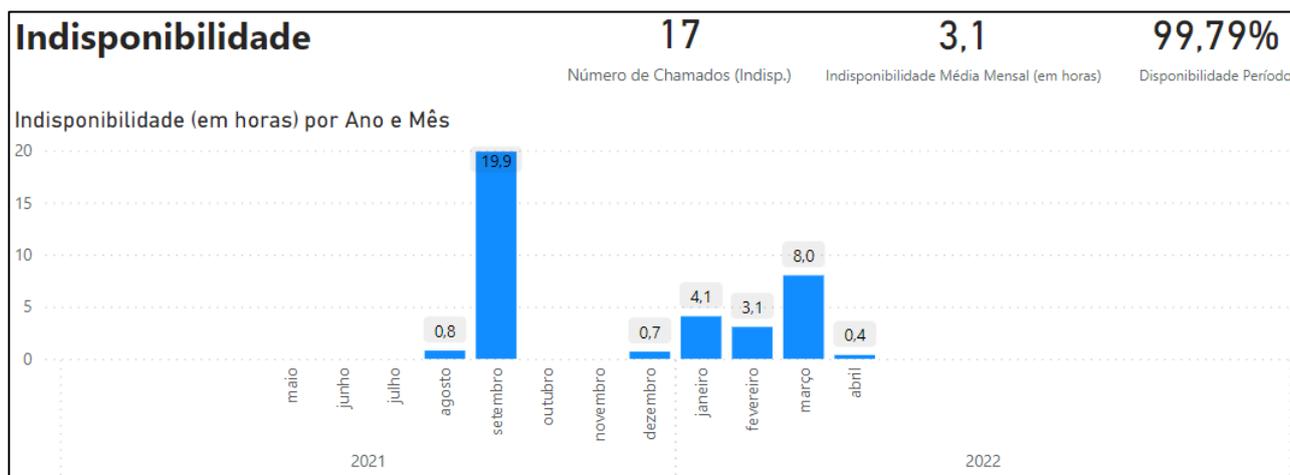


Figura 19 - Tempo de indisponibilidade no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 17 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 3,1 horas, merecendo destaque o mês de setembro de 2021, que apresentou 19,9 horas. A disponibilidade dos links no período apresentou indicador de 99,79%.

- Classificação dos Chamados

Dos 21 chamados abertos, 95,2% (total de 20) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que apenas 1, representando 5,1%, teve a classificação tipo “Requisição”.

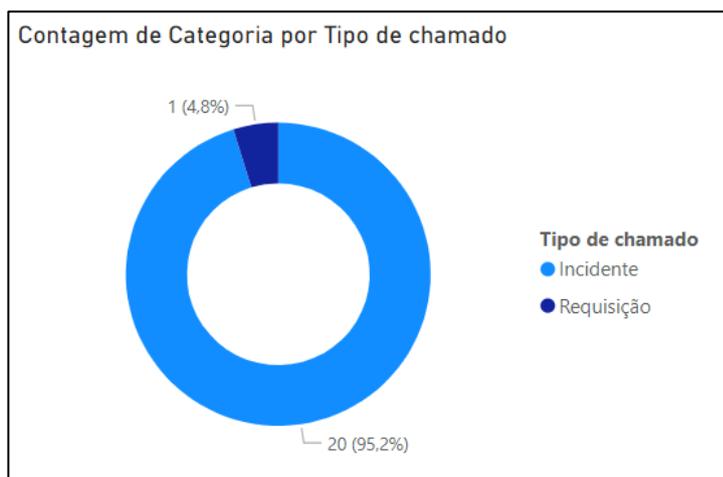


Figura 190 - Classificação dos chamados para o estado da BA.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado da Bahia.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
BA	MCO-UFBA	RNP2021-048930	Pop-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-08-02 06:49:02	2021-08-02 10:41:00	POP-RS	Incidente	0,16	0,79
BA	MCO-UFBA	RNP2021-048931	Abertura chamado falha conectividade - Maternidade Clímério de Oliveira - BA	Indisponibilidade	2021-08-02 07:03:00	2021-08-02 10:15:00	Service Desk	Requisição	0,13	0,00
BA	MCO-UFBA	RNP2021-062355	Pop-BA / EBSERH - MCO / COMEP / Remessa	Indisponibilidade	2021-09-02 12:39:14	2021-09-06 09:21:00	POP-BA	Incidente	3,86	0,58
BA	MCO-UFBA	RNP2021-067251	Pop-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-09-14 15:48:17	2021-09-14 15:59:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,08
BA	HUPES-UFBA	RNP2021-072936	Pop-BA / EBSERH - HUPES / COMEP / Remessa	Indisponibilidade	2021-09-25 22:32:47	2021-09-27 08:22:00	POP-BA	Incidente	1,41	0,07
BA	MCO-UFBA	RNP2021-072962	Pop-BA / EBSERH - MCO / COMEP / Remessa	Indisponibilidade	2021-09-25 22:47:09	2021-09-27 08:20:00	POP-BA	Incidente	1,40	9,20
BA	MCO-UFBA	RNP2021-072982	Conectividade - Maternidade Clímério de Oliveira - BA	Indisponibilidade	2021-09-25 23:37:15	2021-09-27 15:32:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,66	9,23
BA	MCO-UFBA	RNP2021-073325	Pop-BA / EBSERH - MCO / COMEP / Remessa	Indisponibilidade	2021-09-27 11:09:24	2021-09-27 16:10:00	POP-BA	Incidente	0,21	0,72
BA	MCO-UFBA	RNP2021-090425	Conectividade - Indisponibilidade - HUSM-UFPM - Hospital Universitário de Santa	Indisponibilidade	2021-11-04 23:13:43	2021-11-05 01:19:00	POP-RS	Incidente	0,09	
BA	MCO-UFBA	RNP2021-105484	Pop-BA / EBSERH - MCO / COMEP / Remessa	Indisponibilidade	2021-12-03 18:38:19	2021-12-06 10:15:00	POP-BA	Incidente	2,65	0,63
BA	MCO-UFBA	RNP2021-114606	Pop-AM / EBSERH - HUGV / COMEP / MetroMAO	Indisponibilidade	2021-12-29 00:35:53	2021-12-29 15:10:00	POP-AM	Incidente	0,61	0,07
BA	MCO-UFBA	RNP2022-000154	Pop-AM / EBSERH - HUGV / COMEP / MetroMAO	Indisponibilidade	2022-01-02 16:19:58	2022-01-03 17:06:00	POP-AM	Incidente	1,03	4,08
BA	HUPES-UFBA	RNP2022-014005	Pop-BA / EBSERH - HUPES / COMEP / Remessa	Indisponibilidade	2022-02-14 13:40:44	2022-02-14 15:56:00	POP-BA	Incidente	0,09	1,06
BA	MCO-UFBA	RNP2022-014859	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <-> HUGV-UFAM - Hospital Unive	Indisponibilidade	2022-02-16 10:46:00	2022-04-08 16:44:00	Service Desk	Incidente	51,25	
BA	MCO-UFBA	RNP2022-015964	Pop-AM / EBSERH - HUGV / COMEP / MetroMAO	Indisponibilidade	2022-02-19 15:31:35	2022-02-21 14:51:00	POP-AM	Incidente	1,97	2,00
BA	MCO-UFBA	RNP2022-016859	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - Maternidade Clímério de Oli...	Degradação	2022-02-22 11:33:15	2022-03-08 11:42:00	Service Desk	Incidente	14,01	0,00
BA	MCO-UFBA	RNP2022-019847	Pop-BA / EBSERH - MCO / COMEP / Remessa		2022-03-04 15:10:01	2022-03-04 17:01:00	POP-BA	Incidente	0,08	1,64
BA	HUPES-UFBA	RNP2022-019874	Pop-BA / EBSERH - HUPES / COMEP / Remessa		2022-03-04 15:12:04	2022-03-04 16:51:00	POP-BA	Incidente	0,07	1,60
BA	MCO-UFBA	RNP2022-021187	Pop-BA / EBSERH - MCO / COMEP / Remessa		2022-03-08 17:37:07	2022-03-09 08:20:00	POP-BA	Incidente	0,61	4,77
BA	MCO-UFBA	RNP2022-024029	Lentidão no link / EBSERH / Pop-BA	Indisponibilidade	2022-03-16 12:30:00	2022-03-24 15:29:00	GER:Backbone	Incidente	8,12	0,00
BA	MCO-UFBA	RNP2022-034368	POP-BA - EBSERH - MCO / Redecomep:BA - Remessa	Indisponibilidade	2022-04-14 02:00:12	2022-04-14 08:45:00	POP-BA	Incidente	0,28	0,37

Tabela 4 - Relatos das ocorrências de incidentes e requisições no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.6 Ceará – CE

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado do Ceará.

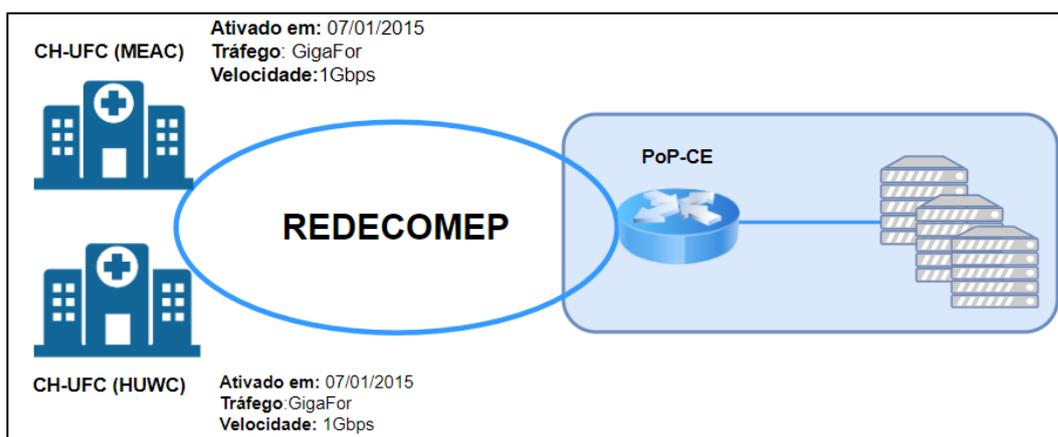


Figura 21 - Diagrama básico dos enlaces do estado do CE.

As conexões do CHC-UFC (MEAC) e CHC-UFC (HUWC) ocorrem por meio da Redecomep (GigaFor), com abordagem dupla e velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-CE. Ambos os enlaces foram ativados no dia 07/01/2015.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período para os hospitais do Ceará.

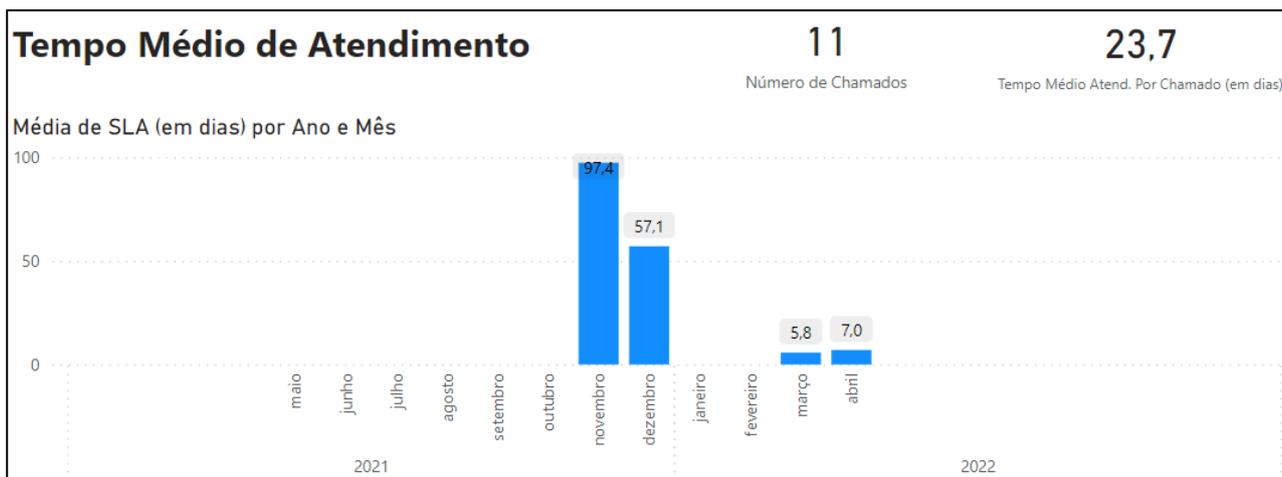


Figura 202 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Nos hospitais do estado do Ceará, foram abertos 11 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 23,7 dias. Vale destacar que, nos meses de novembro e dezembro de 2021, o indicador apresentou um pico de 97,4 e 57,1 dias, respectivamente.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do CH-UFC (HUWC).

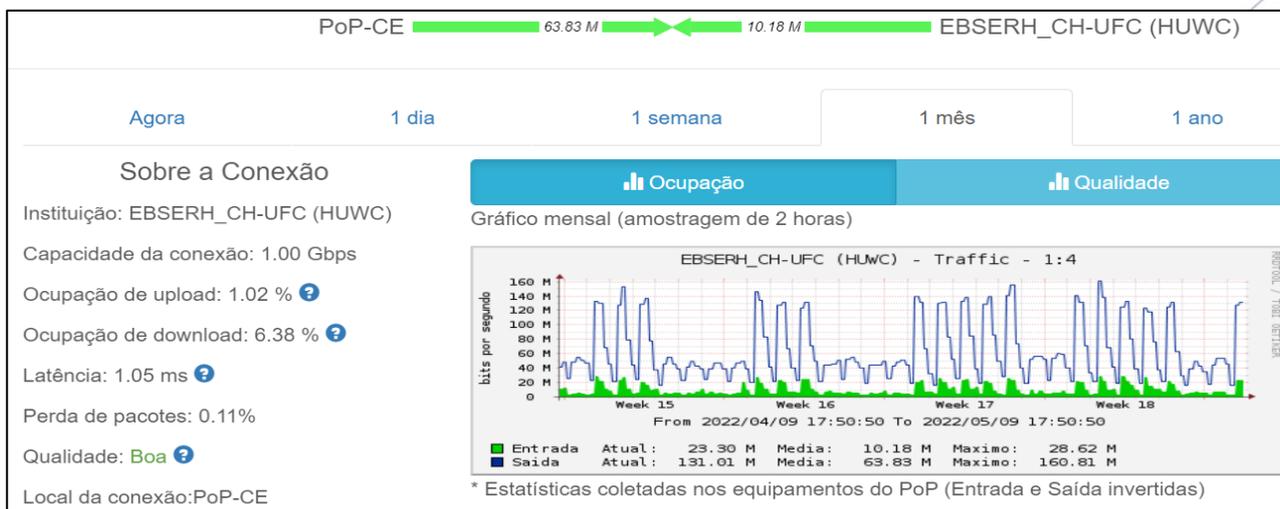


Figura 213 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-3.749816464020683,-38.551154136657715,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do CH-UFC (HUWC) apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 1,02% e 6,38%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 1,05 ms de latência e 0,11% de perda de pacotes.

A conexão do CH-UFC (MEAC) não apresentou dados na plataforma Vialpê porque foi desativada, por conta do remanejamento para o HUWC.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período nos hospitais do Ceará.

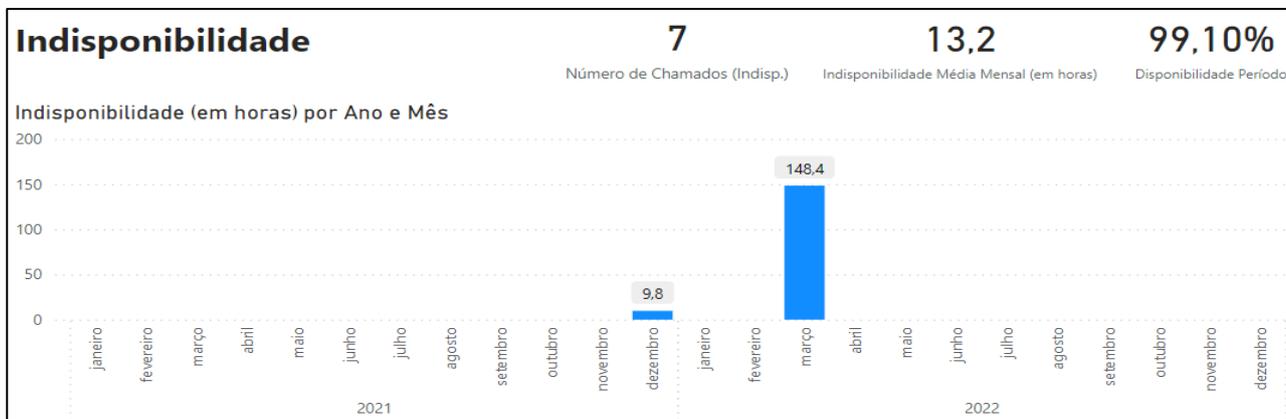


Figura 224 - Tempo de indisponibilidade dos enlaces no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 7 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 13,2 horas, merecendo destaque o mês de março de 2022, que apresentou 148,4 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,10%.

- Classificação dos Chamados

Dos 11 chamados abertos, todos foram classificados como tipo “Incidente”.

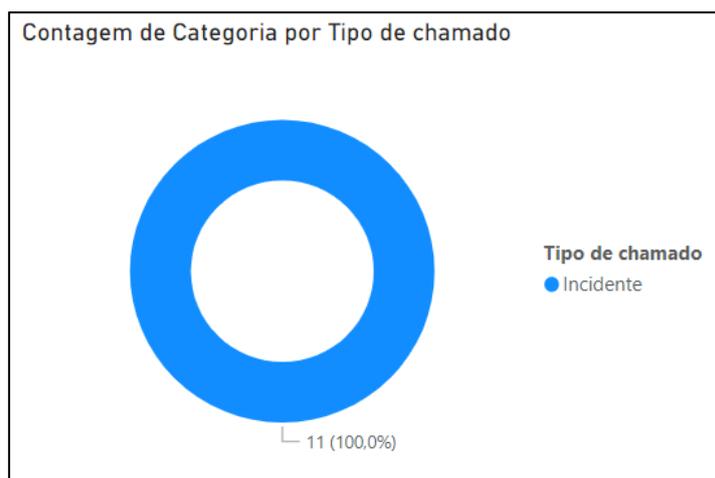


Figura 235 - Classificação dos chamados para o estado do CE.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Ceará.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
CE	CH-UFC (MEAC)	RNP2021-098198	[Conectividade] Indisponibilidade - MEAC	Indisponibilidade	2021-11-17 09:51:00	2022-02-22 20:34:28	POP:CE	Incidente	97,45	0,00
CE	CH-UFC (MEAC)	RNP2021-111448	PoP-CE / EBSERH - MEAC / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-12-19 07:52:03	2022-02-14 10:07:35	POP:CE	Incidente	57,09	4,91
CE	CH-UFC (HUWC)	RNP2021-111449	PoP-CE / EBSERH - HUWC / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-12-19 07:52:07	2022-02-14 10:07:35	POP:CE	Incidente	57,09	4,87
CE	CH-UFC (HUWC)	RNP2022-021267	[Conectividade] Indisponibilidade - Ebserh - HUWC	Indisponibilidade	2022-03-08 22:41:00	2022-03-08 23:06:28	POP:CE	Incidente	0,02	
CE	CH-UFC (HUWC)	RNP2022-027776	POP-CE - Ebserh - HUWC / Redecomep:CE - GigaFor / RG24-HUWC	Indisponibilidade	2022-03-28 06:54:45	2022-03-31 10:12:20	POP:CE	Incidente	3,14	48,93
CE	CH-UFC (MEAC)	RNP2022-027777	POP-CE - Ebserh - MEAC / Redecomep:CE - GigaFor / RG25-MEAC	Indisponibilidade	2022-03-28 06:57:08	2022-03-31 10:12:21	POP:CE	Incidente	3,14	48,87
CE	CH-UFC (HUWC)	RNP2022-027779	Conectividade - Indisponibilidade - CE - HUWC-UFC - Hospital Universitár...	Indisponibilidade	2022-03-28 07:02:08	2022-03-31 12:19:00	Service Desk:CEC	Incidente	3,22	48,77
CE	CH-UFC (MEAC)	RNP2022-029677	POP-CE - Ebserh - MEAC / Redecomep:CE - GigaFor / RG25-MEAC	Indisponibilidade	2022-03-31 19:22:58	2022-04-13 08:44:33	POP:CE	Incidente	12,56	0,89
CE	CH-UFC (HUWC)	RNP2022-029678	POP-CE - Ebserh - HUWC / Redecomep:CE - GigaFor / RG24-HUWC	Indisponibilidade	2022-03-31 19:23:03	2022-04-13 08:44:33	POP:CE	Incidente	12,56	0,96
CE	CH-UFC (MEAC)	RNP2022-031291	POP-CE - Ebserh - MEAC / Redecomep:CE - GigaFor / RG25-MEAC	Indisponibilidade	2022-04-06 08:46:27	2022-04-13 08:46:27	POP:CE	Incidente	7,00	
CE	CH-UFC (HUWC)	RNP2022-031292	POP-CE - Ebserh - HUWC / Redecomep:CE - GigaFor / RG24-HUWC	Indisponibilidade	2022-04-06 08:46:31	2022-04-13 08:46:27	POP:CE	Incidente	7,00	

Tabela 5 - Relatos das ocorrências de incidentes e requisições no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.7 Distrito Federal – DF

- Diagrama Básico do Enlace

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces do Distrito Federal (DF).

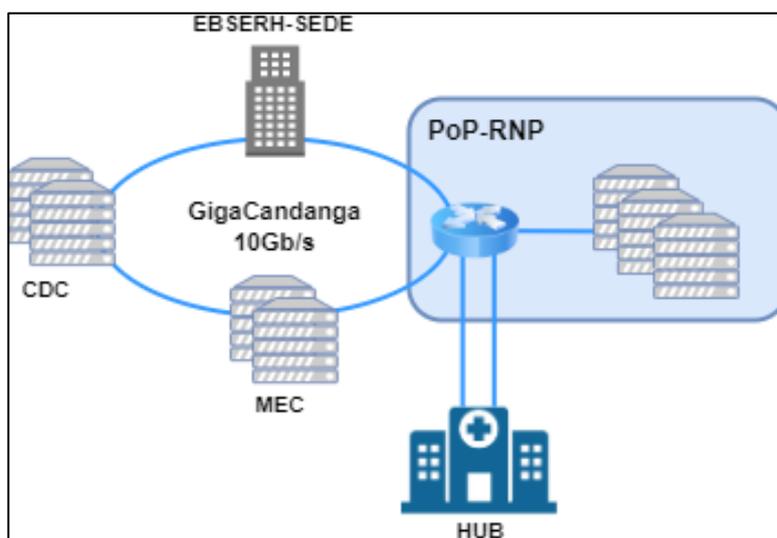


Figura 26 - Diagrama básico dos enlaces do estado do DF.

Percebe-se que a a conexão do HUB (CDC) se dá por meio da Redecomep (GigaCandanga), com abordagem dupla e velocidade de conexão de 10 Gbps, conectada diretamente ao PoP-DF. Este enlace foi ativado no dia 25/03/2022.

A conexão da Sede também acontece através da Redecomep (GigaCandanga), com abordagem dupla e velocidade de conexão de 10 Gbps, conectada diretamente ao PoP-DF.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período nos hospitais do Distrito Federal.

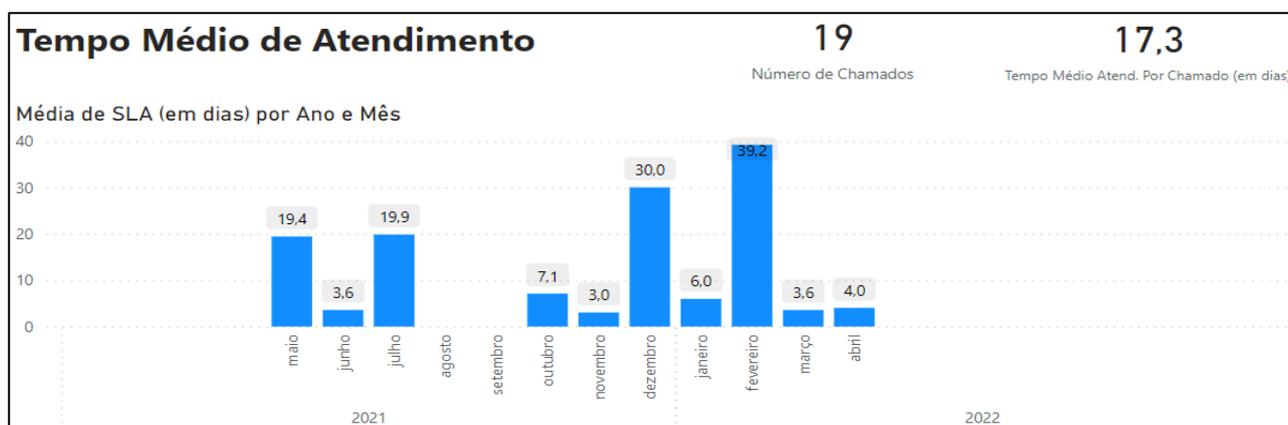


Figura 27 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Para esta localidade, foram abertos 19 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 17,3 dias. Vale destacar que o mês de fevereiro de 2022 apresentou um pico de 39,2 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUB.

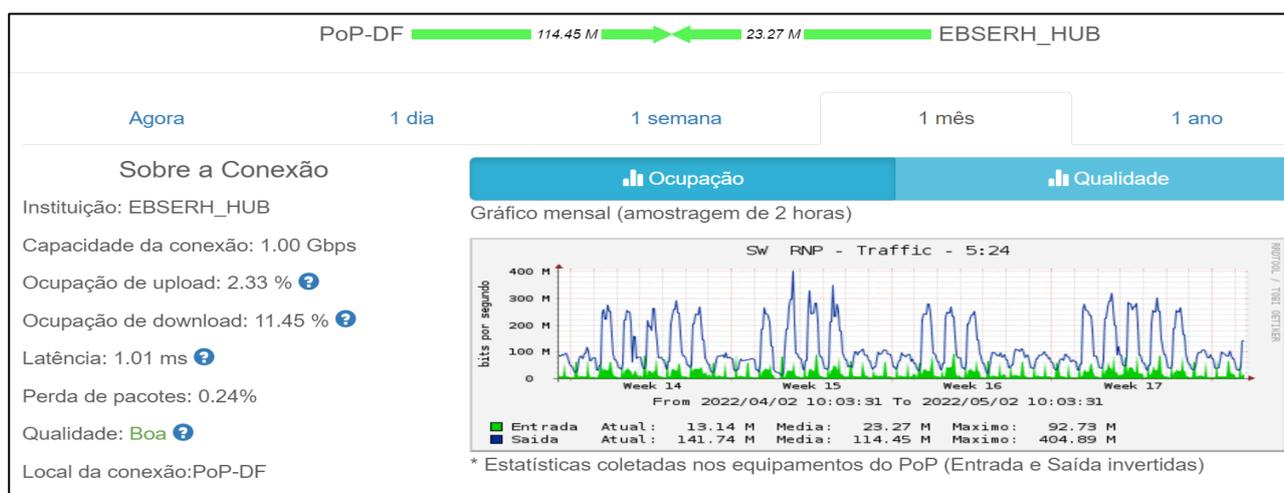


Figura 248 - Taxa de ocupação de upload/download no HUB nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022. Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-15.771873218496054,-47.874319553375244,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de upload e download de 2,33% e 11,45%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 1,01 ms de latência e 0,24% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão da Sede.

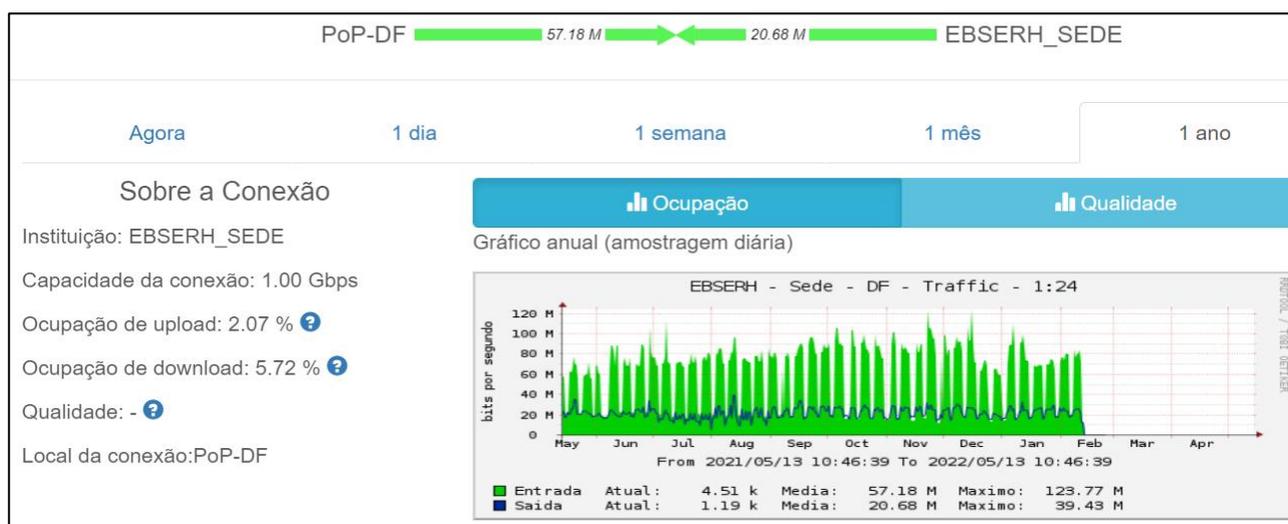


Figura 2925 - Taxa de ocupação de upload/download na Sede nos últimos 12 meses. Relatório extraído em 10/05/2022. Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-15.795412651163138,-47.893266677856445,15z>

Já a conexão da Sede apresentou, considerando o último ano, uma taxa de ocupação de upload e download de 2,07% e 5,72%, respectivamente. Vale ressaltar que na plataforma de monitoramento não foi identificada a utilização nos meses de março e abril de 2022, provavelmente por conta da migração para o link de 10 Gbps (aguardando validação do PoP-DF).

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período nos hospitais do Distrito Federal.

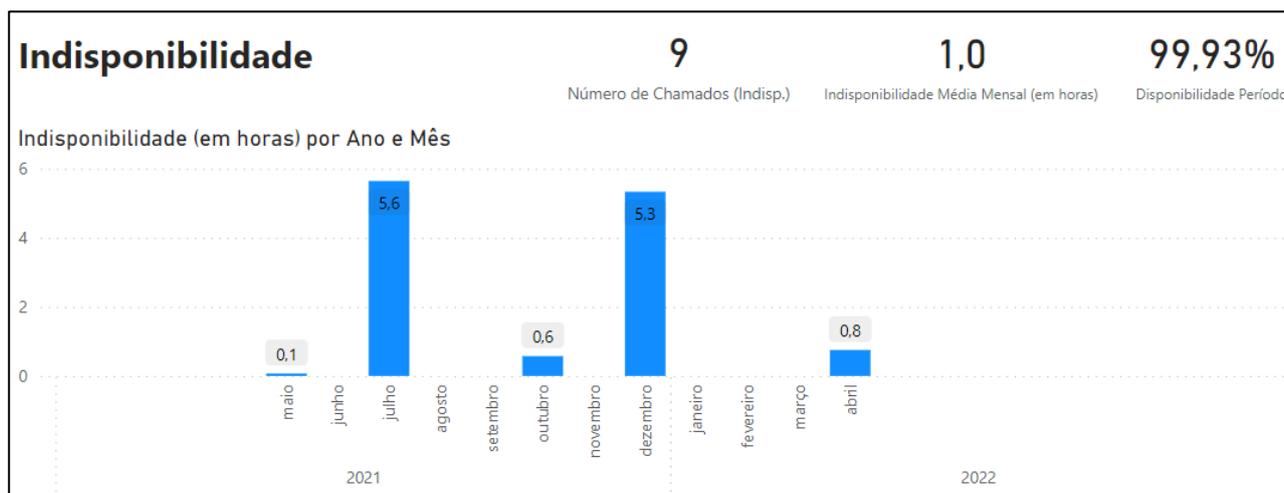


Figura 30 - Tempo de indisponibilidade dos enlaces no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 9 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 1,0 hora. A disponibilidade dos links no período apresentou indicador de 99,93%.

- Classificação dos Chamados

Dos 19 chamados abertos para os hospitais do DF, 78,9 % (total de 15) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto o restante (total de 4, representando também 21,1 %) teve a classificação tipo “Requisição”.

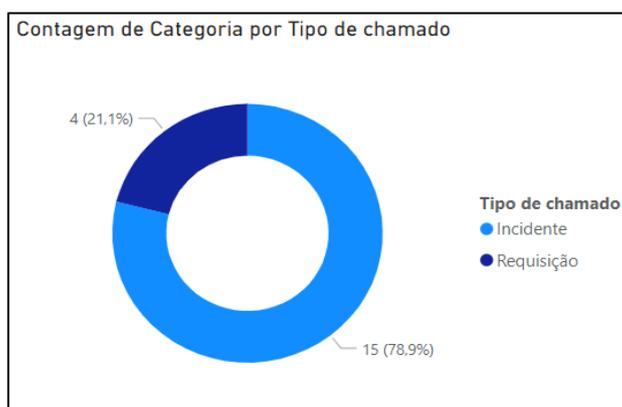


Figura 261 - Classificação dos chamados para o estado do DF.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela abaixo representa a lista de chamados abertos para o estado do Distrito Federal.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
DF	Sede	RNP2021-016508	PoP-DF / EBSERH - Sede / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-05-08 18:28:35	2021-06-15 23:07:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	38,19	0,07
DF	Sede	RNP2021-022694	(Conectividade) Indisponibilidade - EBSERH - Sede	Indisponibilidade	2021-05-26 19:41:00	2021-05-27 12:05:00	Service Desk	Requisição	0,68	0,00
DF	Sede	RNP2021-035412	PoP-DF / EBSERH - Sede / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-06-26 22:05:28	2021-06-30 12:02:45	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	3,58	
DF	Sede	RNP2021-043059	PoP-DF / EBSERH - MEC - Storage - Porta 11 / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-07-17 10:19:11	2021-07-21 15:32:54	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	4,22	1,66
DF	Sede	RNP2021-045943	PoP-DF / EBSERH - Sede / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-07-25 08:26:43	2021-07-27 19:35:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	2,46	1,33
DF	Sede	RNP2021-046038	PoP-DF / EBSERH - Sede / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-07-26 01:37:15	2021-09-21 14:58:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	57,56	
DF	Sede	RNP2021-047480	PoP-DF / EBSERH - MEC - Storage - Porta 11 / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-07-29 11:35:24	2021-09-02 11:33:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	35,00	2,65
DF	HUB	RNP2021-047515	Comunicação RGHU HUB. Estamos com um incidente de falha de comunicação com o HUB/CDC desde as 10hs da manhã, com atuação da equipe Iovai e a Hepta.	Outros	2021-07-29 13:23:00	2021-07-29 15:04:00	POP:DF - GigaCandanga	Requisição	0,07	
DF	Sede	RNP2021-078529	PoP-DF / EBSERH - Sede / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-10-08 06:55:59	2021-10-15 10:00:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	7,13	0,57
DF	HUB	RNP2021-100428	(Conectividade) Degradação - EBSERH - HUB	Degradação	2021-11-22 10:52:00	2021-11-25 11:48:00	Service Desk	Incidente	3,04	
DF	Sede	RNP2021-104346	PoP-DF / EBSERH - Sede / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-12-01 00:56:27	2021-12-01 01:11:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,50
DF	Sede	RNP2021-104730	PoP-DF / EBSERH - Sede / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-12-02 07:12:09	2021-12-02 09:20:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	0,09	0,42
DF	Sede	RNP2021-105123	PoP-DF / EBSERH - Sede / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-12-03 07:33:23	2021-12-04 16:32:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	1,46	4,42
DF	Sede	RNP2021-107613	PoP-DF / EBSERH - HUB - Storage - Porta 21 / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2021-12-09 19:45:21	2022-04-07 09:00:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	118,55	
DF	Sede	RNP2022-006334	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH	Indisponibilidade	2022-01-26 14:37:00	2022-02-03 14:18:00	Service Desk	Incidente	5,99	
DF	Sede	RNP2022-013558	PoP-DF / EBSERH - MEC - Storage - Porta 11 / COMEP / GigaCandanga	Indisponibilidade	2022-02-12 10:38:58	2022-03-23 16:10:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	39,23	
DF	HUB	RNP2022-027501	Indisponibilidade HUB-DF	Indisponibilidade	2022-03-25 23:25:00	2022-03-29 13:14:00	POP:DF - GigaCandanga	Requisição	3,58	0,00
DF	HUB	RNP2022-031087	POP-DF - EBSERH - HUB / Redecompr:DF - GigaCandanga. O Enlace da instituição abaixo encontra-se indisponível.	Indisponibilidade	2022-04-05 14:41:22	2022-04-06 11:18:00	POP:DF - GigaCandanga	Incidente	0,86	0,75
DF	Sede	RNP2022-031960	HUPEL - Lentidão no trafego de pacote para EBSERH SEDE	Degradação	2022-04-07 15:56:00	2022-04-14 21:21:00	POP:DF - GigaCandanga	Requisição	7,22	

Tabela 6 - Relatos das ocorrências de incidentes nos enlaces no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.8 Espírito Santo – ES

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico do enlace localizado no estado do Espírito Santo.

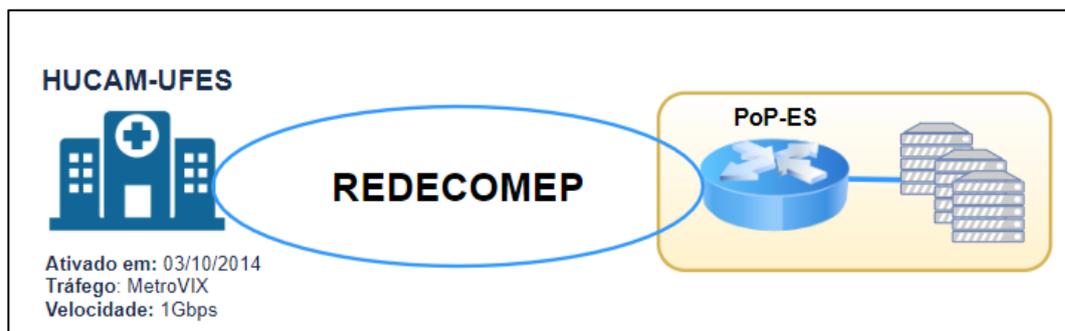


Figura 32 - Diagrama básico do enlace do estado de ES.

A conexão do HUCAM-UFES se dá por meio da Redecomep (MetroVIX), com abordagem dupla e velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-ES. Este enlace foi ativado no dia 03/10/2014.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período para o estado do Espírito Santo.

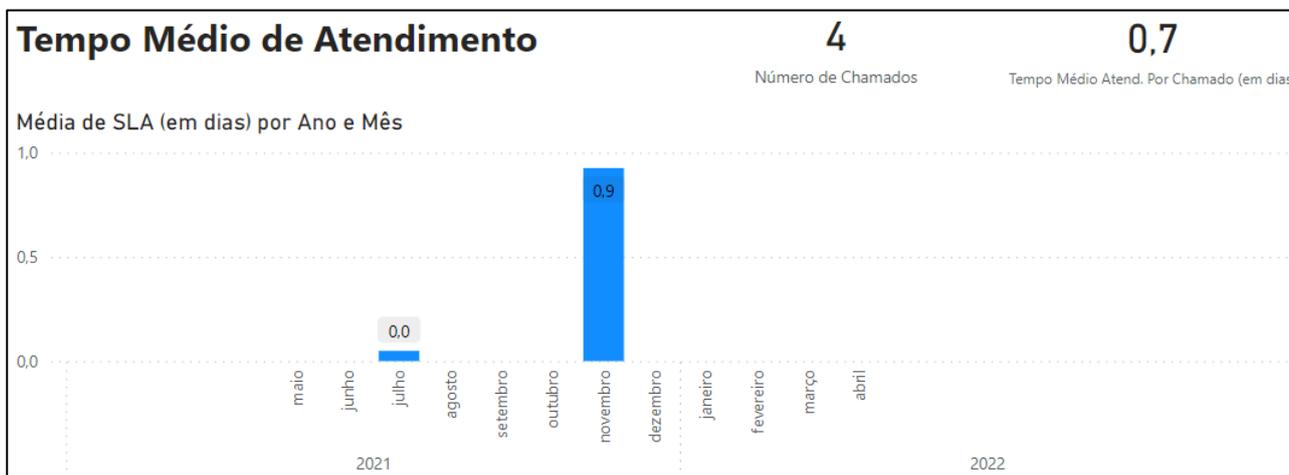


Figura 33 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022

Foram abertos 4 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 0,7 dia.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUCAM-UFES.



Figura 274 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-20.299090697177775,-40.31832218170166,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HUCAM-UFES apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 1,37% e 7,99%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 0,96 ms de latência e 0,04% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

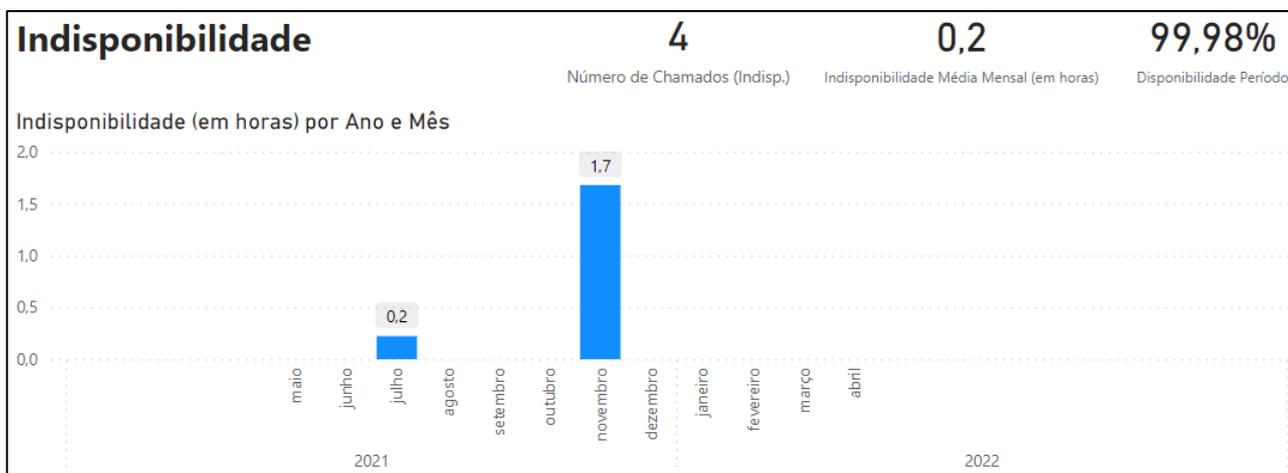


Figura 285 - Tempo de indisponibilidade do enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 4 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 0,2 hora. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,98%.

- Classificação dos Chamados

Dos 4 chamados abertos, todos foram classificados como tipo “Incidente”.

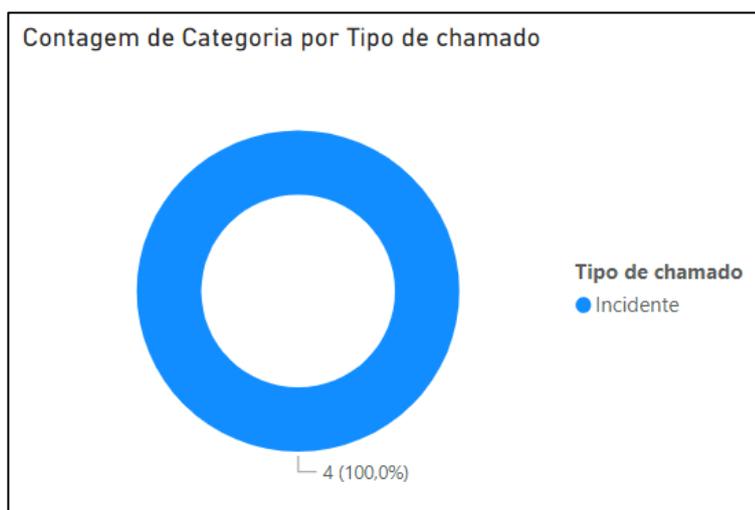


Figura 36 - Classificação dos chamados para o estado do ES.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Espírito Santo.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
ES	HUCAM-UFES	RNP2021-041855	PoP-ES / EBSERH - HUCAM / COMEP / Metrovix	Indisponibilidade	2021-07-14 12:48:30	2021-07-14 13:59:00	Service Desk	Incidente	0,05	0,22
ES	HUCAM-UFES	RNP2021-100816	PoP-ES / EBSERH - HUCAM / COMEP / Metrovix	Indisponibilidade	2021-11-23 07:43:18	2021-11-23 09:01:00	POP:ES	Incidente	0,05	0,56
ES	HUCAM-UFES	RNP2021-101499	PoP-ES / EBSERH - HUCAM / COMEP / Metrovix	Indisponibilidade	2021-11-24 10:25:04	2021-11-24 10:56:00	POP:ES	Incidente	0,02	0,14
ES	HUCAM-UFES	RNP2021-102909	PoP-ES / EBSERH - HUCAM / COMEP / Metrovix	Indisponibilidade	2021-11-26 20:40:38	2021-11-29 13:33:00	POP:ES	Incidente	2,70	0,97

Tabela 7 - Relatos das ocorrências de incidentes no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.9 Goiás - GO

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico do enlaces localizado no estado de Goiás.

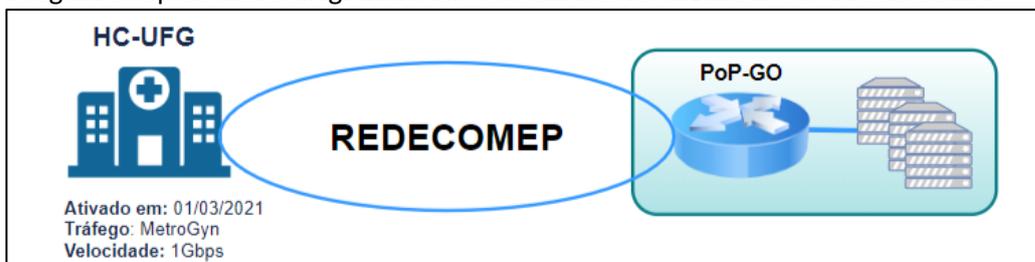


Figura 37 - Diagrama básico dos enlaces do estado de GO.

A conexão do HC-UFG se dá por meio da Redecomep (MetroGyn), com abordagem dupla e velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-GO. Este enlace foi ativado no dia 01/03/2021.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

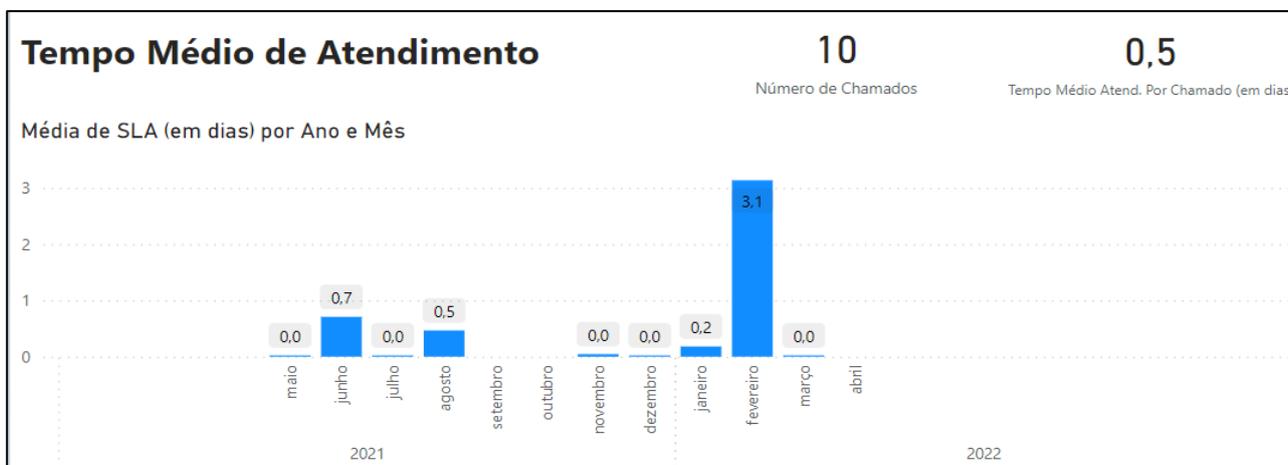


Figura 38 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 10 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 0,5 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 3,1 dias, referente a um chamado reportando um incidente de baixa taxa transferência.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HC-UFG.



Figura 3929 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-16.673873727468976,-49.24540042877197,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HC-UFG apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,48% e 5,72%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 1,02 ms de latência e 0,05% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

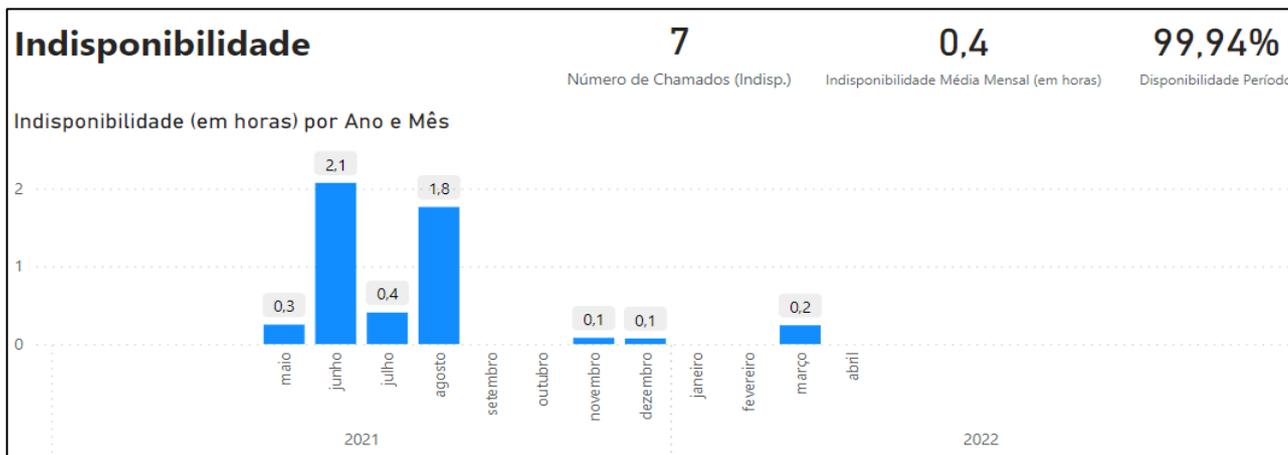


Figura 300 - Tempo de indisponibilidade do enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 7 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 0,4 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,94%.

- Classificação dos Chamados

Dos 10 chamados abertos, 90,0% (total de 9) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 1, representando 10,0%) teve a classificação tipo “Requisição”.

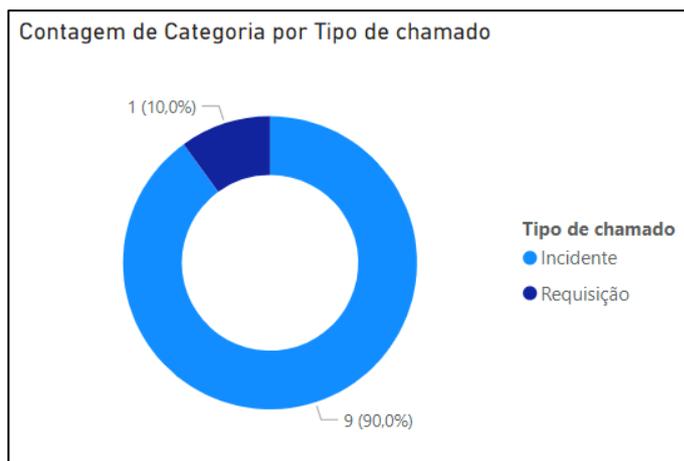


Figura 41 - Classificação dos chamados para o estado de GO.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado de Goiás.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
GO	HC-UGF	RNP2021-016135	PoP-GO / EBSERH - HC - UFG / COMEP / MetroGyn	Indisponibilidade	2021-05-07 14:36:02	2021-05-07 15:00:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,25
GO	HC-UGF	RNP2021-032515	PoP-GO / EBSERH - HC - UFG / COMEP / MetroGyn	Indisponibilidade	2021-06-20 16:15:49	2021-06-21 09:16:00	POP:GO	Incidente	0,71	2,07
GO	HC-UGF	RNP2021-047649	PoP-GO / EBSERH - HC - UFG / COMEP / MetroGyn	Indisponibilidade	2021-07-29 17:27:50	2021-07-29 17:47:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,41
GO	HC-UGF	RNP2021-053711	PoP-GO / EBSERH - HC - UFG / COMEP / MetroGyn	Indisponibilidade	2021-08-13 08:39:48	2021-08-13 13:27:00	POP:GO	Incidente	0,20	
GO	HC-UGF	RNP2021-055882	PoP-GO / EBSERH - HC - UFG / COMEP / MetroGyn	Indisponibilidade	2021-08-18 17:05:04	2021-08-19 10:42:00	POP:GO	Incidente	0,73	1,76
GO	HC-UGF	RNP2021-094527	PoP-GO / EBSERH - HC - UFG / COMEP / MetroGyn	Indisponibilidade	2021-11-11 19:55:09	2021-11-11 21:01:00	Service Desk	Incidente	0,05	0,08
GO	HC-UGF	RNP2021-114664	PoP-GO / EBSERH - HC - UFG / COMEP / MetroGyn	Indisponibilidade	2021-12-29 10:29:19	2021-12-29 10:32:00	Service Desk	Incidente	0,00	0,07
GO	HC-UGF	RNP2022-006225	Conectividade - Indisponibilidade / UFG - Goiânia	Degradação	2022-01-28 10:10:12	2022-01-28 14:32:00	Service Desk	Incidente	0,18	0,00
GO	HC-UGF	RNP2022-014886	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <-> HC-UGF - Hospital das Clin	Indisponibilidade	2022-02-16 11:03:00	2022-02-19 14:18:00	Service Desk	Requisição	3,14	0,00
GO	HC-UGF	RNP2022-025713	POP-GO - EBSERH_HC - UFG / Redecompe:GO - MetroGyn	Indisponibilidade	2022-03-21 21:25:26	2022-03-21 21:59:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,24

Tabela 8 - Relatos das ocorrências (chamados) no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.10 Maranhão – MA

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico do enlace localizado no estado do Maranhão.

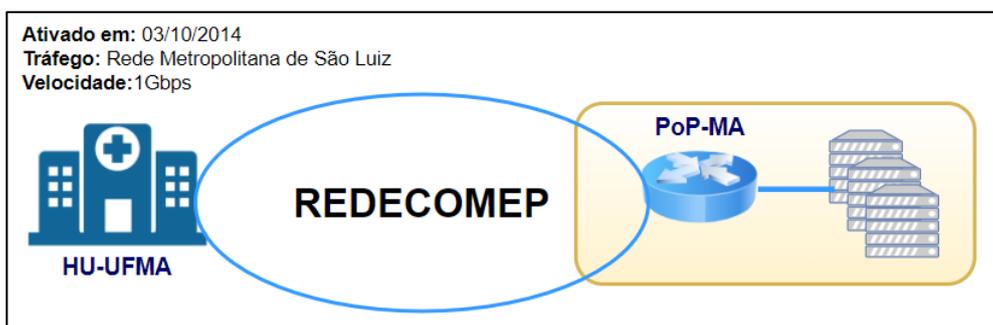


Figura 42 - Diagrama básico do enlace do estado de MA.

A conexão do HU-UFMA se dá por meio da Redecomep (Rede Metropolitana de São Luiz), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-MA. Este enlace foi ativado no dia 03/10/2014.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

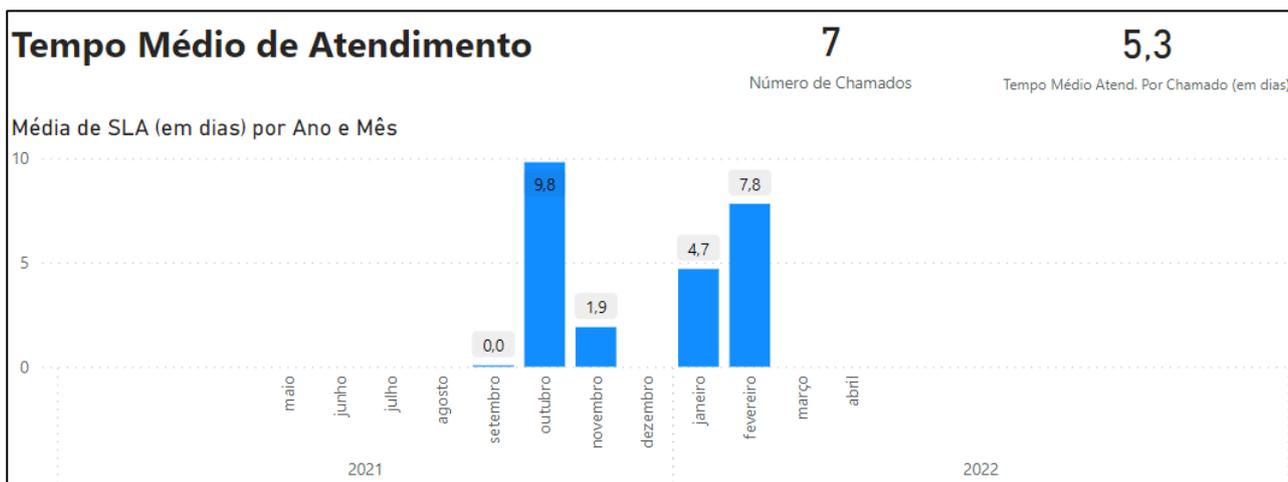


Figura 43 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 7 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 5,3 dias. Vale destacar que, no mês de outubro de 2021, o indicador apresentou um pico de 9,8 dias, referente a um chamado de isolamento do HU.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUU-UFMA.



Figura 44 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-2.524390000077594,-44.29440000000001,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HUU-UFMA apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 6,57% e 14,27%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 0,90 ms de latência e 0,03% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

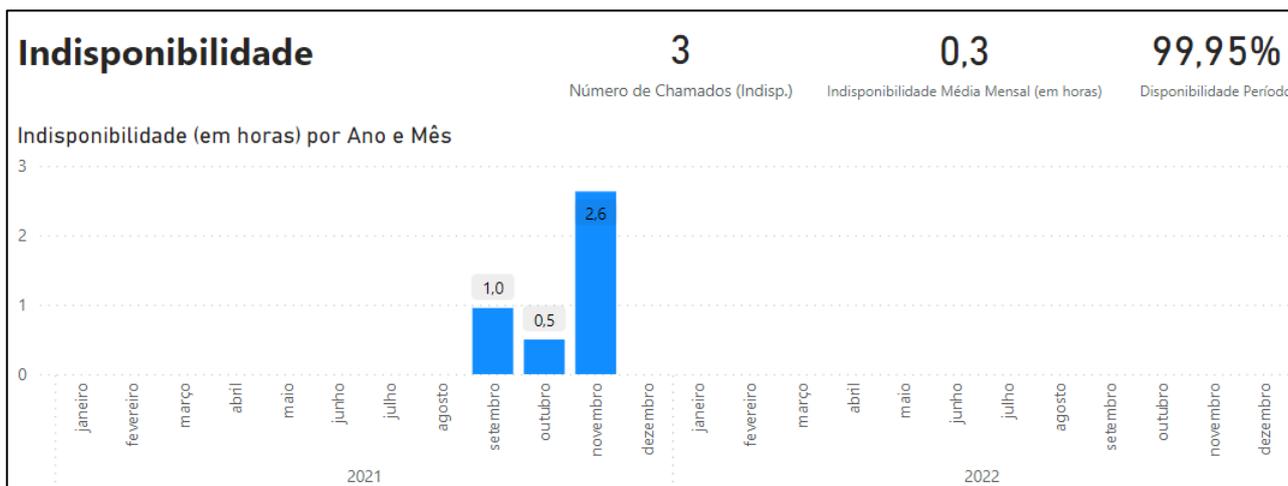


Figura 315 - Tempo de indisponibilidade do enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 3 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 0,3 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,95%.

- Classificação dos Chamados

Dos 7 chamados abertos, 71,4 % (total de 5) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 2, representando 28,6%) teve a classificação tipo “Requisição”.

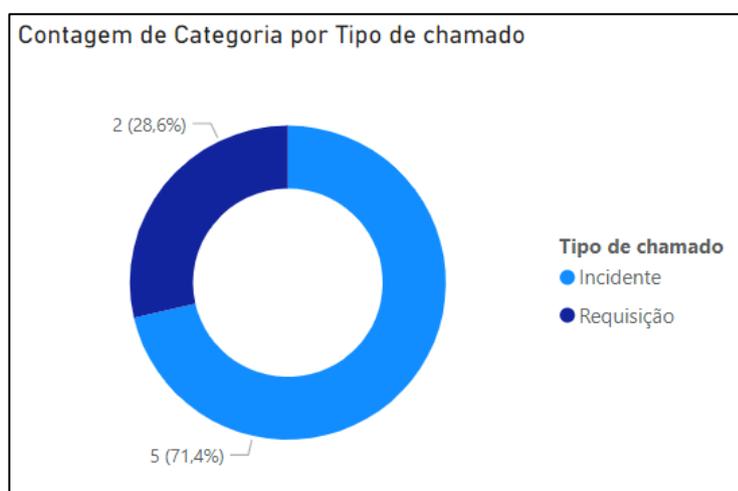


Figura 326 - Classificação dos chamados para o estado do MA.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Maranhão.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
MA	HU-UFMA	RNP2021-069611	Indisponibilidade - HUUFMA	Indisponibilidade	2021-09-17 17:05:00	2021-09-17 17:50:00	Service Desk	Requisição	0,03	0,95
MA	HU-UFMA	RNP2021-088121	ISOLAMENTO DO HU-UFMA	Indisponibilidade	2021-10-29 15:22:00	2021-11-08 10:53:00	Service Desk	Incidente	9,81	0,50
MA	HU-UFMA	RNP2021-091286	Abertura chamado falha conectividade - MA HU-UFMA - Hospital Universitário do Ma	Indisponibilidade	2021-11-06 12:10:00	2021-11-08 09:48:00	Service Desk	Incidente	1,90	2,63
MA	HU-UFMA	RNP2022-008036	(Conectividade) Indisponibilidade - HUUFMA	Indisponibilidade	2022-01-27 15:47:00	2022-02-02 22:38:00	Service Desk	Incidente	6,29	0,00
MA	HU-UFMA	RNP2022-008196	(Conectividade) Degradação - HU-UFMA	Degradação	2022-01-28 08:32:00	2022-01-31 10:50:00	Service Desk	Incidente	3,10	0,00
MA	HU-UFMA	RNP2022-014866	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <-> HU-UFMA	Indisponibilidade	2022-02-16 10:51:00	2022-03-02 08:24:00	Service Desk	Requisição	13,90	0,00
MA	HU-UFMA	RNP2022-015210	abertura de chamado	Indisponibilidade	2022-02-17 03:24:06	2022-02-18 21:05:41	Service Desk	Incidente	1,74	

Tabela 9 - Relatos das ocorrências de incidentes no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.11 Minas Gerais – MG

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado de Minas Gerais.

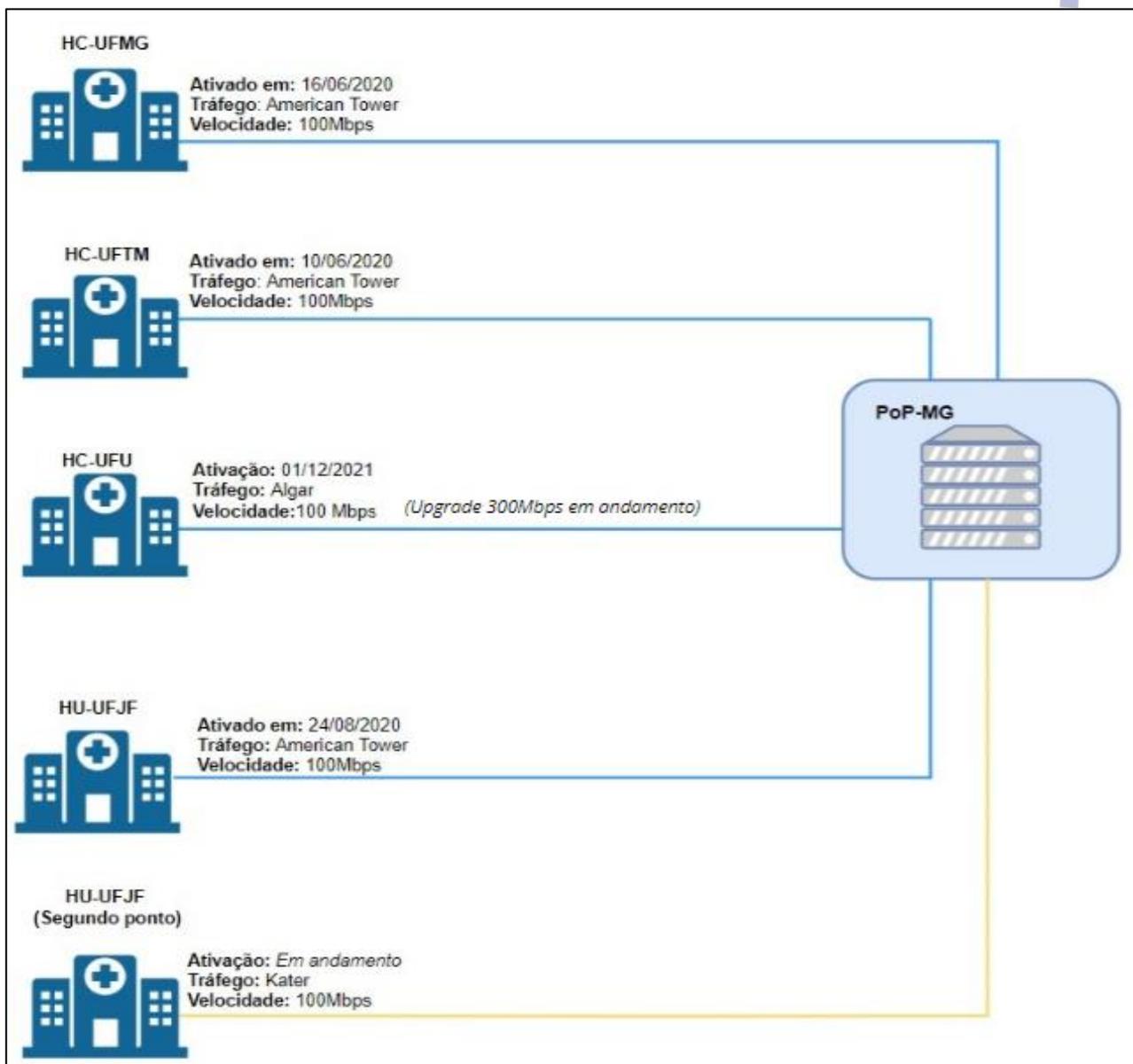


Figura 47 - Diagrama básico dos enlaces do estado de MG.

As conexões do HC-UFMG, HC-UFTM e HU-UFJF ocorrem por meio de operadora (American Tower), com abordagem simples e velocidade de 100 Mbps, conectada diretamente ao PoP-MG. As datas de ativação dos enlaces foram 16/06/2020, 10/06/2020 e 24/08/2020, respectivamente.

Em se tratando da conexão do HC-UFU acontece por meio de Redecomep (Algar), com abordagem simples e velocidade de 100 Mbps (com upgrade para 300 Mbps em andamento), conectada diretamente ao PoP-MG. Este enlace foi ativado no dia 01/12/2021.

Vale ressaltar que foi solicitado pela Ebserh um segundo ponto para o HU-UFJF, com previsão de ativação para julho de 2022.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

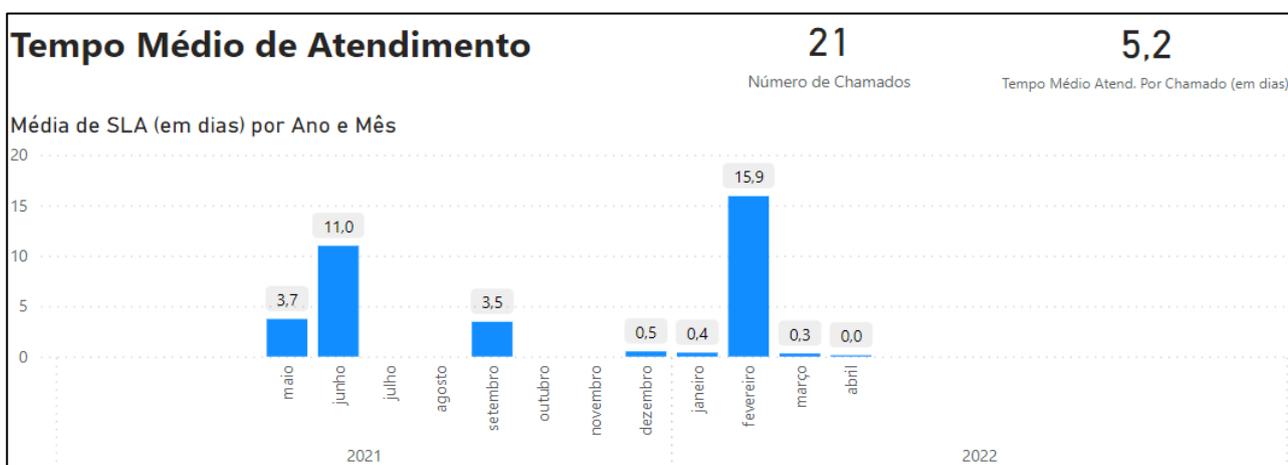


Figura 338 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 21 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 5,2 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 15,9 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HC-UFTM.

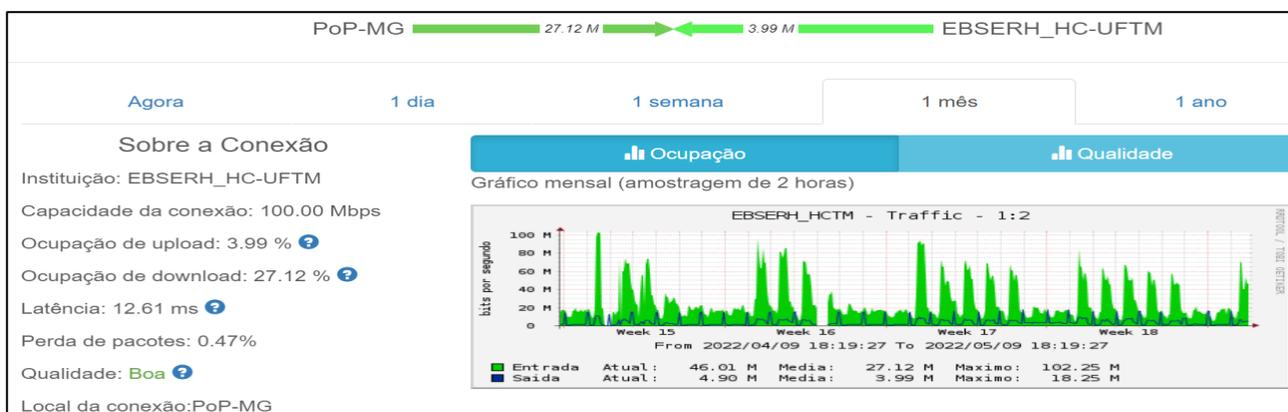


Figura 49 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-19.756142089548803,-47.93060302734375,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HC-UFTM apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 3,99% e 27,12%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 12,61 ms de latência e 0,47% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HC-UFTMG.

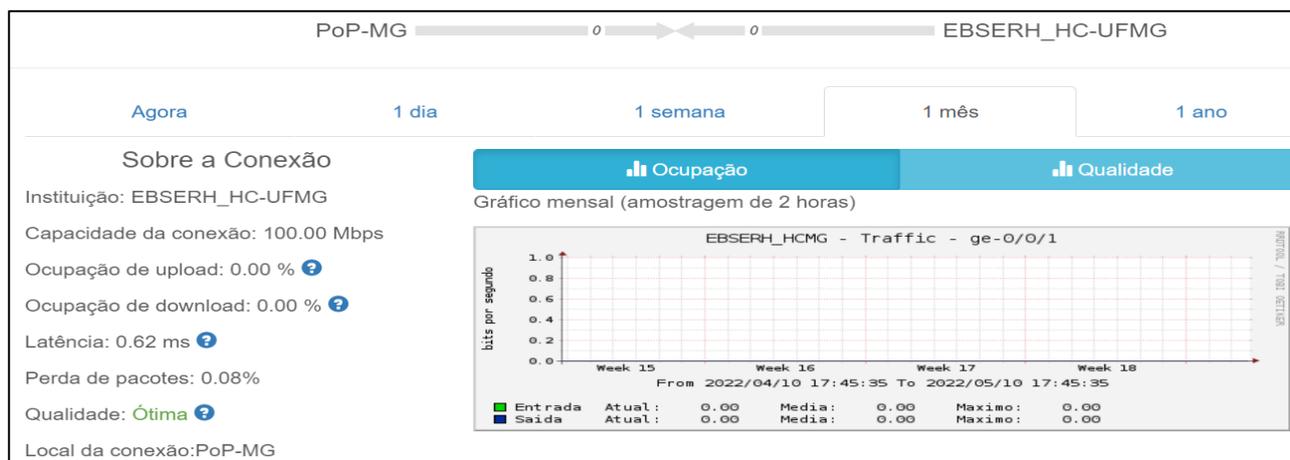


Figura 50 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-19.924476510029265,-43.928189277648926,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HC-UFTMG apresentou taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,00% e 0,00%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 0,62 ms de latência e 0,08% de perda de pacotes. Em sondagem com o gestor do hospital, o mesmo relatou que a instituição está utilizando conexão da universidade, com previsão de utilização do link da RNP no mês de agosto de 2022.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HU-UFJF.

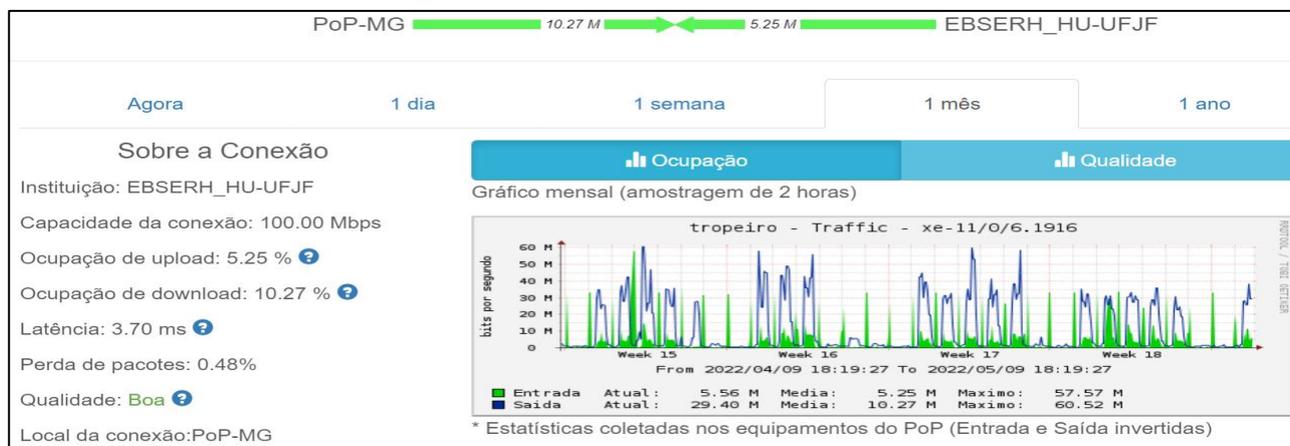


Figura 51 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-21.784800000703633,-43.3684,15z>

Já a conexão do HU-UFJF apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 5,25% e 10,27%, respectivamente. A conexão também apresentou no período 3,70 ms de latência e 0,48% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HC-UFU.



Figura 342 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-18.884097095791933,-48.259420394897454,15z>

Por último, a conexão do HC-UFU apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,01% e 0,14%, respectivamente. A conexão também evidenciou no período 10,82 ms de latência e 0,01% de perda de pacotes. Vale ressaltar também que este hospital está em processo de upgrade de velocidade para 300 Mbps (aguardando validação do PoP-MG).

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

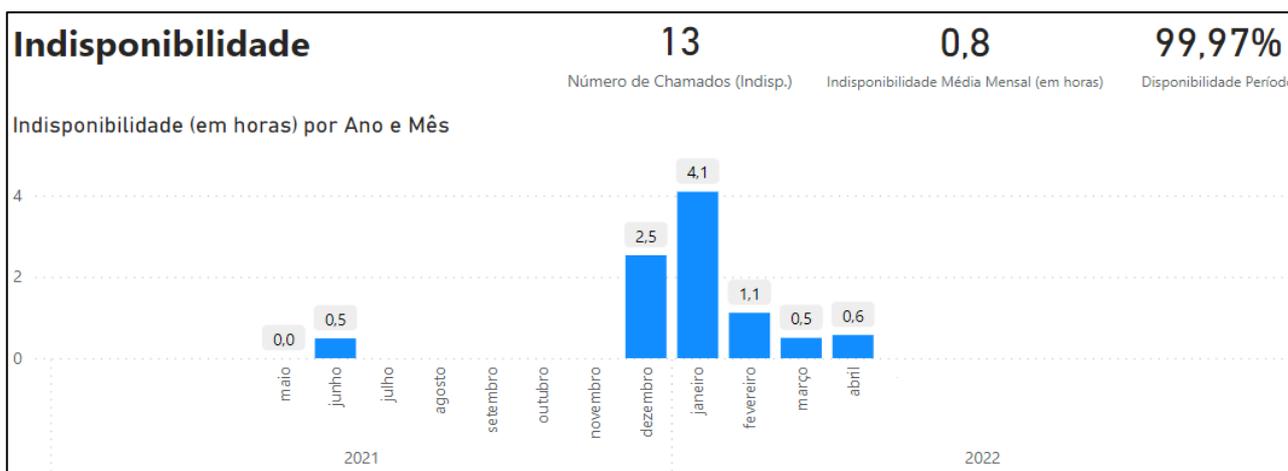


Figura 353 - Tempo de indisponibilidade dos enlaces no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 13 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 0,8 horas, merecendo destaque o mês de janeiro de 2022, que apresentou 4,1 horas. disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,97%.

- Classificação dos Chamados

Dos 78 chamados abertos, 71,4% (total de 15) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 6, representando 28,6%) teve a classificação tipo “Requisição”.

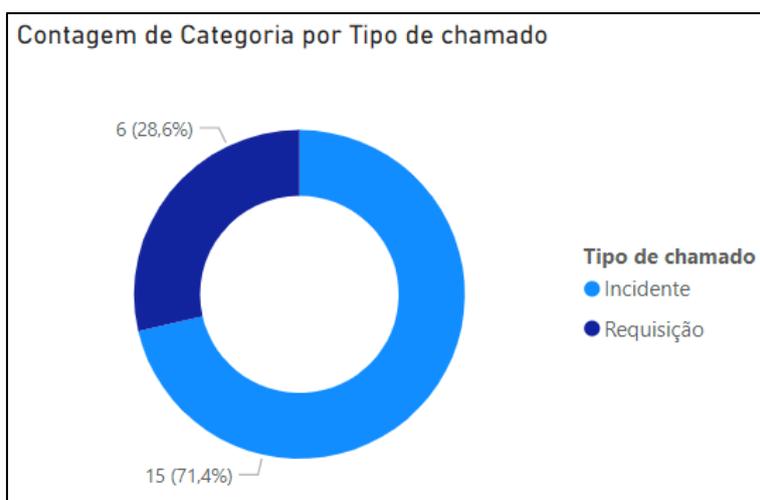


Figura 364 - Classificação dos chamados para o estado do MG

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado de Minas Gerais.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
MG	HC-UFMG	RNP2021-018126	Falha link: MTR-RNP-85	Indisponibilidade	2021-05-13 13:34:00	2021-05-17 16:09:00	Service Desk	Requisição	4,11	0,00
MG	HC-UFMG	RNP2021-027889	PoP-MG / EBSERH - HCMG / ATC / MTR-RNP-85	Indisponibilidade	2021-06-05 08:53:03	2021-06-05 09:23:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,49
MG	HC-UFMG	RNP2022-021705	PoP-MG / EBSERH - HCMG / ATC / MTR-RNP-85	Indisponibilidade	2022-03-10 03:16:39	2022-03-10 10:36:00	POP:MG	Incidente	0,31	0,50
MG	HC-UFTM	RNP2022-005148	PoP - MG / EBSERH - UFTM / ATC / MTR-RNP-86	Indisponibilidade	2022-01-19 11:36:09	2022-01-20 15:57:00	POP:MG	Incidente	1,18	0,90
MG	HC-UFTM	RNP2022-005743	PoP - MG / EBSERH - UFTM / ATC / MTR-RNP-86	Indisponibilidade	2022-01-21 00:38:43	2022-01-21 14:15:00	POP:MG	Incidente	0,57	1,00
MG	HC-UFTM	RNP2022-012690	PoP - MG / EBSERH - UFTM / ATC / MTR-RNP-86	Indisponibilidade	2022-02-10 08:26:12	2022-02-10 08:34:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,08
MG	HC-UFU	RNP2021-104614	PoP-MG / EBSERH - HCU / Algar / 08667981-08667980	Indisponibilidade	2021-12-01 16:34:30	2021-12-01 16:47:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,07
MG	HC-UFU	RNP2021-110222	PoP-MG / EBSERH - HCU / Algar / 08667981-08667980	Indisponibilidade	2021-12-15 23:00:19	2021-12-16 15:32:00	POP:MG	Incidente	0,69	1,48
MG	HC-UFU	RNP2021-114773	PoP-MG / EBSERH - HCU / Algar / 08667981-08667980	Indisponibilidade	2021-12-29 16:43:50	2021-12-30 12:49:00	POP:MG	Incidente	0,84	0,98
MG	HC-UFU	RNP2022-003255	PoP-MG / EBSERH - HCU / Algar / 08667981-08667980	Indisponibilidade	2022-01-13 08:40:16	2022-01-13 08:57:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,07
MG	HC-UFU	RNP2022-006416	(Conectividade) - Indisponibilidade MG - HCU-UFU	Indisponibilidade	2022-01-24 06:59:17	2022-01-24 10:59:00	POP:MG	Incidente	0,17	1,63
MG	HC-UFU	RNP2022-008106	PoP-MG / EBSERH - HCU / Algar / 08667981-08667980	Indisponibilidade	2022-01-27 18:31:38	2022-01-27 19:06:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,49
MG	HC-UFU	RNP2022-010512	PoP-MG / EBSERH - HCU / Algar / 08667981-08667980	Indisponibilidade	2022-02-04 00:03:56	2022-02-04 14:28:00	POP:MG	Incidente	0,60	1,03
MG	HC-UFU	RNP2022-039233	POP-MG - Ebserh - HCU / Algar / 08667981-08667980	Indisponibilidade	2022-04-27 17:48:36	2022-04-27 18:37:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,57
MG	HU-UFJF	RNP2021-019927	Abertura chamado falha conectividade - MG - HU-UFJF - Hospital Universitário da		2021-05-19 00:38:03	2021-05-22 14:42:19	Service Desk:CEC	Requisição	3,59	
MG	HU-UFJF	RNP2021-019942	Abertura chamado falha conectividade - MG - HU-UFJF - Hospital Universitário da		2021-05-19 03:09:35	2021-05-22 14:44:19	Service Desk:CEC	Requisição	3,48	
MG	HU-UFJF	RNP2021-031090	Abertura chamado falha conectividade - MG - HU-UFJF - Hospital Universitário da		2021-06-16 04:05:38	2021-06-22 09:50:39	Service Desk	Requisição	6,24	
MG	HU-UFJF	RNP2021-031091	Abertura chamado falha conectividade - MG - HU-UFJF - Hospital Universitário da		2021-06-16 04:05:41	2021-06-22 09:53:39	Service Desk	Requisição	6,24	
MG	HU-UFJF	RNP2021-031989	[Conectividade] Indisponibilidade - HU-UFJF / MG		2021-06-18 05:59:19	2021-07-19 16:23:00	POP:MG	Incidente	31,43	
MG	HU-UFJF	RNP2021-073691	Conectividade - Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora		2021-09-27 22:56:36	2021-10-01 09:49:14	Service Desk	Incidente	3,45	
MG	HU-UFJF	RNP2022-011266	Sobre link HU-UFJF --> Ebsern sede		2022-02-07 10:19:53	2022-03-26 13:25:12	GER:Backbone	Requisição	47,13	

Tabela 10 - Relatos das ocorrências de incidentes no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.12 Mato Grosso do Sul – MS

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no Mato Grosso do Sul.

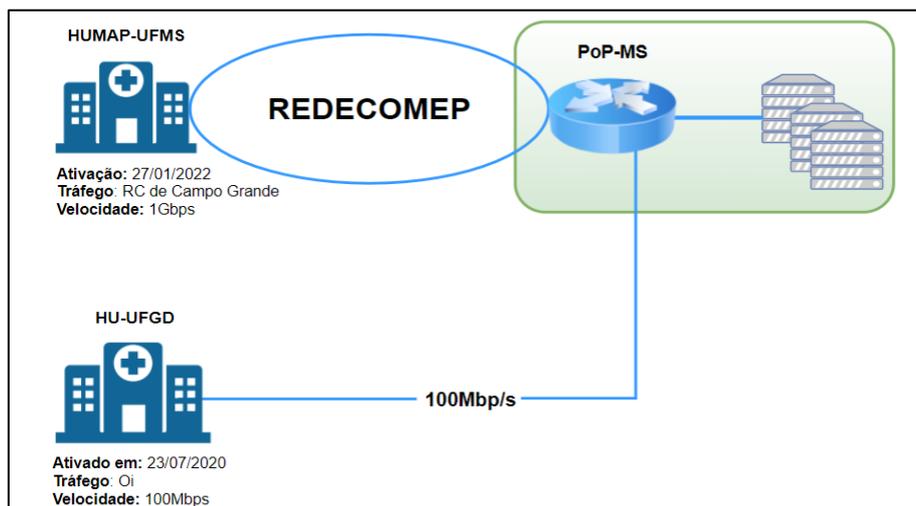


Figura 55 - Diagrama básico dos enlaces do estado de MS.

Percebe-se que a a conexão do HUMAP-UFMS se dá por meio da Redecomep (RC de Campo Grande), com abordagem dupla e com velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-MS. Este enlace foi ativado em 27/01/2022.

Já o enlace do HU-UFGD acontece via operadora (Oi), com abordagem simples e velocidade de conexão de 100 Mbps. Esta conexão foi ativada em 23/07/2020.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

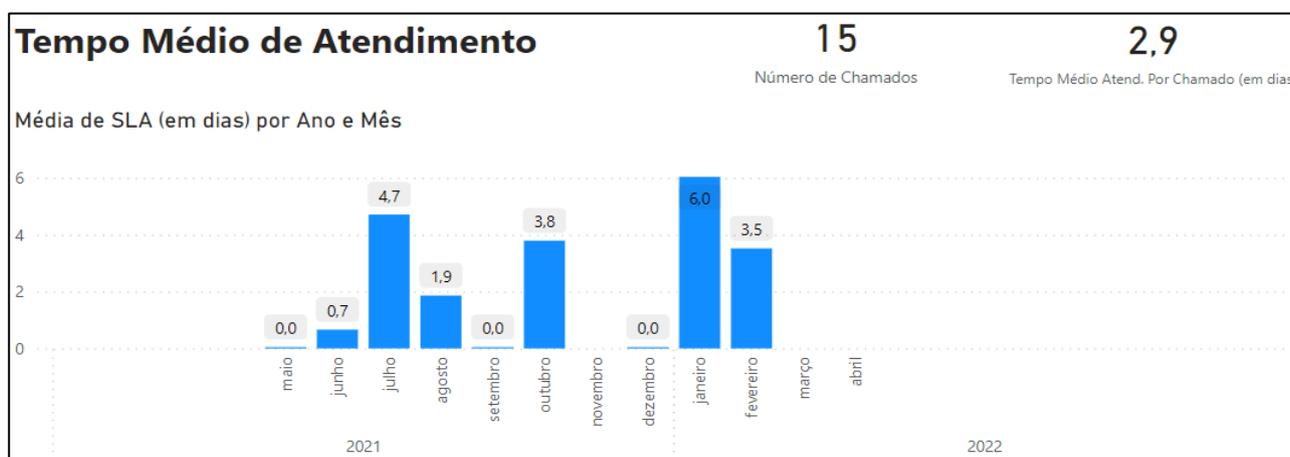


Figura 376 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 15 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 2,9 dias. Vale destacar que, no mês de janeiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 6,0 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HU-UFGD.

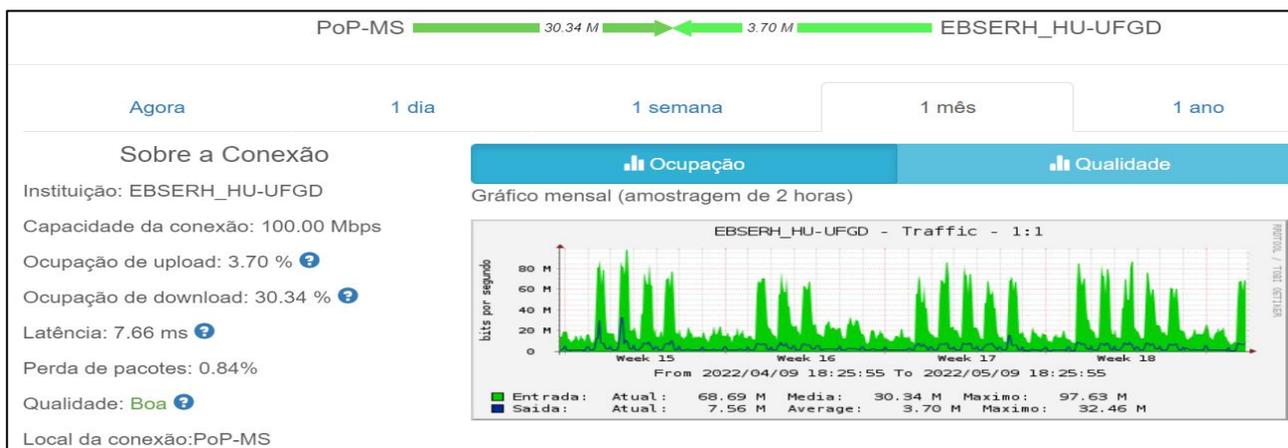


Figura 387 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-22.217000000719086,-54.854200000000006,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HU-UFGD apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 3,70% e 30,34%, respectivamente. A conexão também evidenciou no período 7,66 ms de latência e 0,84% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HU- HUMAP.



Figura 398 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-20.499300000658213,-54.616400000000006,15z>

Já a conexão do HUMAP apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 5,60% e 0,61%, respectivamente. A conexão também evidenciou no período 0,95 ms de latência e 0,06% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

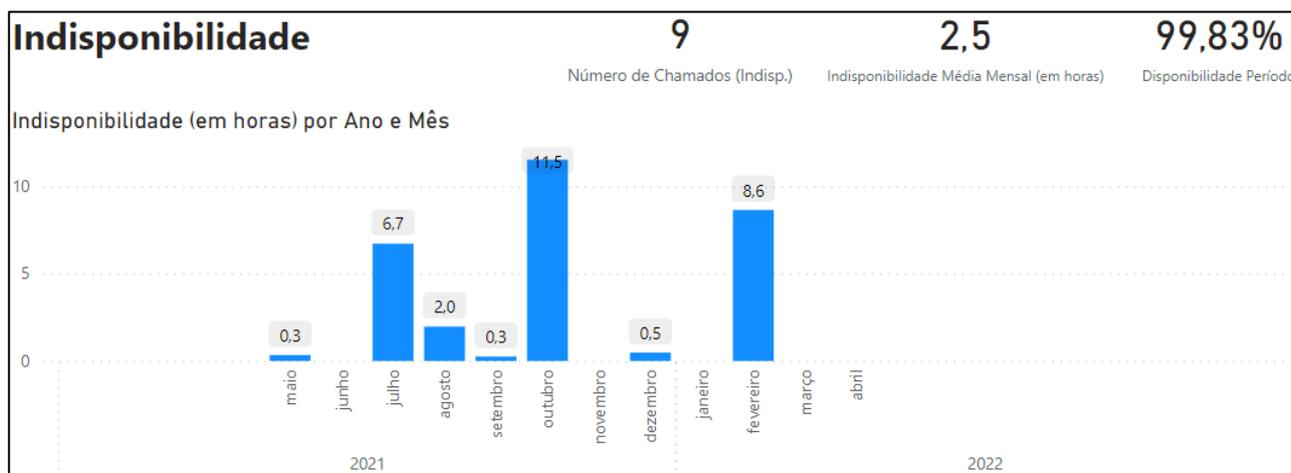


Figura 59 - Tempo de indisponibilidade do enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 9 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 2,5 horas, merecendo destaque o mês de outubro de 2022, que apresentou 11,5 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,83%.

- Classificação dos Chamados

Dos 15 chamados abertos, 73,3 % (total de 11) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 4, representando 26,7%) teve a classificação tipo “Requisição”.

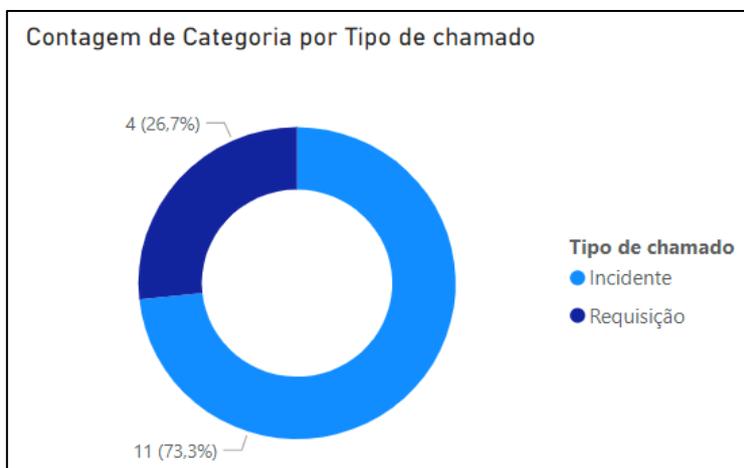


Figura 400 - Classificação dos chamados para o estado do MS.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Mato Grosso do Sul.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
MS	HUMAP-UFMS	RNP2022-011587	Pop-MS / EBSERH - HUMAP / COMEP / RedeCOMEP	Indisponibilidade	2022-02-07 23:58:21	2022-02-08 00:15:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,25
MS	HUMAP-UFMS	RNP2022-011771	Pop-MS / EBSERH - HUMAP / COMEP / RedeCOMEP	Indisponibilidade	2022-02-08 12:32:01	2022-02-08 14:13:00	POP=MS	Incidente	0,07	1,79
MS	HUMAP-UFMS	RNP2022-013045	Pop-MS / EBSERH - HUMAP / COMEP / RedeCOMEP	Indisponibilidade	2022-02-10 20:41:46	2022-02-11 08:55:00	POP=MS	Incidente	0,51	6,61
MS	HUMAP-UFMS	RNP2022-014889	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <-> HUMAP-UFMS - Hospital Univ	Indisponibilidade	2022-02-16 11:04:00	2022-02-27 10:36:00	Service Desk	Requisição	10,98	
MS	HU-UFGD	RNP2021-018961	Pop-MS / EBSERH - HUGD / OI / CPE 042-1922	Indisponibilidade	2021-05-16 16:57:42	2021-05-16 17:22:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,33
MS	HU-UFGD	RNP2021-036759	(Conectividade) - Indisponibilidade - MS HU-UFGD Hospital Universitário da Gran	Indisponibilidade	2021-06-30 18:29:00	2021-07-01 10:22:00	Service Desk;CEC	Incidente	0,66	
MS	HU-UFGD	RNP2021-039133	Indisponibilidade - HUGD	Indisponibilidade	2021-07-07 08:55:00	2021-07-15 16:16:00	Service Desk	Requisição	8,31	
MS	HU-UFGD	RNP2021-040890	[Conectividade] Indisponibilidade - Huufgd	Indisponibilidade	2021-07-12 09:54:00	2021-07-13 12:44:00	POP=MS	Incidente	1,12	6,72
MS	HU-UFGD	RNP2021-055251	Pop-MS / EBSERH - HUGD / OI / CPE 042-1922	Indisponibilidade	2021-08-17 13:01:06	2021-08-19 09:42:00	POP=MS	Incidente	1,86	1,96
MS	HU-UFGD	RNP2021-063554	Pop-MS / EBSERH - HUGD / OI / CPE 042-1922	Indisponibilidade	2021-09-06 09:46:02	2021-09-06 10:06:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,25
MS	HU-UFGD	RNP2021-080930	Abertura chamado falha conectividade - MS - HU-UFGD - Hospital Universitário da	Indisponibilidade	2021-10-14 18:22:00	2021-10-15 12:18:00	POP=MS	Requisição	0,75	11,52
MS	HU-UFGD	RNP2021-082365	Relatório quedas do circuito UFGD	Métricas e Relatórios	2021-10-18 14:06:00	2021-10-25 10:11:00	Service Desk	Requisição	6,84	
MS	HU-UFGD	RNP2021-113760	Pop-MS / EBSERH - HUGD / OI / CPE 042-1922	Indisponibilidade	2021-12-26 19:44:21	2021-12-26 20:31:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,48
MS	HU-UFGD	RNP2022-007236	Conectividade - Indisponibilidade - Ebserh - HUGD	Indisponibilidade	2022-01-25 21:34:26	2022-01-31 22:28:00	Service Desk	Incidente	6,04	
MS	HU-UFGD	RNP2022-009718	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - MS-HU-UFGD - Hospital Univ...	Indisponibilidade	2022-02-02 03:45:01	2022-02-08 04:19:00	Service Desk	Incidente	6,02	

Tabela 11 - Relatos das ocorrências de incidentes no período entre maio/2021 e abril/2022.

### 2.13 Mato Grosso – MT

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico do enlace localizado no Mato Grosso.

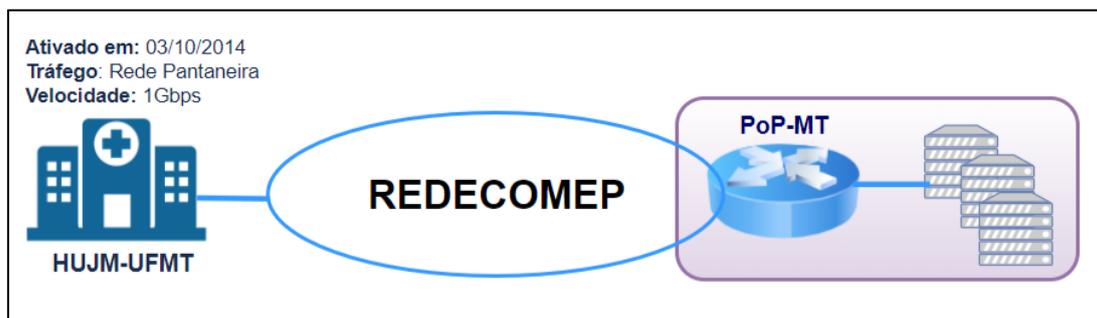


Figura 411 - Diagrama básico do enlace do estado do MT.

Percebe-se que a a conexão do HUJM-UFMT acontece por meio da Redecomep (Rede Pantaneira), com abordagem dupla e com velocidade de conexão de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-MT. Este enlace foi ativado em 03/10/2014.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período para o estado do Mato Grosso.

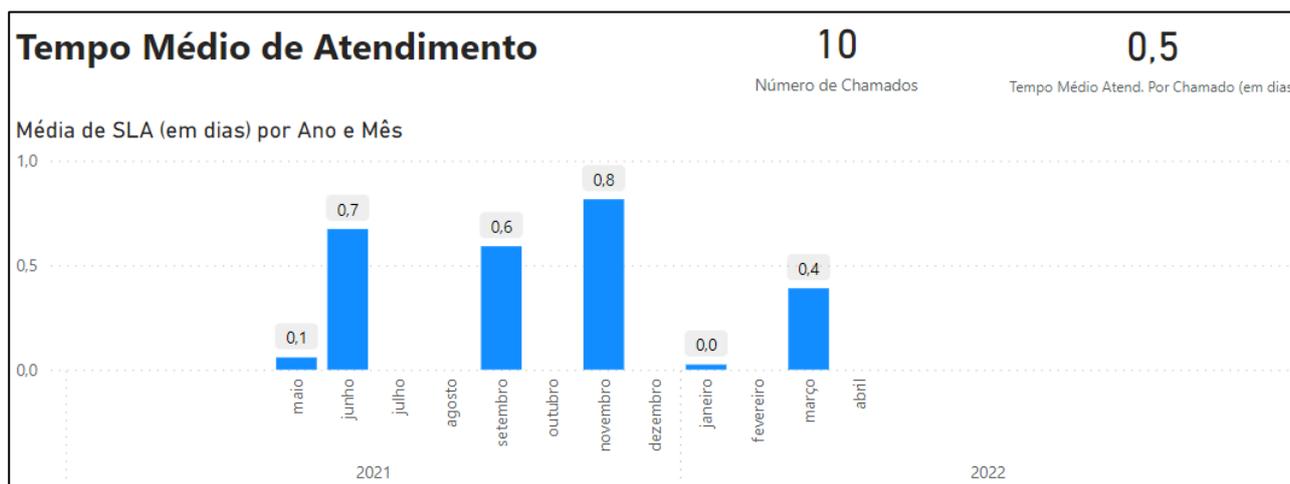


Figura 62 — Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 10 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 0,5 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUJM-UFMT.



Figura 63 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.  
 Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-15.581100000490908,-56.079299999999996,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HUJM-UFMT apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,39% e 3,04%, respectivamente. A conexão também evidenciou no período 0,78 ms de latência e 0,03% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

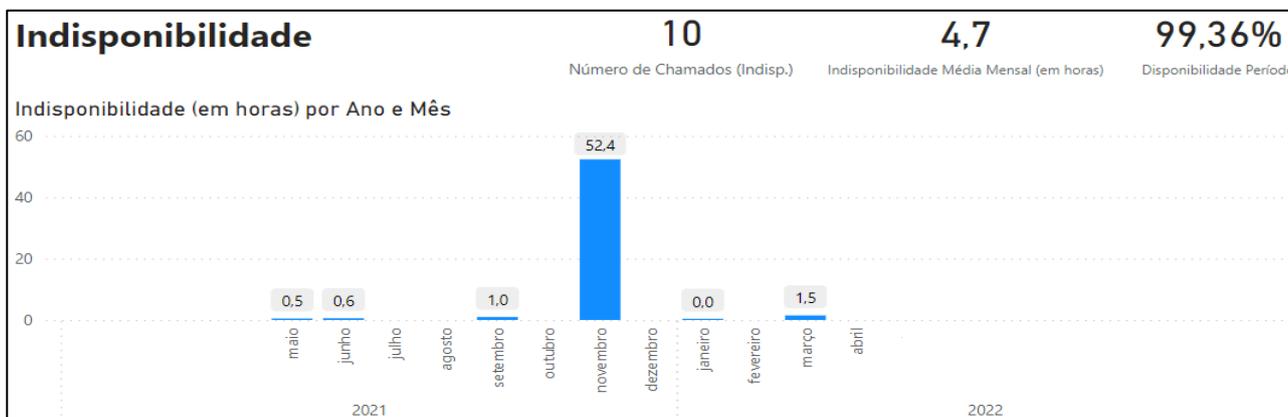


Figura 424 - Tempo de indisponibilidade do enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 10 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 4,7 horas, merecendo destaque o mês de novembro de 2021, que apresentou 52,4 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,36%.

- Classificação dos Chamados

Dos 10 chamados abertos, 90,0 % (total de 9) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 1, representando 10,0%) teve a classificação tipo “Requisição”.

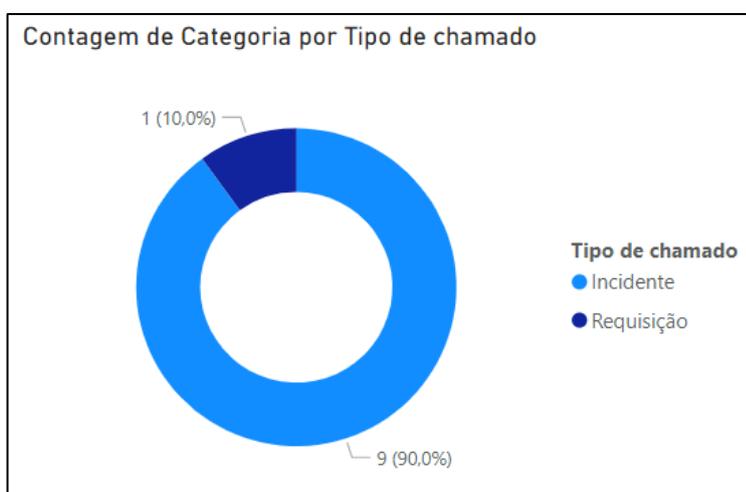


Figura 435 - Classificação dos chamados para o estado do MT.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Mato Grosso.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
MT	HUJM-UFMT	RNP2021-022540	POP-MT / EBSERH - HUJM / COMEP / Pantaneira	Indisponibilidade	2021-05-26 15:13:24	2021-05-26 16:37:39	POP:MT	Incidente	0,06	0,47
MT	HUJM-UFMT	RNP2021-036756	(Conectividade) - Indisponibilidade - Ebsersh HUJM-UFMT	Indisponibilidade	2021-06-30 18:23:00	2021-07-01 10:33:11	POP:MT	Requisição	0,67	0,57
MT	HUJM-UFMT	RNP2021-067959	POP-MT / EBSERH - HUJM / COMEP / Pantaneira	Indisponibilidade	2021-09-15 17:25:02	2021-09-16 10:04:24	POP:MT	Incidente	0,69	0,33
MT	HUJM-UFMT	RNP2021-072163	[Conectividade] Indisponibilidade -	Indisponibilidade	2021-09-24 00:05:50	2021-09-24 11:49:00	POP:MT	Incidente	0,49	0,65
MT	HUJM-UFMT	RNP2021-089723	POP-MT / EBSERH - HUJM / COMEP / Pantaneira	Indisponibilidade	2021-11-03 22:45:52	2021-11-04 18:01:00	POP:MT	Incidente	0,80	17,44
MT	HUJM-UFMT	RNP2021-089775	Conectividade - Indisponibilidade - HUJM-UFMT - Hospital Universitário Júlio	Indisponibilidade	2021-11-04 02:57:00	2021-11-04 18:00:00	POP:MT	Incidente	0,63	17,46
MT	HUJM-UFMT	RNP2021-089847	[Conectividade] Indisponibilidade - Ebsersh - HUJM	Indisponibilidade	2021-11-04 08:33:00	2021-11-05 09:00:00	Service Desk::CEC	Incidente	1,02	17,45
MT	HUJM-UFMT	RNP2022-000814	POP-MT / EBSERH - HUJM / COMEP / Pantaneira	Indisponibilidade	2022-01-04 17:33:00	2022-01-04 18:08:00	Junk	Incidente	0,02	0,03
MT	HUJM-UFMT	RNP2022-024272	POP-MT - EBSERH - HUJM - UFMT / Redecomep:MT - Pantaneira	Indisponibilidade	2022-03-17 03:25:06	2022-03-17 15:37:05	POP:MT	Incidente	0,51	0,81
MT	HUJM-UFMT	RNP2022-024343	POP-MT - EBSERH - HUJM - UFMT / Redecomep:MT - Pantaneira	Indisponibilidade	2022-03-17 09:06:28	2022-03-17 15:37:05	POP:MT	Incidente	0,27	0,67

Tabela 12 - Relatos das ocorrências de incidentes no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.14 Pará – PA

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado do Pará.

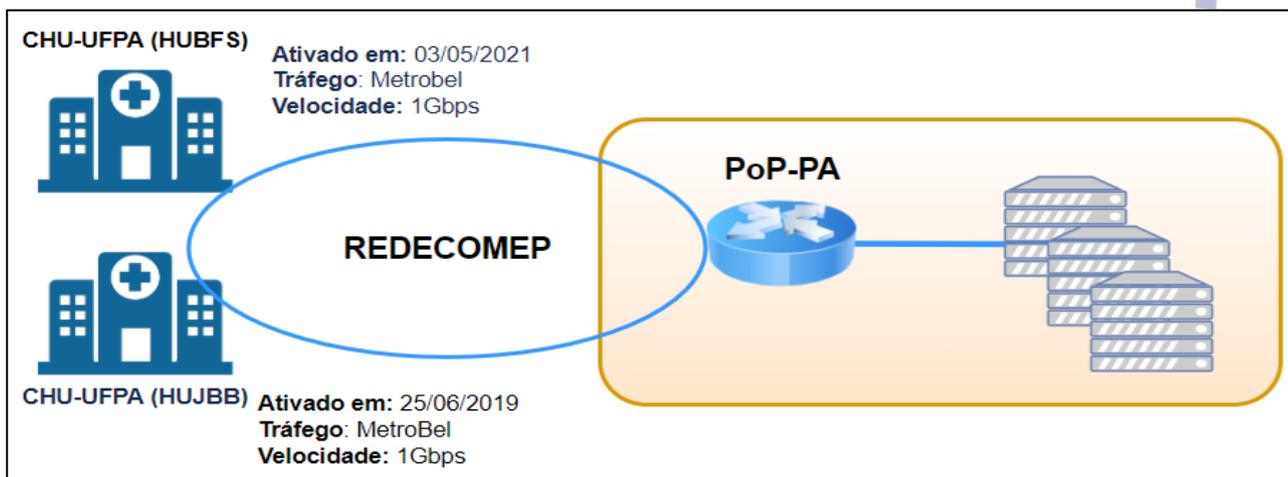


Figura 446 - Diagrama básico dos enlaces do estado do PA.

As conexões do CHU-UFPA (HUBFS) e CHU-UFPA (HUJBB) acontecem por meio da Redecomep (Metrobel), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-PA. As datas de ativação dos enlaces foram 03/05/2021 e 25/06/2019, respectivamente.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período para os hospitais do Pará.

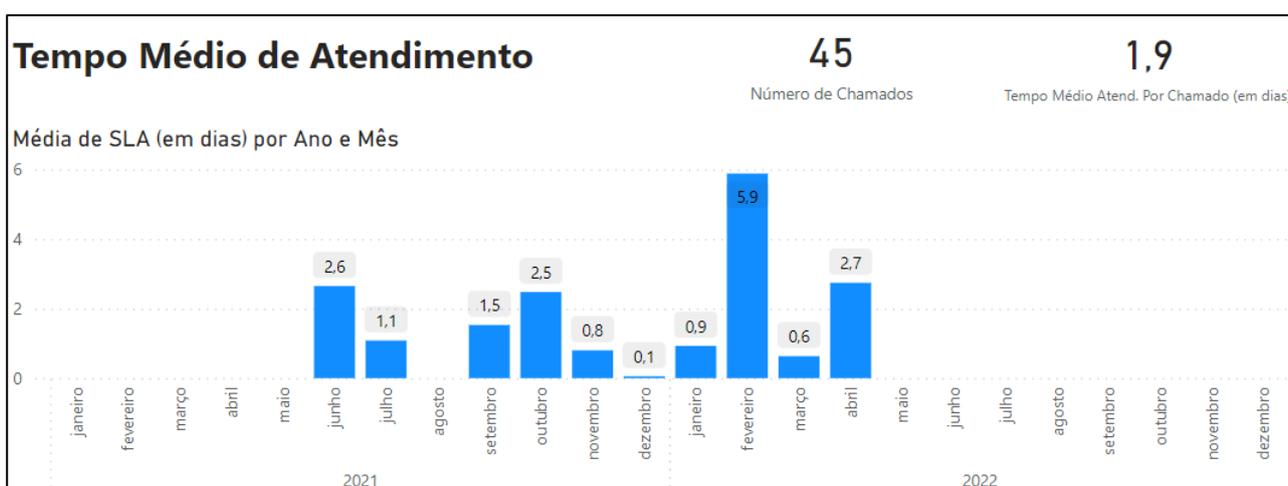


Figura 457 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 45 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 1,9 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 5,9 dias.

• Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do CHU-UFPA (HUJBB).

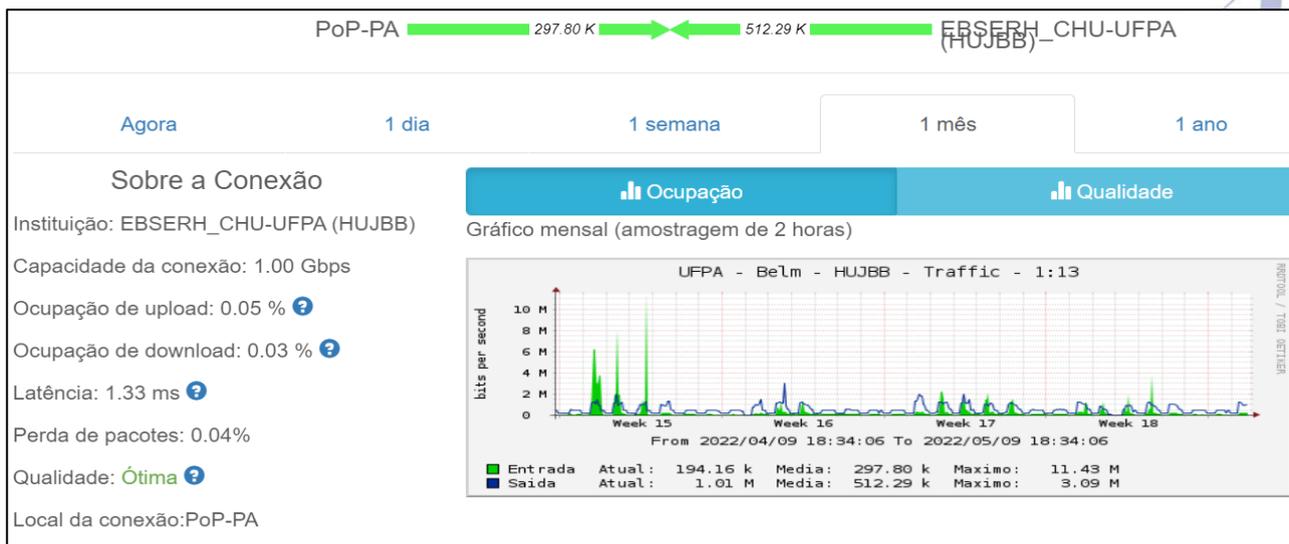


Figura 468 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.  
Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-1.4695391908628415,-48.446617126464844,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do CHU-UFPA (HUJBB) apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,05% e 0,03%, respectivamente. A conexão também evidenciou no período 1,33 ms de latência e 0,04% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do CHU-UFPA (HUBFS).



Figura 69 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.  
Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-1.4695391908628415,-48.446617126464844,15z>

A conexão do CHU-UFGA (HUBFS) apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,21% e 1,72%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 0,67 ms de latência e 0,96% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

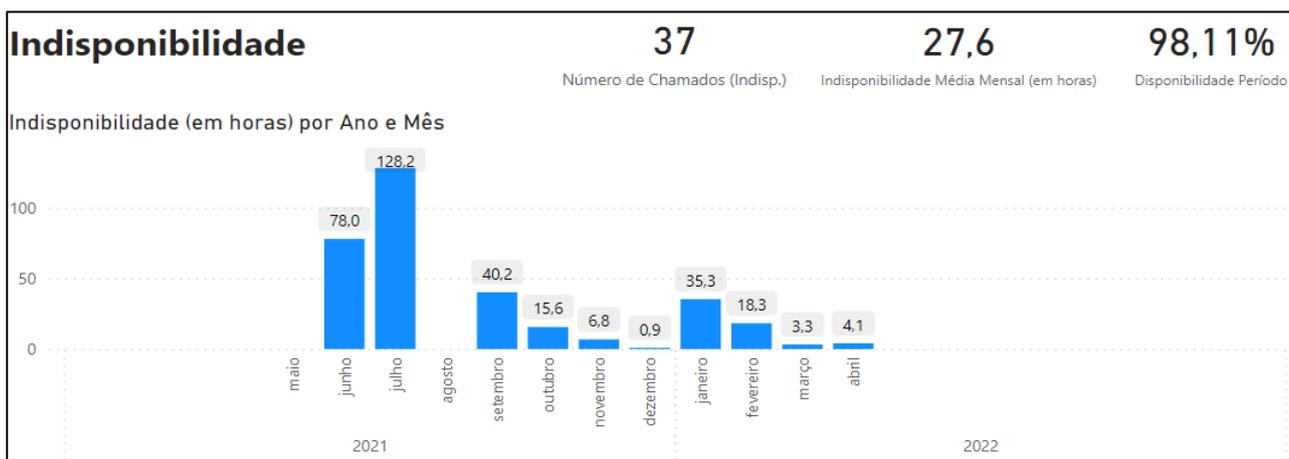


Figura 470 - Tempo de indisponibilidade do enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 37 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 27,6 horas, merecendo destaque o mês de julho de 2021, que apresentou 128,2 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 98,11%.

- Classificação dos Chamados

Dos 78 chamados abertos, 88,9 % (total de 40) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto querequisição (total de 5, representando 11,1%) teve a classificação tipo “Requisição”.

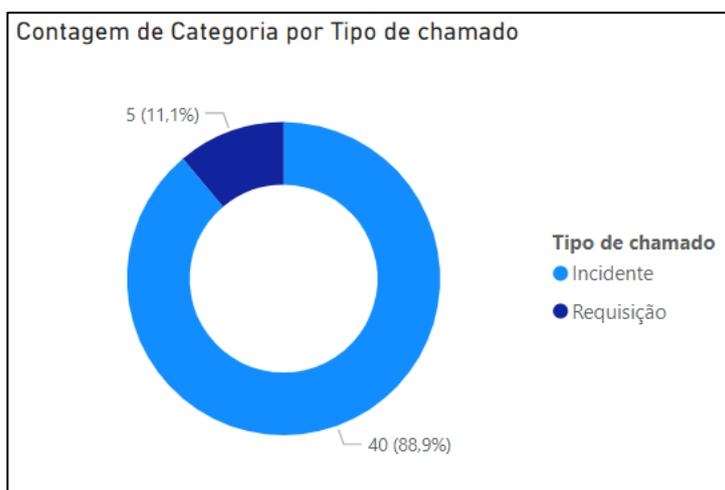


Figura 481 - Classificação dos chamados para o estado do PA.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Pará.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-025085	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-06-03 04:51:39	2021-06-04 10:06:00	POP:PA	Incidente	1,22	27,46
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-028580	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-06-07 16:56:37	2021-06-07 17:10:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,24
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-032274	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-06-18 19:13:24	2021-06-21 09:59:00	POP:PA	Incidente	2,62	1,02
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-039408	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSERH - HUBFS	Indisponibilidade	2021-07-07 16:09:00	2021-07-08 15:23:00	Service Desk	Requisição	0,97	
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-040321	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSERH - HUBFS	Indisponibilidade	2021-07-09 16:34:00	2021-07-12 12:02:00	Service Desk	Incidente	2,81	117,25
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-041290	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-07-13 02:07:17	2021-07-13 08:30:00	POP:PA	Incidente	0,27	5,48
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-041296	Abertura chamado falta conectividade - HUBFS-UFPA Hospital Universitário Bettina	Indisponibilidade	2021-07-13 02:44:00	2021-07-13 09:24:00	Service Desk	Requisição	0,28	5,48
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-066037	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-09-11 14:02:32	2021-09-13 10:41:00	POP:PA	Incidente	1,86	1,56
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-069933	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-09-18 22:04:38	2021-09-20 08:57:00	POP:PA	Incidente	1,45	19,33
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-069943	[Conectividade] Indisponibilidade - HUBFS-UFPA Hospital Universitário Bettina	Indisponibilidade	2021-09-19 02:32:00	2021-09-20 09:01:00	Service Desk	Incidente	1,27	19,33
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-079252	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-10-10 00:53:28	2021-10-13 08:02:00	POP:PA	Incidente	3,30	7,17
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-079254	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-10-10 00:54:38	2021-10-13 08:03:00	Service Desk	Incidente	3,30	7,20
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-081924	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-10-17 13:05:00	2021-10-18 09:10:00	POP:PA	Incidente	0,84	1,25
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-093900	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-11-11 05:18:11	2021-11-11 09:52:00	POP:PA	Incidente	0,19	2,85
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-093917	Abertura chamado falta conectividade - PA - Hospital Universitário Bettina Ferr	Indisponibilidade	2021-11-11 05:55:00	2021-11-11 16:30:00	Service Desk:CEC	Requisição	0,44	
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2021-100038	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-11-20 18:45:21	2021-11-22 07:58:00	POP:PA	Incidente	1,55	3,99
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-000157	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2022-01-02 17:14:21	2022-01-03 08:01:00	POP:PA	Incidente	0,62	3,17
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-000158	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - PA - HUBFS-UFPA - Hospital...	Indisponibilidade	2022-01-02 17:23:54	2022-01-03 10:44:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,72	3,17
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-003137	Conectividade - Indisponibilidade - HUBFS-UFPA	Indisponibilidade	2022-01-12 16:20:07	2022-01-13 09:12:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,70	
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-003139	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2022-01-12 16:20:46	2022-01-13 08:37:00	POP:PA	Incidente	0,68	1,67
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-004149	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2022-01-16 18:18:04	2022-01-17 08:06:00	POP:PA	Incidente	0,57	1,08
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-004152	Conectividade - Indisponibilidade - HUBFS-UFPA - Hospital...	Indisponibilidade	2022-01-16 18:38:40	2022-01-17 12:28:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,74	1,10
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-004527	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2022-01-17 21:05:23	2022-01-18 08:07:00	POP:PA	Incidente	0,46	10,24
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-004548	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH - HUBFS	Indisponibilidade	2022-01-17 21:56:40	2022-01-18 08:18:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,43	10,25
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-004916	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2022-01-18 16:48:39	2022-01-18 17:26:00	POP:PA	Incidente	0,03	0,75
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-006143	Conectividade - Indisponibilidade - HUBFS-UFPA - Hospital...	Indisponibilidade	2022-01-22 08:55:12	2022-01-25 09:30:00	Service Desk:CEC	Incidente	3,02	
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-006146	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2022-01-22 09:04:28	2022-01-24 14:36:00	POP:PA	Incidente	2,23	3,92
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-009514	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - PA - HUBFS-UFPA - Hospital...	Indisponibilidade	2022-02-01 15:56:37	2022-02-02 09:41:00	Service Desk	Incidente	0,74	8,63
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-016976	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2022-02-22 15:43:53	2022-02-22 16:40:00	POP:PA	Incidente	0,04	1,00
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-022757	PoP-PA / EBSERH - HUBFS / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2022-03-13 06:41:19	2022-03-14 11:14:00	POP:PA	Incidente	1,19	1,69
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-027778	POP-PA - EBSERH-HUBFS / Redecomp:PA - Metrobel	Indisponibilidade	2022-03-28 06:57:11	2022-03-28 08:43:00	POP:PA	Incidente	0,07	1,60
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-030884	Conectividade - Indisponibilidade - HUBFS-UFPA Hospital Universitário Be...	Indisponibilidade	2022-04-05 02:09:14	2022-04-08 08:16:00	Service Desk	Incidente	3,25	
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-033910	POP-PA - EBSERH-HUBFS / Redecomp:PA - Metrobel	Indisponibilidade	2022-04-13 05:41:42	2022-04-13 13:21:00	POP:PA	Incidente	0,32	2,04
PA	CHU-UFPA (HUBFS)	RNP2022-033913	Conectividade - Indisponibilidade - HUBFS-UFPA Hospital Universitário Be...	Indisponibilidade	2022-04-13 06:05:47	2022-04-14 08:50:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,11	2,08
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2021-025089	[Conectividade] Indisponibilidade - UFPA - HUIJB	Indisponibilidade	2021-06-03 05:19:00	2021-06-10 12:00:00	POP:PA	Requisição	7,28	0,08
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2021-025596	PoP-PA / UFPA - HUIJB / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-06-03 21:40:17	2021-06-03 21:54:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,21
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2021-027668	PoP-PA / UFPA - HUIJB / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-06-04 10:28:19	2021-06-10 12:08:00	POP:PA	Incidente	6,07	2,51
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2021-027942	PoP-PA / UFPA - HUIJB / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-06-05 13:57:58	2021-06-07 16:22:00	POP:PA	Incidente	2,10	23,24
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2021-027986	[Conectividade] Indisponibilidade - UFPA - HUIJB	Indisponibilidade	2021-06-05 19:12:00	2021-06-07 16:30:00	POP:PA	Incidente	1,89	23,25
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2021-091079	Abertura chamado falta conectividade - PA - HUIJB-UFPA - Hospital Universitário	Indisponibilidade	2021-11-05 18:55:00	2021-11-06 19:22:00	Service Desk	Incidente	1,02	
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2021-114012	PoP-PA / UFPA - HUIJB / COMEP / Metrobel	Indisponibilidade	2021-12-27 11:56:23	2021-12-27 12:57:00	POP:PA	Incidente	0,04	0,46
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2021-114017	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - PA - HUIJB-UFPA - Hospital...	Indisponibilidade	2021-12-27 12:06:51	2021-12-27 13:38:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,06	0,47
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2022-009513	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - PA - HUIJB-UFPA - Hospital...	Indisponibilidade	2022-02-01 15:53:16	2022-02-02 09:40:00	Service Desk	Incidente	0,74	8,63
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2022-014892	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH -> CHU-UFPA (HUIJB) - Complex	Indisponibilidade	2022-02-16 11:06:00	2022-03-10 11:31:00	POP:PA	Requisição	22,02	
PA	CHU-UFPA (HUIJB)	RNP2022-030885	Conectividade - Indisponibilidade - HUIJB-UFPA HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JO...	Indisponibilidade	2022-04-05 02:12:38	2022-04-11 08:46:00	Service Desk	Incidente	6,27	

Tabela 13 - Relatos das ocorrências de incidentes no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.15 Paraíba – PB

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado da Paraíba.

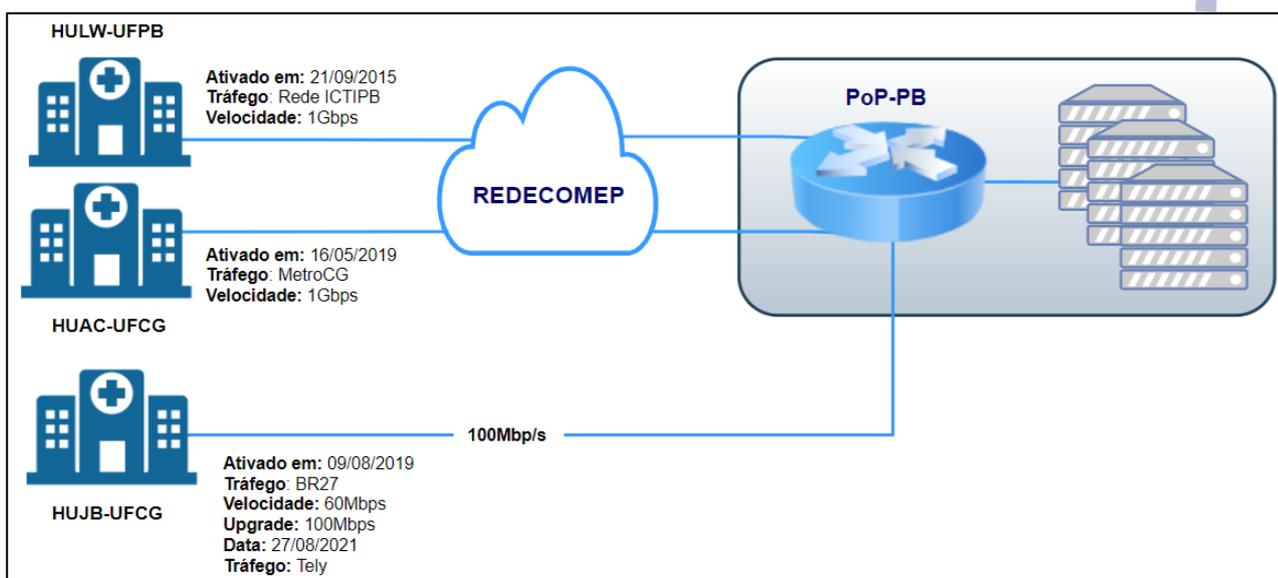


Figura 72 - Figura – Diagrama básico dos enlaces do estado da PB.

A conexão do HULW-UFPB se dá por meio da Redecomep (Rede ICTIPB), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-PB. A data de ativação do enlace foi em 21/09/2015.

Sobre a conexão do HUAC-UFCG, a mesma acontece através da Redecomep (MetroCG), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-PB. A data de ativação do enlace foi em 16/05/2019.

Já o enlace do HUJB-UFCG acontece via operadora (Tely), com abordagem simples e velocidade de conexão de 100 Mbps. Esta conexão foi ativada em 09/08/2019, com upgrade realizado em 27/08/2021.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura da página seguinte representa o comportamento do indicador no período.

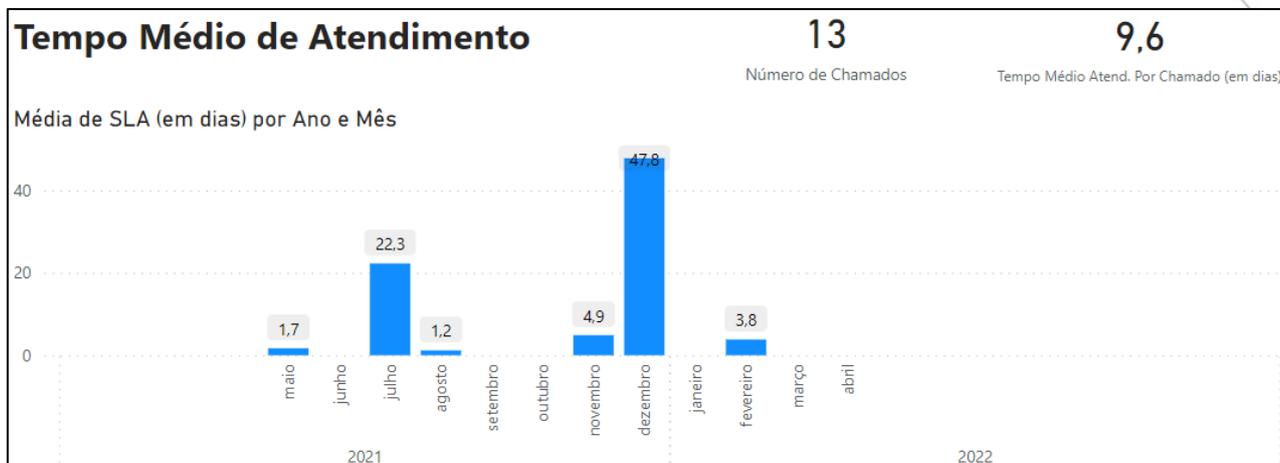


Figura 493 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022

Foram abertos 13 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 9,6 dias. Vale destacar que, no mês de dezembro de 2021, o indicador apresentou um pico de 47,8 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HULW-UFPB.



Figura 74 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-7.135370000220376,-34.840499999999984,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HULW-UFPB apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,00% e 0,00%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 3,29 ms de latência e 0,04% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUAC-UFCG.



Figura 75 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.  
 Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-7.227890000223273,-35.892500000000005,15z>

A conexão do HUAC-UFCG apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 2,20% e 5,70%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 0,87 ms de latência e 0,01% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUJB-UFCG.

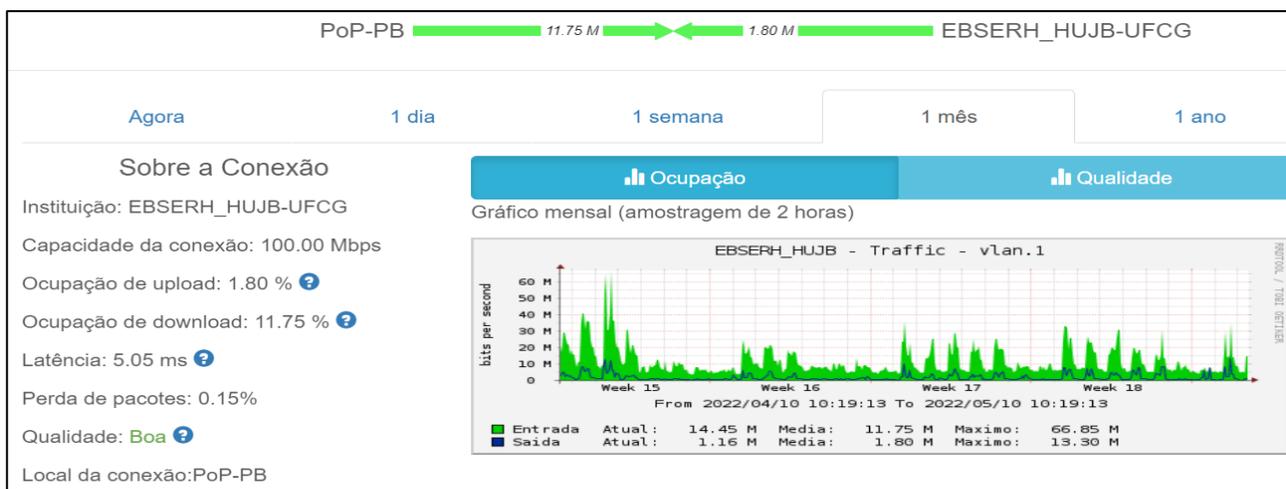


Figura 506 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.  
 Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-6.8851222668401695,-38.55471611022949,15z>

Já a conexão do HUJB-UFCG apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 1,80% e 11,75%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 5,05 ms de latência e 0,15% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

Para o estado da Paraíba, não foram identificados chamados relacionados à indisponibilidade, e conseqüentemente, com as horas de degradação e normalização.

- Classificação dos Chamados

Dos 13 chamados abertos, 69,2 % (total de 9) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 4, representando 30,8%) teve a classificação tipo “Requisição”.

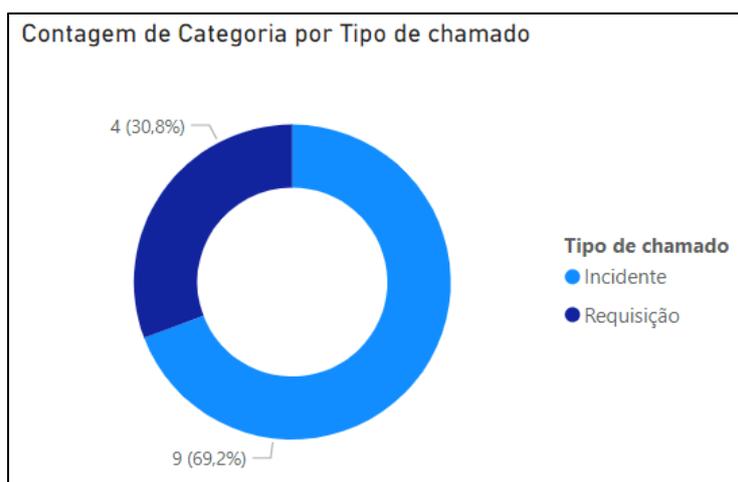


Figura 517 - Classificação dos chamados para o estado da PB.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado da Paraíba.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
PB	HUAC-UFCG	RNP2021-024067	(Conectividade) Falha Massiva - EBSERH		2021-05-31 15:05:44	2021-06-02 16:20:02	Service Desk:CEC	Incidente	2,05	
PB	HUAC-UFCG	RNP2021-046552	HUAC-UFCG - Hospital Universitário Alcides Carneiro		2021-07-27 10:29:14	2021-08-18 17:18:01	Service Desk:2º Nível	Requisição	22,28	0,00
PB	HUAC-UFCG	RNP2021-049577	Conectividade - Indisponibilidade - HUAC - UFCG - Hospital Universitário Alcides		2021-08-03 12:09:14	2021-08-04 16:29:30	Service Desk	Incidente	1,18	
PB	HUAC-UFCG	RNP2022-014895	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <-> HUAC-UFCG - Hospital Unive		2022-02-16 11:08:44	2022-02-21 08:28:00	POP:PB	Requisição	4,89	0,00
PB	HUJB-UFCG	RNP2021-024067	(Conectividade) Falha Massiva - EBSERH		2021-05-31 15:05:44	2021-06-02 16:20:02	Service Desk:CEC	Incidente	2,05	
PB	HUJB-UFCG	RNP2021-046560	HUJB-UFCG - Hospital Universitário Júlio Bandeira		2021-07-27 10:35:03	2021-08-18 17:18:01	Service Desk:2º Nível	Requisição	22,28	
PB	HUJB-UFCG	RNP2021-094099	Conectividade - Indisponibilidade - UFCG - Cajazeiras HU		2021-11-11 10:25:46	2021-11-22 09:45:00	POP:PB	Incidente	10,97	
PB	HUJB-UFCG	RNP2021-098427	(Conectividade) Indisponibilidade - UFCG - Cajazeiras HU		2021-11-17 15:10:56	2021-11-17 16:35:00	Service Desk	Incidente	0,06	
PB	HUJB-UFCG	RNP2021-100781	(Conectividade) Indisponibilidade - UFCG - Cajazeiras HU		2021-11-23 01:22:47	2021-11-26 16:22:24	Service Desk	Incidente	3,62	
PB	HUJB-UFCG	RNP2022-014911	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <-> HUJB-UFCG - Hospital Unive		2022-02-16 11:20:58	2022-02-21 09:00:00	POP:PB	Requisição	4,90	
PB	HUJB-UFCG	RNP2022-015967	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - PB - HUJB-UFCG - Hospital ...		2022-02-19 15:36:44	2022-02-21 08:22:00	POP:PB	Incidente	1,70	
PB	HULW-UFPB	RNP2021-024096	(Conectividade) Indisponibilidade - EBSERH - HULW	Indisponibilidade	2021-05-31 15:52:00	2021-06-01 16:25:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,02	
PB	HULW-UFPB	RNP2021-106659	POP-PB / EBSERH - HULW / COMEP / Metro-IP	Indisponibilidade	2021-12-07 14:52:29	2022-01-24 10:25:00	POP:PB	Incidente	47,61	

Tabela 14 - Relatos das ocorrências de incidentes no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.16 Pernambuco - PE

- Diagrama Básico do Enlace

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado de Pernambuco.

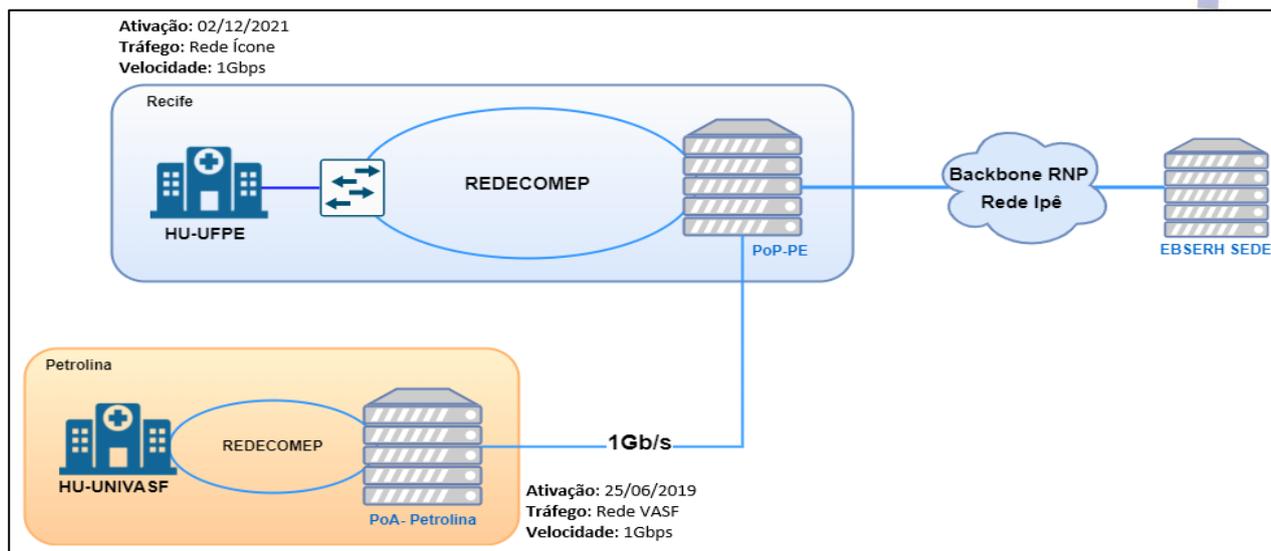


Figura 78 - Diagrama básico dos enlaces do estado de PE.

A conexão do HU-UFPE se dá por meio da Redecomep (Rede Ícone), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-PE. A data de ativação do enlace foi em 02/12/2021.

Sobre a conexão do HU-UNIVASF, a mesma acontece através da Redecomep (Rede VASF), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoA-Petrolina, que por sua vez se integra ao PoP-PE. A data de ativação do enlace foi em 25/06/2019.

Vale ressaltar que a distância entre o anel da Redecomep (Rede Ícone) e o hospital HU-UFPE é de 400 metros. A distância entre o PoA Petrolina e o PoP é de 750km.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

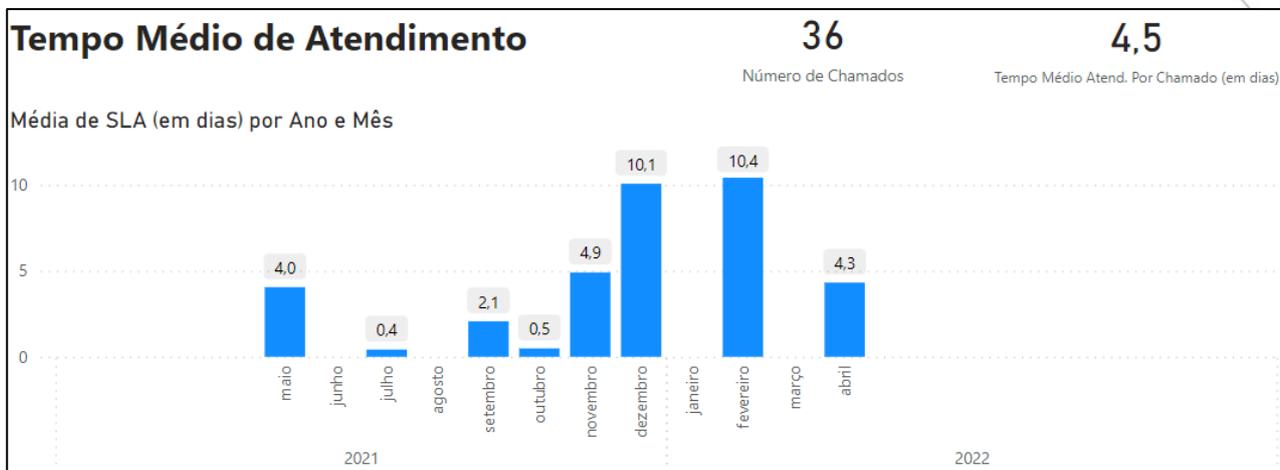


Figura 7952 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022

Foram abertos 36 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 4,5 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 10,4 dias, que se trata de ocorrências a respeito de baixa taxa de transferências nos enlaces.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HU-UFPE.

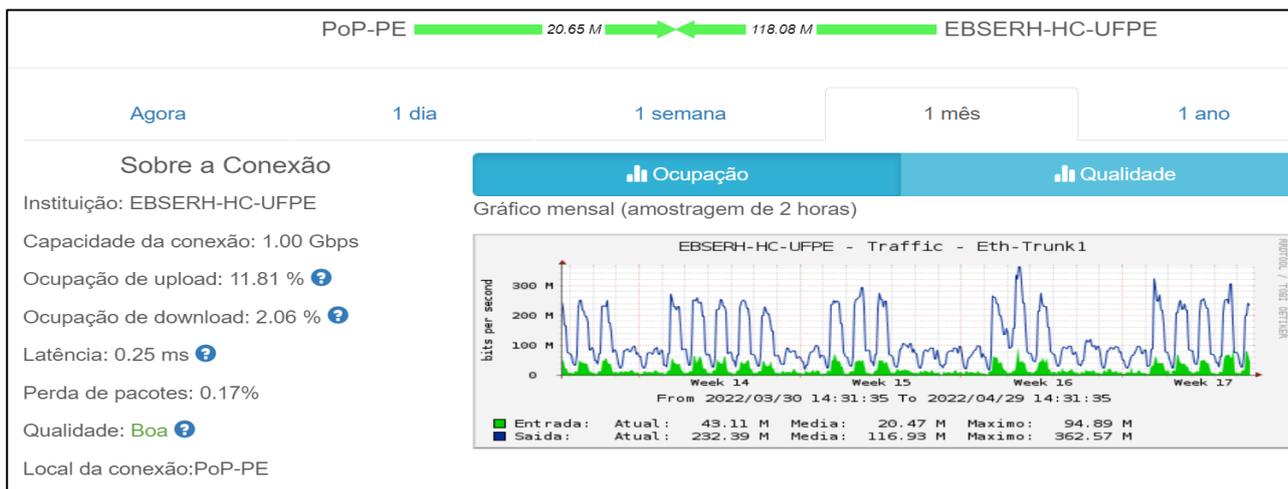


Figura 530 - Taxa de ocupação do HC-UFPE para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-8.047693021090012,-34.944140911102295,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HU-UFPE apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 11,81% e 2,06%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 0,25 ms de latência e 0,17% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HU-UNIVASF.



Figura 541 - Taxa de ocupação do HC-UNIVASF para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022. Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-9.392521383290282,-40.49652814865112,15z>

Em se tratando da conexão do HU-UNIVASF, a mesma apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,42% e 0,05%, respectivamente.

Outro ponto de atenção é que a plataforma classificou a qualidade da conexão como “Ruim”. O enlace também evidenciou no período 10,32 ms de latência e 46,38% de perda de pacotes. Em consulta junto ao PoP-PE, o circuito encontra-se funcional e a equipe está analisando a possível falha para correção.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

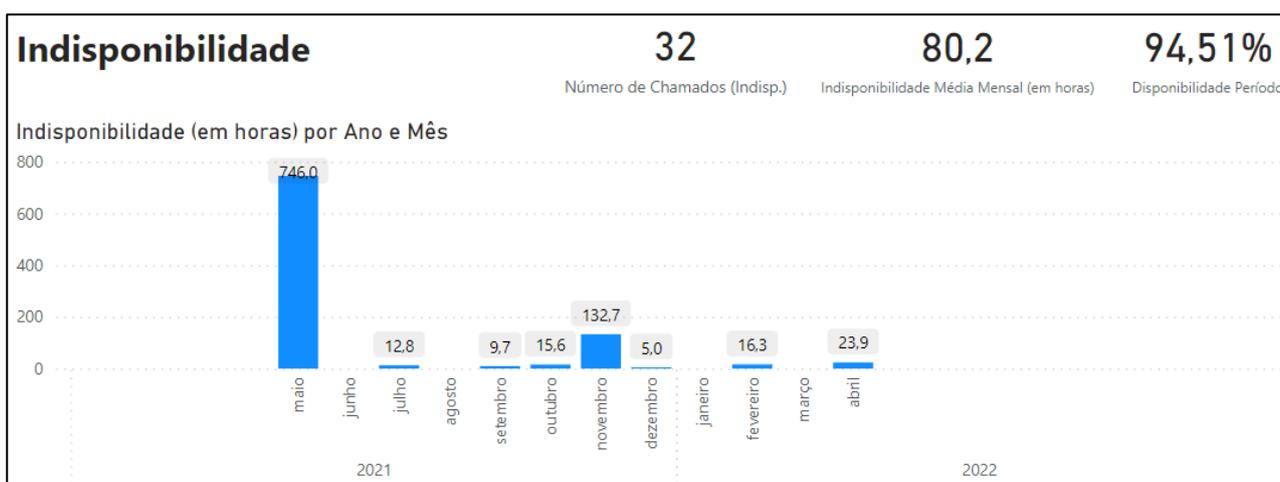


Figura 82 - Tempo de indisponibilidade nos enlaces do estado do PE no período entre maio/2021 e abril/2022.

Em se tratando de indisponibilidade, foram abertos 32 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 80,2 horas, e as ocorrências de maio de 2021 merecem

destaque, apresentando 746,0 horas (falha elétrica em um dos chamados). A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 94,51%.

- Classificação dos Chamados

Dos 36 chamados abertos, 88,9% (total de 32) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 4, representando 11,1%) teve a classificação tipo “Requisição”.

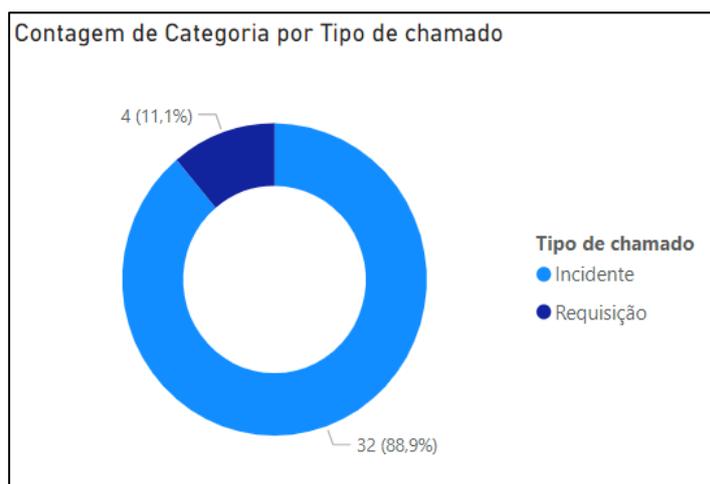


Figura 83 - Classificação dos chamados para o estado do PE.

- Relato de Ocorrências (chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado de Pernambuco.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-015400	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-05-05 18:28:48	2021-05-05 19:09:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,50
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-015410	[Conectividade] Indisponibilidade - UPE - Petrolina	Indisponibilidade	2021-05-05 18:46:00	2021-05-06 14:35:00	Service Desk/CEC	Incidente	0,63	0,50
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-016875	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-05-10 15:18:34	2021-05-13 08:26:00	POP-PE:interno	Incidente	2,71	0,47
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-017180	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-05-11 10:45:39	2021-05-13 08:38:00	POP-PE:interno	Incidente	1,91	0,24
PE	HC-UFPE	RNP2021-022738	Abertura chamado falha conectividade - PE - HC-UFPE - Hospital das Clínicas de P	Indisponibilidade	2021-05-26 23:32:00	2021-06-10 13:29:00	POP-PE:interno	Requisição	14,58	
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-023167	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-05-28 09:55:28	2021-06-01 15:10:00	POP-PE:interno	Incidente	4,22	744,28
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-046128	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-07-26 09:43:39	2021-07-26 10:03:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,40
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-047212	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-07-28 16:15:57	2021-07-29 09:04:00	POP-PE:interno	Incidente	0,70	1,55
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-047250	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-07-28 17:28:12	2021-07-29 02:26:00	POP-PE:interno	Incidente	0,37	0,17
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-047720	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-07-29 21:12:42	2021-07-30 09:24:00	POP-PE:interno	Incidente	0,51	1,42
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-047763	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-07-30 06:00:59	2021-07-30 14:30:00	POP-PE:interno	Incidente	0,35	5,33
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-048068	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-07-30 19:45:49	2021-07-31 09:13:00	POP-PE:interno	Incidente	0,26	3,98
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-063288	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-09-04 12:39:21	2021-09-04 18:49:00	POP-PE:interno	Incidente	0,26	4,85
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-063300	(Conectividade) Indisponibilidade - UPE - Petrolina	Indisponibilidade	2021-09-04 13:12:00	2021-09-06 10:14:00	Service Desk/CEC	Incidente	3,88	4,83
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-081995	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-10-17 22:11:15	2021-10-18 13:52:00	POP-PE:interno	Incidente	0,65	15,00
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-087557	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-10-28 16:08:11	2021-10-28 23:48:00	POP-PE:interno	Incidente	0,32	0,62
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-089104	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-11-03 04:02:11	2021-11-03 06:03:00	POP-PE:interno	Incidente	0,17	1,91
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-089800	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-11-04 05:53:17	2021-11-04 15:01:00	POP-PE:interno	Incidente	0,38	3,58
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-090371	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-11-04 21:46:35	2021-11-05 09:09:00	POP-PE:interno	Incidente	0,47	0,91
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-090436	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-11-04 23:48:07	2021-11-05 09:09:00	POP-PE:interno	Incidente	0,39	2,74
PE	HC-UFPE	RNP2021-095822	Abertura chamado falha conectividade - PE HC UFPE Hospital das clínicas de Perna	Indisponibilidade	2021-11-19 17:21:00	2021-12-06 13:59:00	POP-PE:interno	Requisição	16,86	71,00
PE	HC-UFPE	RNP2021-099984	PoP-PE / EBSERH - HC-UFPE / REDECOMEP / ICONF. O Enlace da instituição abaixo encontra-se indisponível.	Indisponibilidade	2021-11-20 12:06:21	2021-12-06 13:55:00	POP-PE:interno	Incidente	16,08	52,50
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-103855	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-11-29 17:58:44	2021-11-29 18:19:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,08
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-107260	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-12-09 08:13:19	2021-12-09 16:25:00	POP-PE:interno	Incidente	0,34	0,26
PE	HC-UFPE	RNP2021-110941	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - HC UFPE Hospital das ClinL...	Indisponibilidade	2021-12-17 10:45:33	2022-01-25 15:19:00	POP-PE:interno	Incidente	39,19	
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-111509	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-12-19 17:28:36	2021-12-20 08:03:28	POP-PE	Incidente	0,61	1,42
PE	HU-UNIVASF	RNP2021-111982	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2021-12-20 20:35:10	2021-12-20 23:55:00	POP-PE	Incidente	0,14	3,33
PE	HU-UNIVASF	RNP2022-012653	PoP-PE / UPE - Petrolina / UNIVASF - Petrolina / REDECOMEP / REDEVASF	Indisponibilidade	2022-02-10 05:20:15	2022-02-11 08:26:00	POP-PE:interno/Redevasf	Incidente	1,13	16,26
PE	HC-UFPE	RNP2022-014896	Conectividade - Degradação - EBSERH -> HC-UFPE	Degradação	2022-02-16 11:06:00	2022-03-16 11:22:00	POP-PE:interno	Requisição	28,01	
PE	HC-UFPE	RNP2022-016803	(Conectividade) EBSERH - HC - UFPE Problema na conexão com internet.	Indisponibilidade	2022-02-22 09:52:00	2022-02-24 13:49:00	Service Desk	Requisição	2,12	
PE	HU-UNIVASF	RNP2022-030265	POP-PE - UPE - Petrolina / RedeComespPE - Redevasf	Indisponibilidade	2022-04-02 16:09:11	2022-04-04 12:19:00	POP-PE:interno	Incidente	1,84	1,76
PE	HU-UNIVASF	RNP2022-032957	POP-PE - UPE - Petrolina / RedeComespPE - Redevasf	Indisponibilidade	2022-04-11 05:47:19	2022-04-25 08:26:00	POP-PE:interno/Redevasf	Incidente	14,11	0,37
PE	HU-UNIVASF	RNP2022-034893	POP-PE - UPE - Petrolina / RedeComespPE - Redevasf	Indisponibilidade	2022-04-15 23:25:05	2022-04-25 08:30:00	POP-PE:interno/Redevasf	Incidente	9,38	10,58
PE	HU-UNIVASF	RNP2022-035130	POP-PE - UPE - Petrolina / RedeComespPE - Redevasf	Indisponibilidade	2022-04-17 21:35:17	2022-04-17 21:45:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,24
PE	HU-UNIVASF	RNP2022-037704	POP-PE - UPE - Petrolina / RedeComespPE - Redevasf	Indisponibilidade	2022-04-24 22:49:00	2022-04-25 10:28:00	POP-PE:interno/Redevasf	Incidente	0,49	9,46
PE	HU-UNIVASF	RNP2022-039812	POP-PE - UPE - Petrolina / RedeComespPE - Redevasf	Indisponibilidade	2022-04-29 08:07:40	2022-04-29 09:51:00	POP-PE	Incidente	0,07	1,50

Tabela 15 - Relatos das ocorrências de incidentes nos enlaces do estado de PE no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.17 Piauí – PI

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado do Piauí.

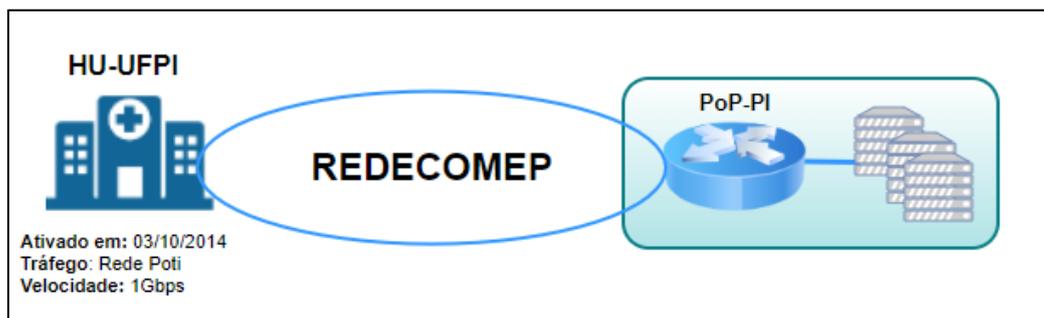


Figura 84 - Diagrama básico do enlace do estado do PI.

A conexão do HU-UFPI se dá por meio da Redecomep (Rede Poti), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-PI. A data de ativação do enlace foi em 03/10/2014.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

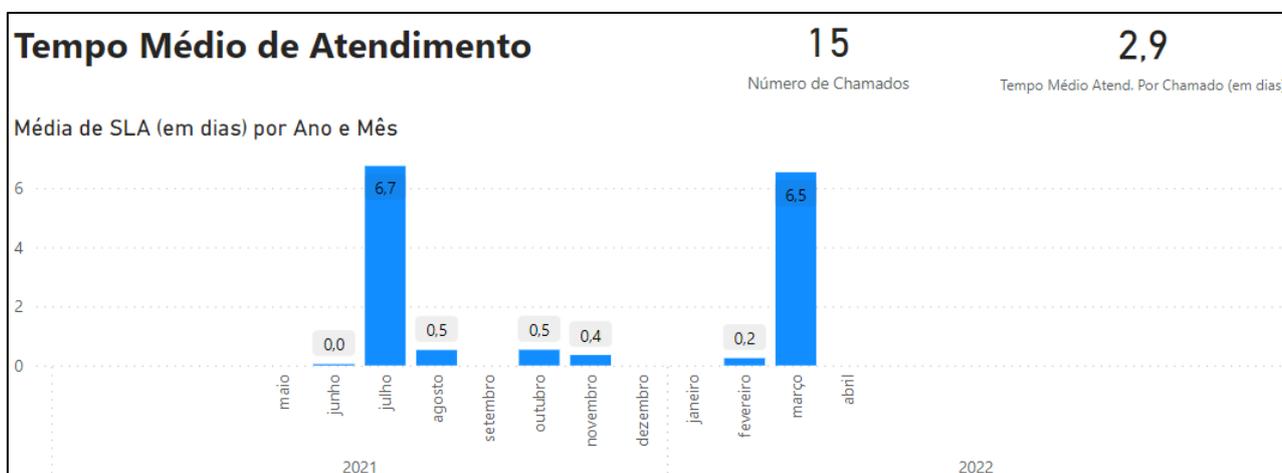


Figura 555 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 15 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 2,9 dias. Vale destacar que, no mês de julho de 2021, o indicador apresentou um pico de 6,7 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HU-UFPI.

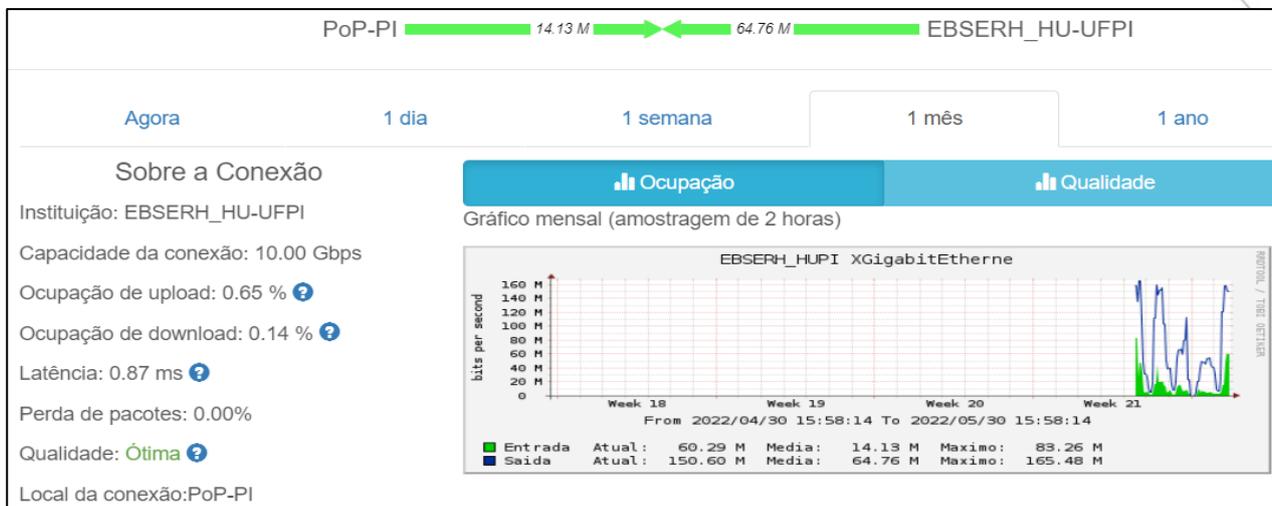


Figura 86 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 30/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-5.0600594155637255,-42.79397964477539,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HU-UFPI apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,65% e 0,14%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 0,87 ms de latência e 0,00% de perda de pacotes.

Percebe-se também que não existe leitura nos primeiros 20 dias. Isto ocorreu porque houve um ajuste de porta na interface, e a atualização na plataforma Vialpê não foi realizada. A equipe de engenharia sinalizou ao PoP na última semana, e este executou o ajuste logo em seguida.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

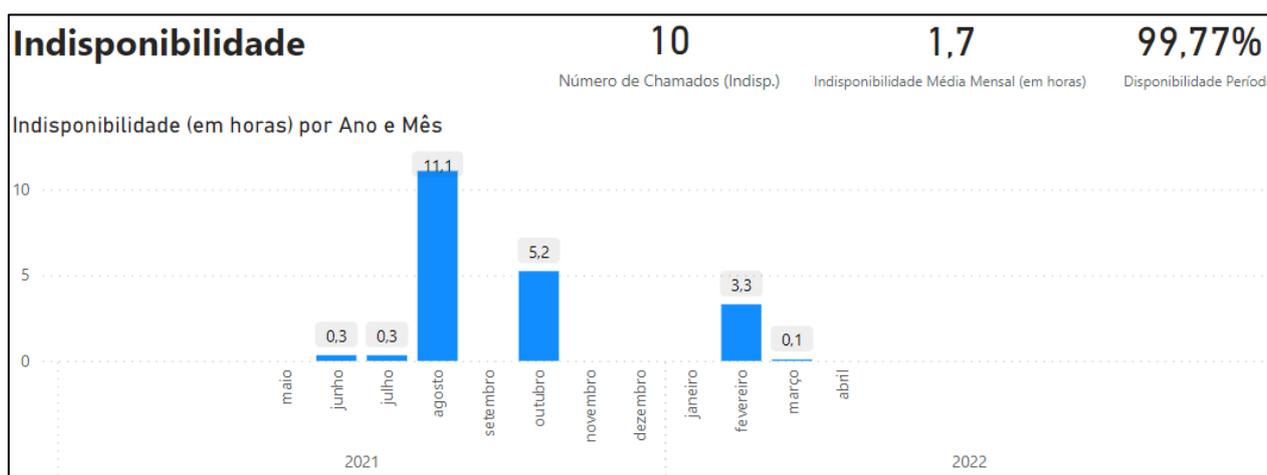


Figura 567 - Tempo de indisponibilidade no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 10 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 1,7 horas, merecendo destaque o mês de agosto de 2021, que apresentou 11,1 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,77%.

• Classificação dos Chamados

Dos 78 chamados abertos, 80,0% (total de 12) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 3, representando 20,0%) teve a classificação tipo “Requisição”.

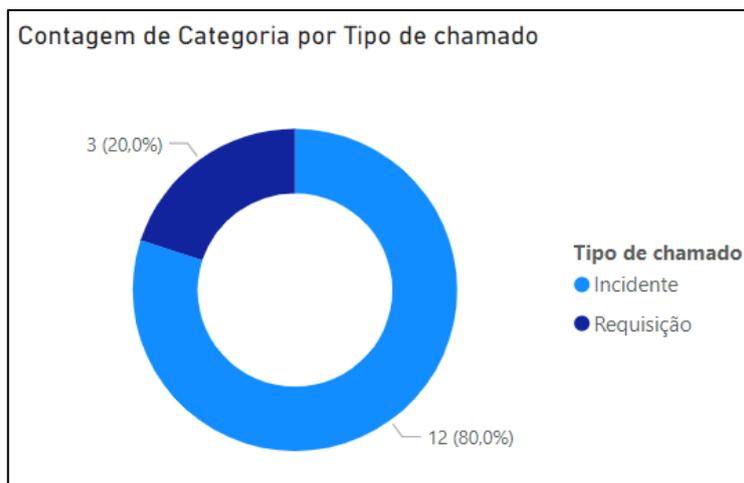


Figura 578 - Classificação dos chamados para o estado do PI

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Piauí.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
PI	HU-UFPI	RNP2021-025157	PoP-PI / EBSERH - HUPI / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-06-03 16:04:59	2021-06-03 16:19:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,33
PI	HU-UFPI	RNP2021-037279	(Conectividade) - Indisponibilidade - Ebserh - HUPI	Indisponibilidade	2021-07-02 04:11:24	2021-07-15 15:33:00	Service Desk	Incidente	13,47	
PI	HU-UFPI	RNP2021-038756	PoP-PI / EBSERH - HUPI / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-07-06 16:01:20	2021-07-06 16:25:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,32
PI	HU-UFPI	RNP2021-052768	PoP-PI / EBSERH - HUPI / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-08-11 09:54:10	2021-08-12 11:51:00	POP:PI	Incidente	1,08	9,44
PI	HU-UFPI	RNP2021-053058	PoP-PI / UFPI - HU / COMEP / RedePoti	Indisponibilidade	2021-08-11 18:35:20	2021-08-12 12:01:00	POP:PI	Incidente	0,73	1,14
PI	HU-UFPI	RNP2021-058645	Abertura chamado falha conectividade - Hospital Universitário da Universidade Fe	Indisponibilidade	2021-08-25 12:15:00	2021-08-25 18:33:00	Service Desk	Requisição	0,26	
PI	HU-UFPI	RNP2021-060021	PoP-PI / EBSERH - HUPI / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-08-28 11:04:23	2021-08-28 11:44:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,50
PI	HU-UFPI	RNP2021-085137	Abertura chamado falha conectividade - Hospital Universitário da Universidade Fe	Indisponibilidade	2021-10-24 09:46:00	2021-10-25 10:29:00	POP:PI	Requisição	1,03	4,33
PI	HU-UFPI	RNP2021-087855	PoP-PI / EBSERH - HUPI / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-10-29 09:04:58	2021-10-29 09:54:00	POP:PI	Incidente	0,03	0,90
PI	HU-UFPI	RNP2021-098202	(Conectividade) Degradação - UFPI - HU	Degradação	2021-11-17 09:54:00	2021-11-17 18:27:00	Service Desk	Requisição	0,36	
PI	HU-UFPI	RNP2022-017649	(Conectividade) Indisponibilidade - Ebserh - HU-UFPI - Hospital Universitário do	Indisponibilidade	2022-02-24 10:25:00	2022-02-24 16:21:00	Service Desk	Incidente	0,25	3,30
PI	HU-UFPI	RNP2022-020648	(Conectividade) Degradação - HU-UFPI/EBSERH	Degradação	2022-03-07 15:13:00	2022-03-23 09:02:00	Service Desk	Incidente	15,74	0,08
PI	HU-UFPI	RNP2022-021264	(Conectividade) Indisponibilidade - Ebserh - HU-UFPI - Hospital Universitário do	Indisponibilidade	2022-03-08 22:27:22	2022-03-10 08:40:00	POP:PI	Incidente	1,43	0,00
PI	HU-UFPI	RNP2022-023518	Conectividade - Degradação - HU-UFPI/EBSERH	Degradação	2022-03-15 09:26:15	2022-03-21 09:35:00	Service Desk	Incidente	6,01	
PI	HU-UFPI	RNP2022-026005	Conectividade - Indisponibilidade - HU-UFPI/EBSERH	Indisponibilidade	2022-03-22 15:23:16	2022-03-25 14:26:00	Service Desk	Incidente	2,96	

Tabela 16 - Relatos das ocorrências de incidentes no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.18 Paraná – PR

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado do Paraná.

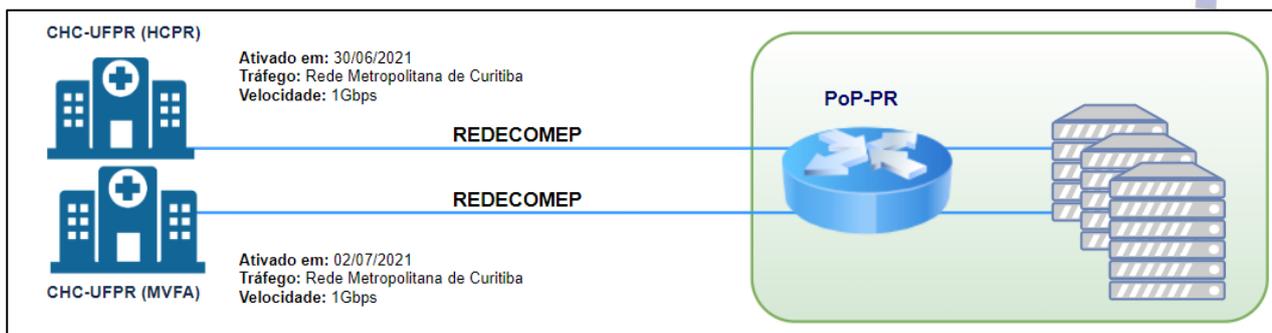


Figura 858 - Diagrama básico dos enlaces do estado do PR.

As conexões do CHC-UFPR (HCPR) e CHC-UFPR (MVFA) ocorrem por meio da Redecomep (Rede Metropolitana de Curitiba), com abordagem simples e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-PR. As datas de ativação dos enlaces foram 30/06/2021 e 02/07/2021, respectivamente.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

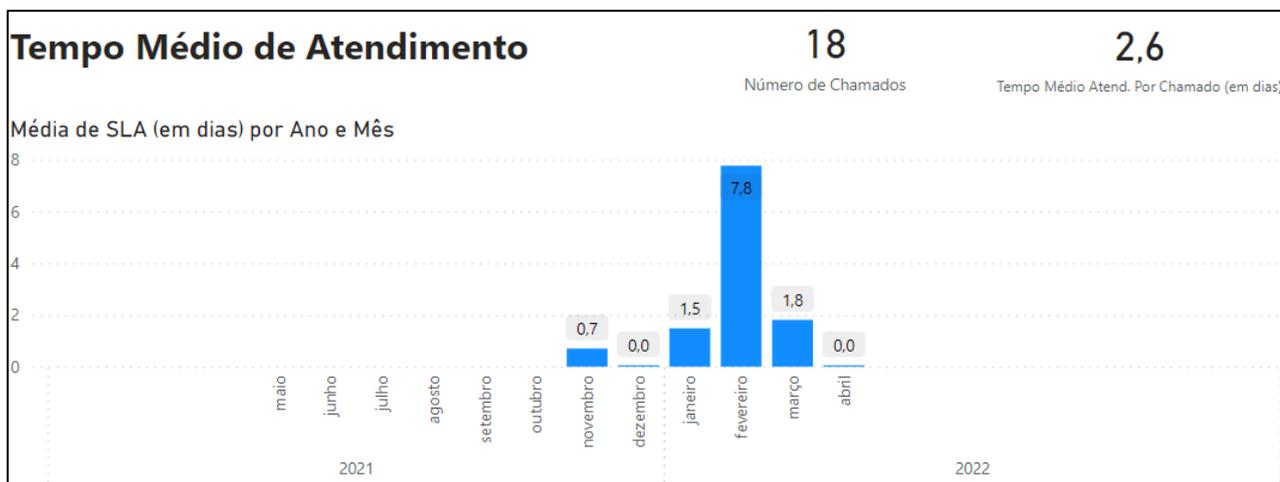


Figura 90 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 18 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 2,6 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 7,8 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do CHC-UFPR (HCPR).

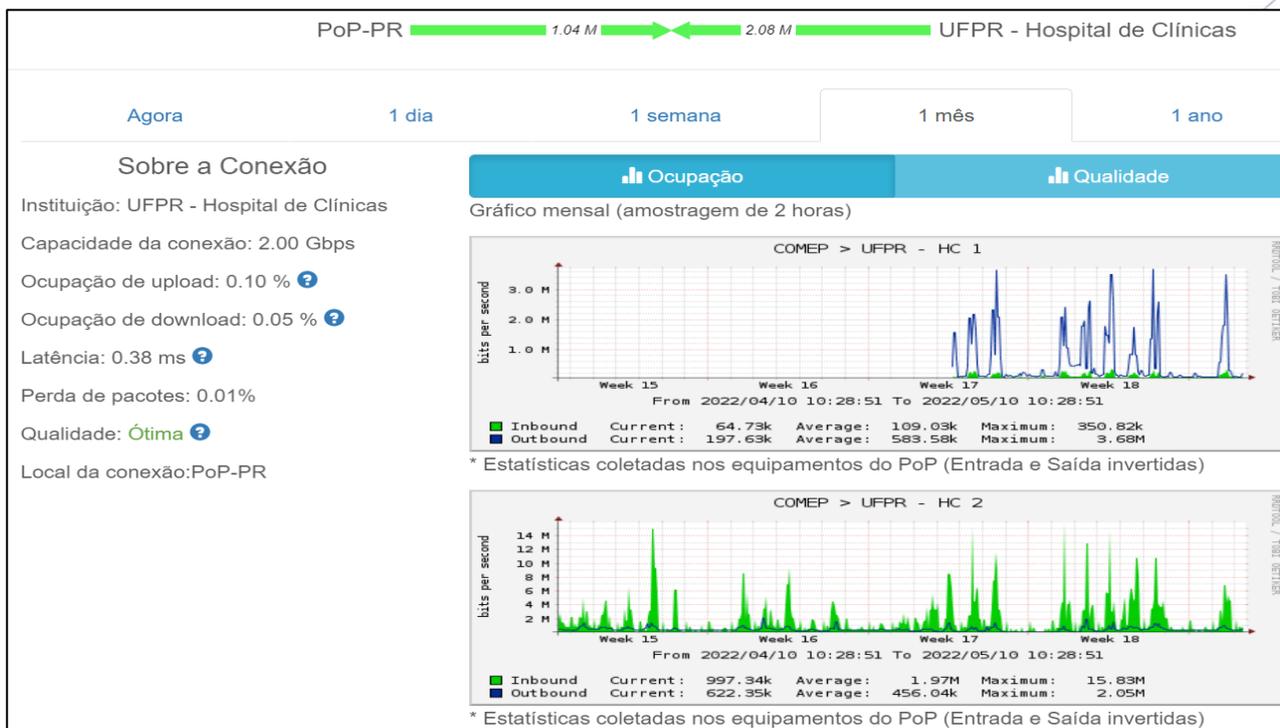


Figura 591 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.  
 Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-25.424070954965394,-49.26200866699219,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do CHC-UFPR (HCPR) apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,10% e 0,05%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 0,38 ms de latência e 0,01% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do CHC-UFPR (MVFA).



Figura 602 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 30/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-25.44647169490739,-49.27990436553955,15z>

Já a conexão do CHC-UFPR (MVFA) apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,02% e 0,19%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 0,31 ms de latência e 0,06% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

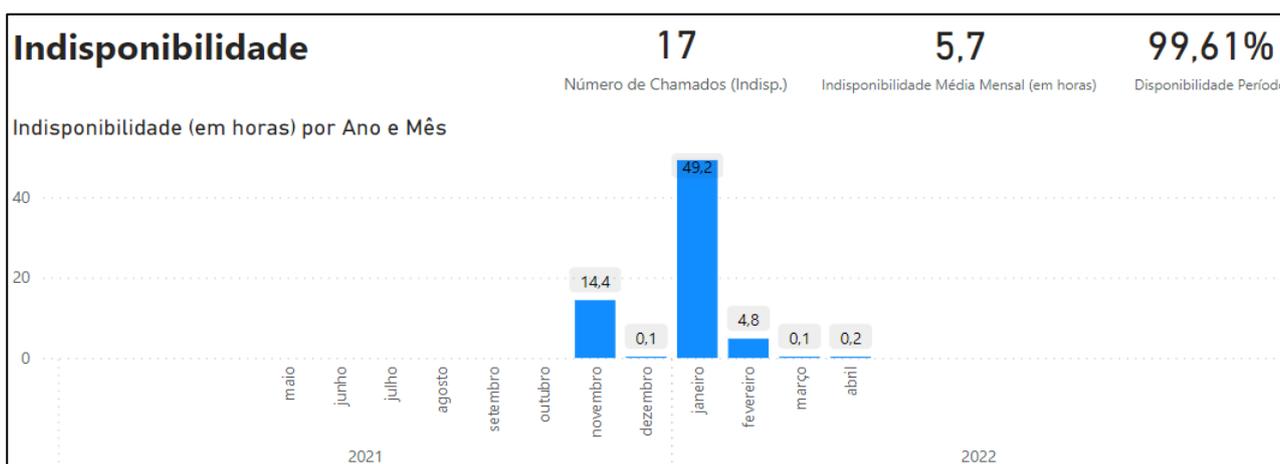


Figura 613 - Tempo de indisponibilidade no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 17 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 5,7 horas, merecendo destaque o mês de janeiro de 2022, que apresentou 49,2 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,61%.

- Classificação dos Chamados

Dos 18 chamados abertos, 94,4% (total de 17) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 1, representando 5,6%) teve a classificação tipo “Requisição”.

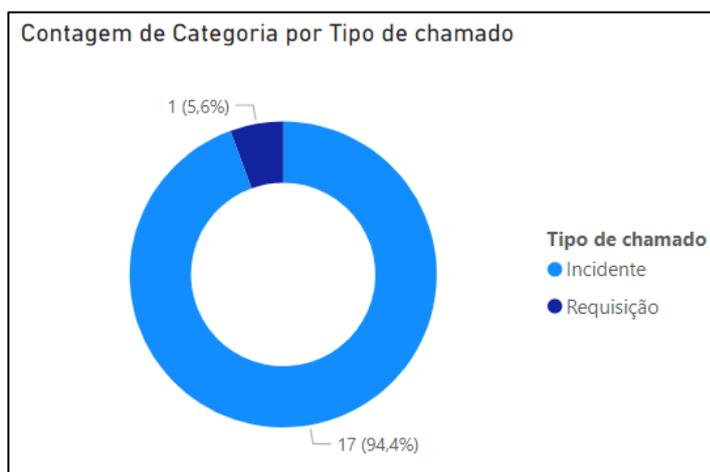


Figura 624 - Classificação dos chamados para o estado do PR.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Paraná.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
PR	CHC-UFRPR (HCPR)	RNP2022-014901	Conectividade- Degradação - EBSERH <-> CHC-UFRPR (HCPR) - Complexo	Degradação	2022-02-16 11:11:00	2022-03-10 16:21:00	POP:PR	Requisição	22,22	
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2021-099290	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2021-11-18 15:11:42	2021-11-19 10:25:00	POP:PR	Incidente	0,80	11,59
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2021-100868	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2021-11-23 09:33:33	2021-11-25 09:12:00	POP:PR	Incidente	1,99	2,49
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2021-100981	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2021-11-23 12:50:51	2021-11-23 13:11:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,25
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2021-103612	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2021-11-29 10:40:46	2021-11-29 10:54:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,08
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2021-112770	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2021-12-22 14:48:38	2021-12-22 14:55:00	Service Desk	Incidente	0,00	0,08
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-000219	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-01-03 08:14:24	2022-01-04 08:31:00	POP:PR	Incidente	1,01	0,08
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-000696	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-01-04 11:58:49	2022-01-05 10:38:00	POP:PR	Incidente	0,94	0,08
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-001316	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-01-06 10:46:41	2022-01-07 08:32:00	POP:PR	Incidente	0,91	1,15
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-001382	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-01-06 13:34:55	2022-01-07 08:32:00	POP:PR	Incidente	0,79	1,75
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-001668	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-01-07 08:26:55	2022-01-10 10:28:00	POP:PR	Incidente	3,08	0,33
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-001982	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-01-08 16:59:53	2022-01-11 09:59:00	POP:PR	Incidente	2,71	41,63
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-002330	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-01-10 11:49:41	2022-01-11 10:05:00	POP:PR	Incidente	0,93	4,21
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-014885	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-02-16 11:03:20	2022-02-17 10:15:00	POP:PR	Incidente	0,97	0,25
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-015884	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-02-19 08:07:48	2022-02-21 09:44:00	POP:PR	Incidente	2,07	3,67
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-018235	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-02-25 14:34:43	2022-03-03 10:29:00	POP:PR	Incidente	5,83	0,89
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-020650	PoP-PR / MVFA - Maternidade / COMEP / Redecomep	Indisponibilidade	2022-03-07 15:14:32	2022-03-09 10:40:00	POP:PR	Incidente	1,81	0,08
PR	CHC-UFRPR (MFVA)	RNP2022-030695	POP-PR - MVFA - Maternidade / Redecomep:PR - Redecomep Curitiba	Indisponibilidade	2022-04-04 14:31:04	2022-04-04 14:40:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,16

Tabela 17 - Relatos das ocorrências de incidentes no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.19 Rio de Janeiro – RJ

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado do Rio de Janeiro.

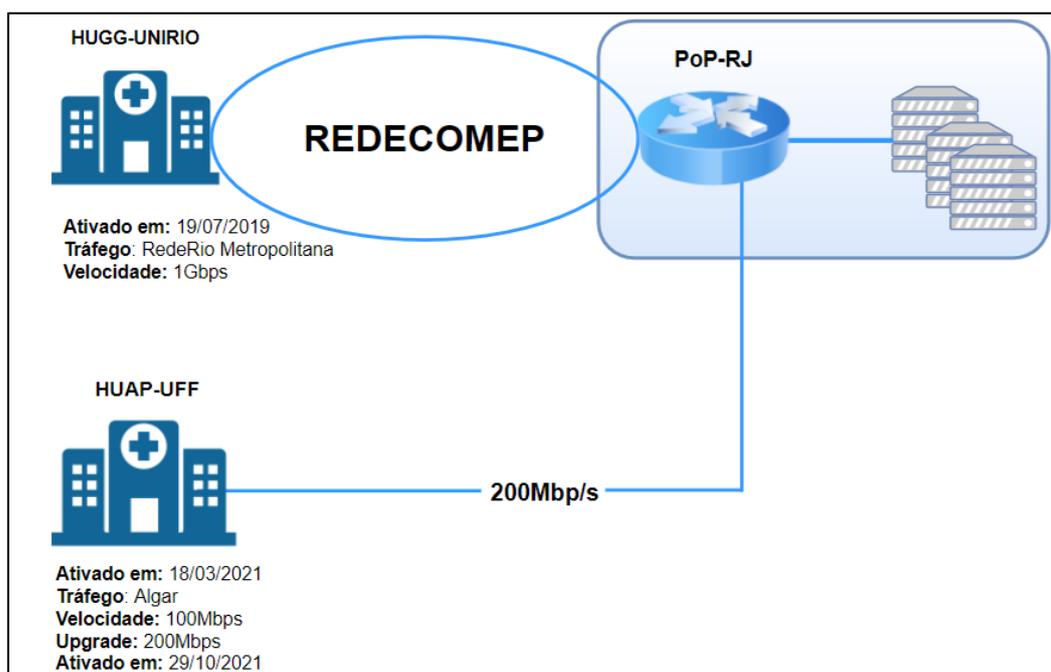


Figura 635 - Diagrama básico do enlace do estado do RJ.

A conexão do HUGG-UNIRIO se dá por meio da Redecomep (RedeRio Metropolitana), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-RJ. A data de ativação do enlace foi em 19/07/2019.

Já o enlace do HUAP-UFF acontece via operadora (Algar), com abordagem simples e velocidade de conexão de 200 Mbps. Esta conexão foi ativada em 18/03/2021, com upgrade realizado em 29/10/2021.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo seguinte o comportamento do indicador no período.

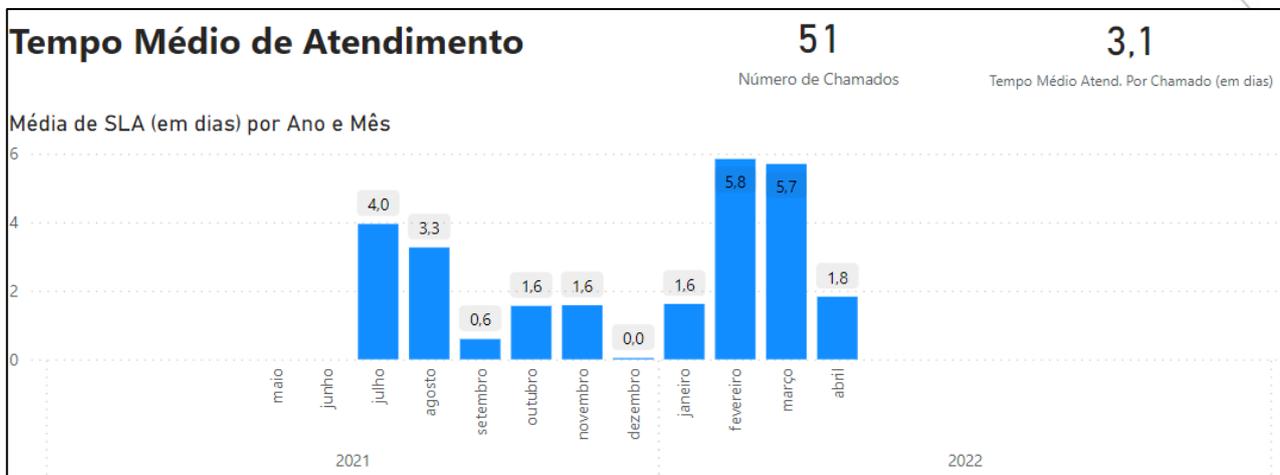


Figura 646 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Nos hospitais do estado do Rio de Janeiro, foram abertos 51 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 3,1 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 5,8 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUAP-UFF.



Figura 657 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 30/05/2022.  
Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-22.8951000007435,-43.11219999999998,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HUAP-UFF apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 3,99% e 20,08%, respectivamente.

O enlace também evidenciou no período 2,28 ms de latência e 1,14% de perda de pacotes. Após análise por parte da operadora Algar, foi realizada a conferência da rede e não foram identificadas falhas, com exceção

nos momentos de alta utilização do link.

Em se tratando da conexão do HUGG-UNIRIO, a mesma não foi identificada no sistema de monitoramento Vialpê. A equipe da RNP está aguardando o apoio da área técnica da UNIRIO para solucionar o problema de desempenho e efetivar a homologação do hospital.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

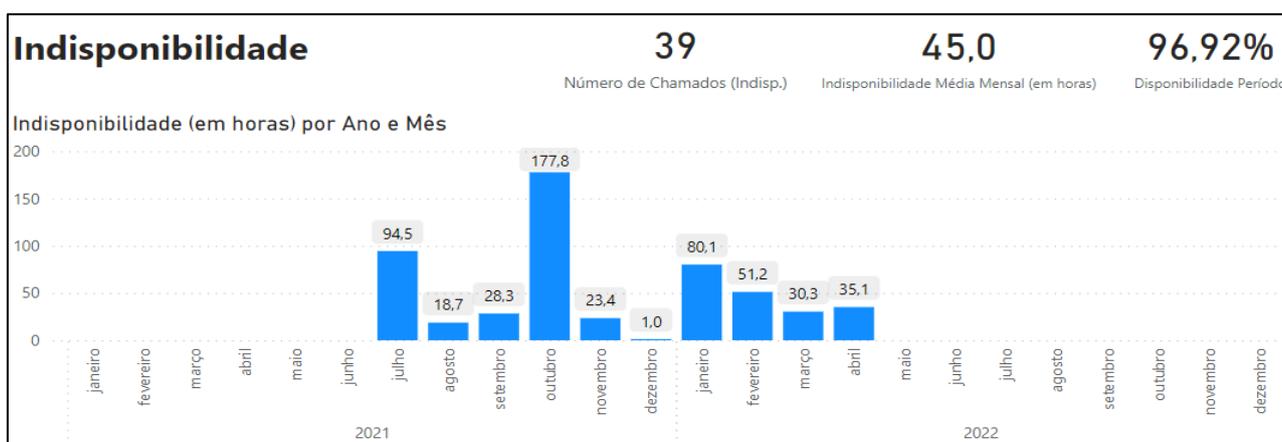


Figura 668 - Tempo de indisponibilidade nos enlaces do estado do RJ no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 39 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 45,0 horas, merecendo destaque o mês de outubro de 2021, que apresentou 177,8 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 96,92%.

- Classificação dos Chamados

Dos 51 chamados abertos, 84,3% (total de 43) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto o restante (total de 8, representando 15,7%) teve a classificação tipo “Requisição”.

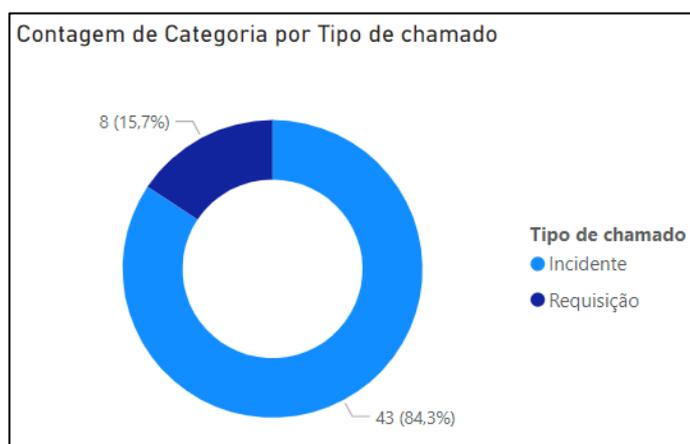


Figura 9967 - Classificação dos chamados para o estado do RJ.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Rio de Janeiro.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-049533	(Conectividade) Degradação - EBSERH - HUAP - UFF.	Indisponibilidade	2021-08-03 10:48:00	2021-08-03 15:37:00	POP:RJ	Requisição	0,20	0,82
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-049532	(Conectividade) Indisponibilidade - HUAP	Indisponibilidade	2021-08-03 10:48:00	2021-08-03 15:38:00	POP:RJ	Incidente	0,20	
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-049965	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-08-04 12:36:00	2021-08-04 14:53:00	POP:RJ	Incidente	0,10	3,07
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-052195	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-08-10 10:10:12	2021-08-10 10:33:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,32
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-054915	Problema ao tentar realizar acesso em site	Outros	2021-08-16 18:52:00	2021-08-17 14:44:00	POP:RJ	Requisição	0,83	
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-058770	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-08-25 14:58:44	2021-08-26 09:38:00	POP:RJ	Incidente	0,78	7,24
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-058812	(Conectividade) Indisponibilidade - EBSERH - HUAP	Indisponibilidade	2021-08-25 16:01:00	2021-08-26 10:39:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,78	7,25
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-059196	(Conectividade) Degradação - Ebserh - HUAP	Degradação	2021-08-26 12:52:00	2021-08-30 11:04:00	POP:RJ	Incidente	3,92	
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-067560	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH - Huap	Indisponibilidade	2021-09-15 07:54:00	2021-09-17 14:20:00	Service Desk:CEC	Incidente	2,27	0,33
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-067750	Indisponibilidade - EBSERH - HUAP	Indisponibilidade	2021-09-15 12:56:00	2021-09-15 13:39:00	Service Desk	Requisição	0,03	
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-068558	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-09-15 22:43:43	2021-09-16 11:15:00	POP:RJ	Incidente	0,52	24,40
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-068560	(Conectividade) Indisponibilidade - EBSERH - HUAP	Indisponibilidade	2021-09-15 22:59:08	2021-09-16 11:16:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,51	0,42
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-070243	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-09-20 10:47:32	2021-09-20 13:47:00	POP:RJ	Incidente	0,12	1,58
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-070273	(Conectividade) Indisponibilidade - EBSERH - HUAP	Indisponibilidade	2021-09-20 11:24:00	2021-09-20 13:48:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,10	1,58
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-080933	Abertura chamado falha conectividade - RJ - HUAP-UFF - Hospital Universitário An	Indisponibilidade	2021-10-14 18:29:00	2021-10-15 16:35:00	POP:RJ	Requisição	0,92	3,32
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-082298	(Conectividade) Indisponibilidade - RJ - HUAP-UFF - Hospital - Algar - 08476363	Indisponibilidade	2021-10-18 11:54:00	2021-10-19 13:54:00	POP:RJ	Requisição	1,08	104,77
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-083703	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-10-20 18:03:09	2021-10-22 09:37:00	POP:RJ	Incidente	1,65	24,12
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-083716	Abertura chamado falha conectividade - RJ - HUAP-UFF - Hospital Universitário An	Indisponibilidade	2021-10-20 18:08:00	2021-10-22 09:52:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,66	25,77
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-084904	Abertura chamado falha conectividade - Ebserh - HUAP UFF	Indisponibilidade	2021-10-23 10:51:00	2021-10-25 10:16:00	Service Desk:CEC	Requisição	1,98	0,25
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-084906	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-10-23 10:52:25	2021-10-25 09:43:00	POP:RJ	Incidente	1,95	0,24
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-096990	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-11-15 23:06:59	2021-11-16 14:31:00	POP:RJ	Incidente	0,64	4,73
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-101841	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Implantação	2021-11-24 23:49:47	2021-11-25 10:53:00	POP:RJ	Incidente	0,46	4,50
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-106359	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-12-06 20:31:24	2021-12-06 20:57:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,55
RJ	HUAP-UFF	RNP2021-108553	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2021-12-12 18:24:36	2021-12-12 18:46:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,42
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-004988	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2022-01-18 20:23:23	2022-01-19 15:56:00	POP:RJ	Incidente	0,81	2,31
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-011775	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2022-02-08 12:36:58	2022-02-09 10:14:00	POP:RJ	Incidente	0,90	2,00
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-012779	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - Hospital Universitário Ant...	Indisponibilidade	2022-02-10 11:08:19	2022-02-16 09:15:00	Service Desk	Incidente	5,92	
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-013442	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2022-02-11 20:39:45	2022-02-14 08:36:00	POP:RJ	Incidente	2,50	16,37
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-013451	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - Hospital Universitário Ant...	Indisponibilidade	2022-02-11 22:12:11	2022-02-14 08:37:00	Service Desk:CEC	Incidente	2,43	14,42
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-013515	Conectividade - Indisponibilidade - HUAP - Hospital Universitá...	Indisponibilidade	2022-02-12 06:09:51	2022-02-14 10:21:00	Service Desk:CEC	Incidente	2,17	16,38
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-014903	[Degradação] EBSERH <-> HUAP-UFF - Hospital Univer	Indisponibilidade	2022-02-16 11:13:00	2022-03-31 23:40:00	Service Desk	Incidente	43,52	
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-017295	POP-RJ / EBSERH - HUAP / Algar / 08476363	Indisponibilidade	2022-02-23 12:17:22	2022-02-23 15:35:00	POP:RJ	Incidente	0,14	1,53
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-017301	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH - HUAP	Indisponibilidade	2022-02-23 12:27:38	2022-02-24 09:05:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,86	
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-019545	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - Ebserh - Huap	Indisponibilidade	2022-03-03 23:49:19	2022-03-07 00:21:00	Service Desk	Incidente	3,02	
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-019559	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH - Huap	Indisponibilidade	2022-03-04 02:21:04	2022-03-07 11:25:00	POP:RJ	Incidente	3,38	5,84
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-019963	Conectividade - Indisponibilidade - HUAP EBSERH	Indisponibilidade	2022-03-04 17:00:19	2022-03-07 12:36:00	POP:RJ	Incidente	2,82	24,27
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-023857	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH - Huap	Indisponibilidade	2022-03-15 20:46:23	2022-03-24 23:40:00	Service Desk	Incidente	9,12	
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-039501	POP-RJ - EBSERH - HUAP - Hospital Universitário Antônio Pedro / Algar / 084763	Indisponibilidade	2022-04-28 11:18:58	2022-04-28 11:42:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,08
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-039748	POP-RJ - EBSERH - HUAP - Hospital Universitário Antônio Pedro / Algar / 084763	Indisponibilidade	2022-04-28 20:19:36	2022-04-29 09:20:00	POP:RJ	Incidente	0,54	1,08
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-040178	POP-RJ - EBSERH - HUAP - Hospital Universitário Antônio Pedro / Algar / 084763	Indisponibilidade	2022-04-29 23:24:47	2022-05-03 10:22:00	POP:RJ	Incidente	3,46	18,94
RJ	HUAP-UFF	RNP2022-040199	POP-RJ - EBSERH - HUAP - Hospital Universitário Antônio Pedro / Algar / 084763	Indisponibilidade	2022-04-30 03:07:13	2022-05-03 10:22:00	POP:RJ	Incidente	3,30	14,99
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2021-038306	(Conectividade) - UNIRIO Hospital Universitário Gaffrée e G	Indisponibilidade	2021-07-05 16:36:00	2021-07-09 15:25:00	POP:RJ:Interno	Incidente	3,95	94,47
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2021-049369	(Conectividade) - Indisponibilidade - UNIRIO - Pasteur - Sede	Indisponibilidade	2021-08-02 19:38:15	2021-08-25 08:52:00	POP:RJ:Interno	Incidente	22,55	
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2021-086621	Abertura chamado falha conectividade - HUGG - UNIRIO Hospital Universitário Gaff	Indisponibilidade	2021-10-27 06:11:00	2021-10-28 22:26:00	POP:RJ:Interno	Requisição	1,68	19,33
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2021-096425	Abertura chamado falha conectividade - RJ - Hospital Universitário Gaffrée e Gu	Indisponibilidade	2021-11-15 01:33:00	2021-11-18 16:44:00	POP:RJ:Interno	Requisição	3,63	14,20
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2022-000906	[Conectividade] - UNIRIO Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG)	Indisponibilidade	2022-01-05 02:41:00	2022-01-05 16:42:00	POP:RJ:Interno	Incidente	0,58	0,00
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2022-006134	Conectividade - Indisponibilidade - UNIRIO - Pasteur - Sede	Indisponibilidade	2022-01-22 06:13:25	2022-01-25 17:07:00	POP:RJ:Interno	Incidente	3,45	77,83
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2022-010556	POP-RJ / UNIRIO - Pasteur - Sede / COMEP / RedecompRio	Indisponibilidade	2022-02-04 03:17:12	2022-02-04 03:40:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,24
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2022-011122	POP-RJ / UNIRIO - Pasteur - Sede / COMEP / RedecompRio	Indisponibilidade	2022-02-06 11:38:10	2022-02-06 11:44:00	Service Desk	Incidente	0,00	0,24
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2022-025707	Conectividade - Indisponibilidade - RJ - HUGG - UNIRIO Hospital Universi...	Indisponibilidade	2022-03-21 20:51:59	2022-04-06 16:18:00	Service Desk	Incidente	15,81	
RJ	HUGG-UNIRIO	RNP2022-028462	POP-RJ - UNIRIO - Pasteur / RedecompRJ - Rederio	Indisponibilidade	2022-03-29 12:18:16	2022-03-29 13:45:00	Service Desk	Incidente	0,06	0,24

Tabela 18 - Relatos das ocorrências de incidentes no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.20 Rio Grande do Norte - RN

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado do Rio Grande do Norte.

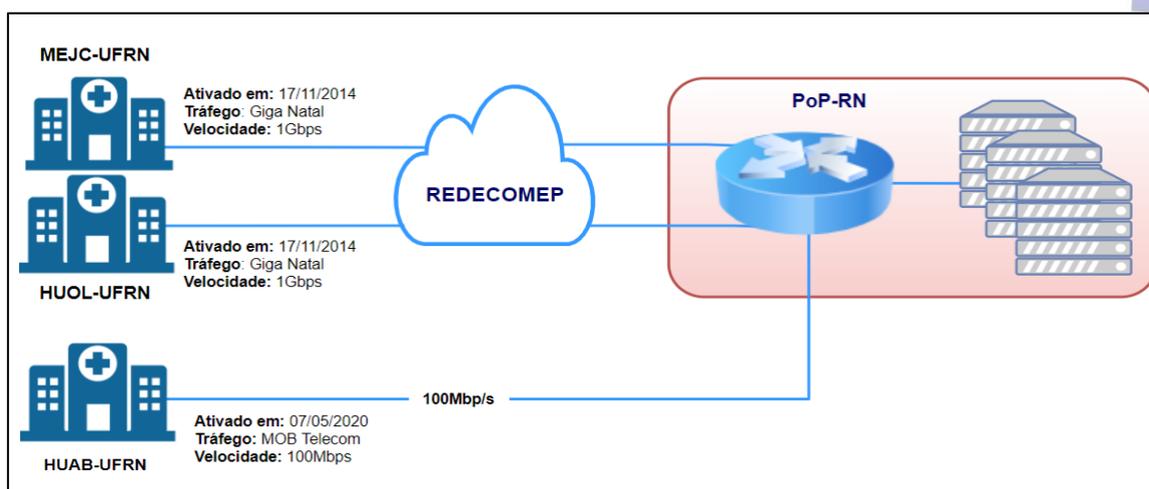


Figura 6800 - Diagrama básico dos enlaces do estado do RN.

As conexões do MEJC-UFRN e HUOL-UFRN se dão por meio da Redecomep (Giga Natal), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-RN. A data de ativação dos dois enlaces ocorreu em 17/11/2014.

Já o enlace do HUAB-UFRN acontece via operadora (MOB Telecom), com abordagem simples e velocidade de conexão de 100 Mbps. Esta conexão foi ativada em 07/05/2020.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

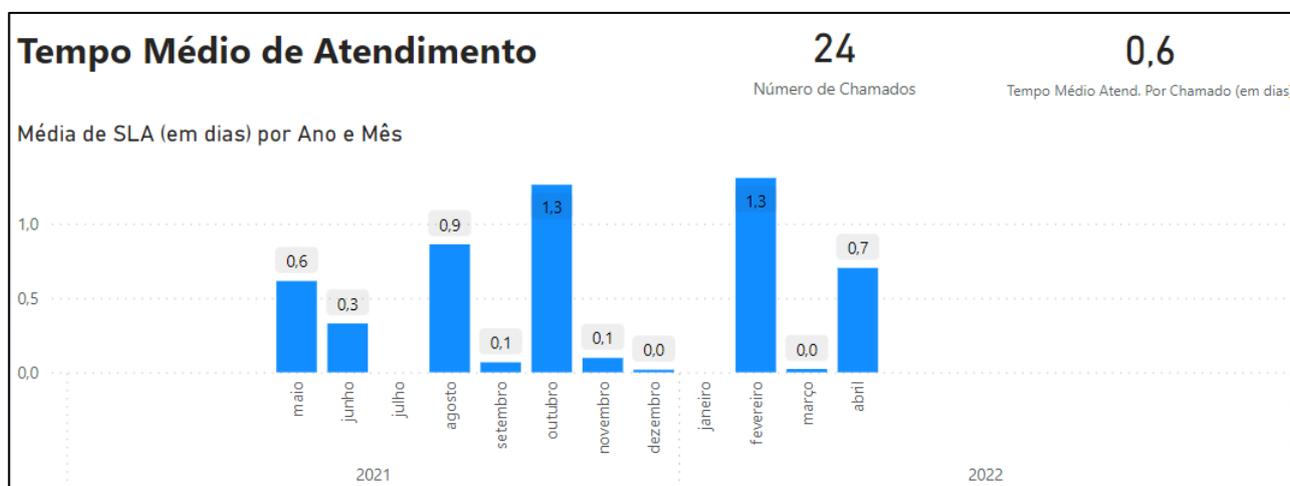


Figura 691 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 24 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 0,6 dia, com baixa amplitude entre as ocorrências registradas.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do MEJC-UFRN.



Figura 102 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-5.7807136448737,-35.19774913787842,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do MEJC-UFRN apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 1,42% e 6,01%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 1,37 ms de latência e 0,00% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do MEJC-UFRN.



Figura 703 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-5.782122647601482,-35.19736289978027,15z>

A conexão do HUOL-UFRN apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,72% e 10,16%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 1,38 ms de latência e 0,09% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão do HUAB-UFRN.

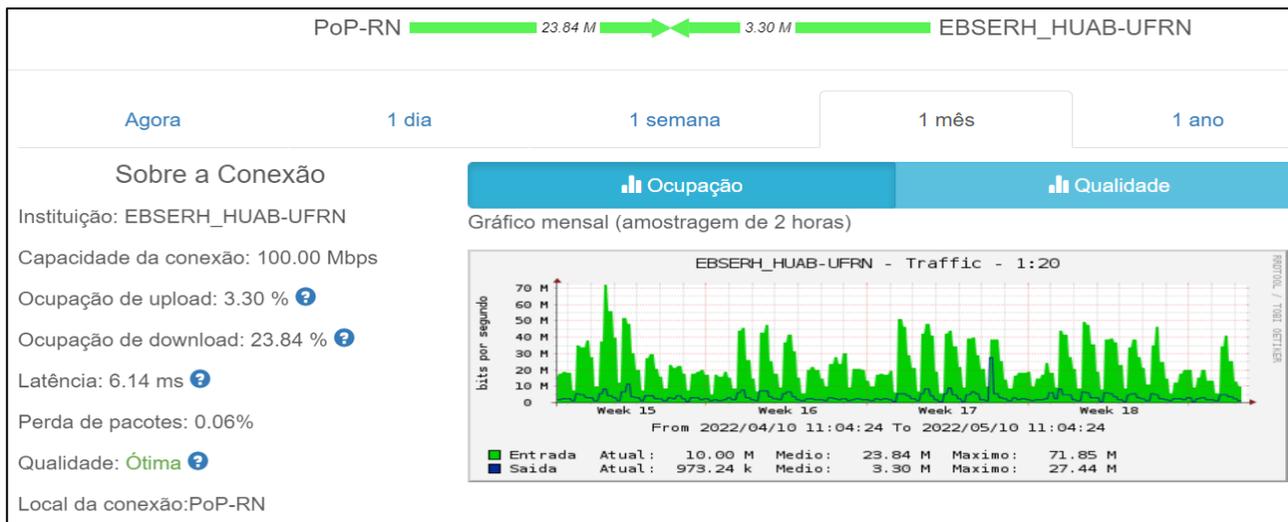


Figura 714 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído no dia 10/05/2022.  
 Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-6.227997923363941,-36.02095127105713,15z>

Já a conexão do HUAB-UFRN apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 3,30% e 23,84%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 6,14 ms de latência e 0,06% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

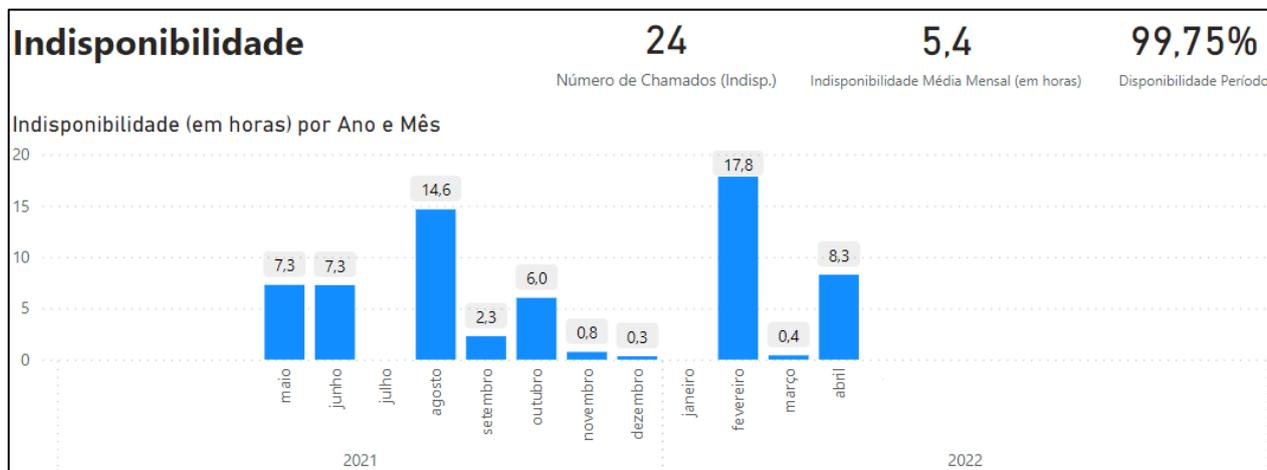


Figura 725 – Tempo de indisponibilidade de no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 24 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 5,4 horas, merecendo destaque o mês de fevereiro de 2022, que apresentou 17,8 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,75%.

• Classificação dos Chamados

Dos 24 chamados abertos, 91,7 % (total de 22) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto o restante (total de 2, representando 8,3 %) teve a classificação tipo “Requisição”.

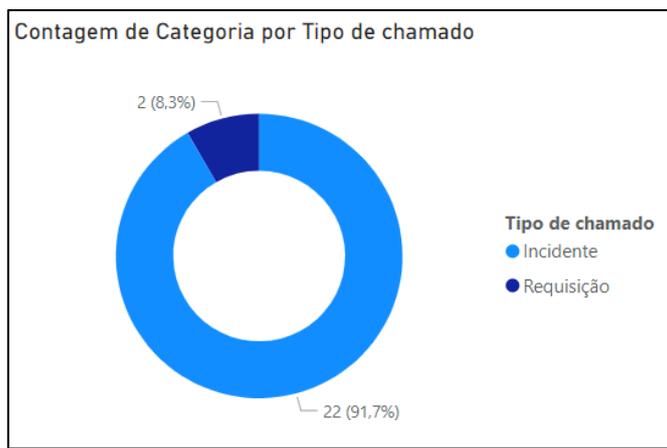


Figura 736 - Classificação dos chamados para o estado do RN.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Rio Grande do Norte.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-020546	PoP-RN / EBSERH - HUAB / Mob Telecom / SCZ/49331/00602	Indisponibilidade	2021-05-20 06:30:50	2021-05-20 10:11:00	POP:RN	Incidente	0,15	2,60
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-024045	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSERH - HUAB	Indisponibilidade	2021-05-31 14:42:00	2021-06-01 16:32:00	Service Desk:CEC	Requisição	1,08	4,68
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-029240	PoP-RN / EBSERH - HUAB / Mob Telecom / SCZ/49331/00602	Indisponibilidade	2021-06-09 16:50:36	2021-06-10 14:54:00	POP:RN	Incidente	0,92	3,10
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-029252	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSERH - HUAB - UFRN	Indisponibilidade	2021-06-09 17:12:00	2021-06-10 09:53:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,70	3,17
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-029669	PoP-RN / EBSERH - HUAB / Mob Telecom / SCZ/49331/00602	Indisponibilidade	2021-06-11 01:29:41	2021-06-11 01:48:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,17
RN	HUOL-UFRN	RNP2021-031704	PoP-RN / EBSERH - HUOL / COMEP / GigaNatal	Indisponibilidade	2021-06-17 12:32:11	2021-06-17 12:46:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,41
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-031707	PoP-RN / EBSERH - HUAB / Mob Telecom / SCZ/49331/00602	Indisponibilidade	2021-06-17 12:33:50	2021-06-17 12:46:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,42
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-048507	PoP-RN / EBSERH - HUAB / Mob Telecom / SCZ/49331/00602	Indisponibilidade	2021-08-01 03:36:53	2021-08-02 08:48:00	POP:RN	Incidente	1,22	11,80
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-048704	HUAB-EBSERH - Link de Internet Down	Indisponibilidade	2021-08-01 13:48:00	2021-08-03 14:26:00	Service Desk:CEC	Requisição	2,03	1,38
RN	HUOL-UFRN	RNP2021-051779	[Conectividade] Instabilidade - EBSERH - HUOL	Degradação	2021-08-09 10:30:00	2021-08-09 15:14:00	Service Desk	Incidente	0,20	1,22
RN	HUOL-UFRN	RNP2021-051792	PoP-RN / EBSERH - HUOL / COMEP / GigaNatal	Indisponibilidade	2021-08-09 10:42:21	2021-08-09 10:51:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,25
RN	HUOL-UFRN	RNP2021-064767	PoP-RN / EBSERH - HUOL / COMEP / GigaNatal	Indisponibilidade	2021-09-09 05:41:55	2021-09-09 08:51:00	POP:RN	Incidente	0,13	1,95
RN	HUOL-UFRN	RNP2021-073298	PoP-RN / EBSERH - HUOL / COMEP / GigaNatal	Indisponibilidade	2021-09-27 10:32:12	2021-09-27 10:36:00	Service Desk	Incidente	0,00	0,33
RN	HUOL-UFRN	RNP2021-076344	PoP-RN / EBSERH - HUOL / COMEP / GigaNatal	Indisponibilidade	2021-10-03 07:36:22	2021-10-04 08:11:00	POP:RN	Incidente	1,02	1,50
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-079651	PoP-RN / EBSERH - HUAB / Mob Telecom / SCZ/49331/00602	Indisponibilidade	2021-10-12 01:21:03	2021-10-13 10:11:00	POP:RN	Incidente	1,37	2,25
RN	HUAB-UFRN	RNP2021-079653	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH - HUAB	Indisponibilidade	2021-10-12 01:36:10	2021-10-13 11:05:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,40	2,27
RN	MEIC-UFRN	RNP2021-098207	[Conectividade] Indisponibilidade - MEIC	Indisponibilidade	2021-11-17 09:56:00	2021-11-17 12:16:00	Service Desk	Incidente	0,10	0,75
RN	HUOL-UFRN	RNP2021-111447	PoP-RN / EBSERH - HUOL / COMEP / GigaNatal	Indisponibilidade	2021-12-19 07:52:00	2021-12-19 08:17:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,33
RN	HUAB-UFRN	RNP2022-013675	PoP-RN / EBSERH - HUAB / Mob Telecom / SCZ/49331/00602	Indisponibilidade	2022-02-13 03:44:20	2022-02-14 11:39:00	POP:RN	Incidente	1,33	8,92
RN	HUAB-UFRN	RNP2022-013697	(Indisponibilidade) POP-RN - Ebserh - HUAB - UFRN / Mob Telecom / SCZ/49331/0060	Indisponibilidade	2022-02-13 08:50:00	2022-02-14 15:43:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,29	8,92
RN	MEIC-UFRN	RNP2022-028867	POP-RN - Ebserh - MEIC - UFRN / Redecomp:RN - GigaNatal	Indisponibilidade	2022-03-30 10:50:28	2022-03-30 11:23:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,42
RN	HUAB-UFRN	RNP2022-029865	POP-RN - Ebserh - HUAB - UFRN / Mob Telecom / SCZ/49331/00602	Indisponibilidade	2022-04-01 11:51:32	2022-04-01 16:57:00	POP:RN	Incidente	0,21	3,90
RN	HUAB-UFRN	RNP2022-029867	Conectividade - Indisponibilidade - PoP-RN / EBSERH - HUAB / Mob Telecom / SCZ/	Indisponibilidade	2022-04-01 11:53:00	2022-04-02 09:02:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,88	4,05
RN	HUOL-UFRN	RNP2022-037623	POP-RN - Ebserh - HUOL - UFRN / Redecomp:RN - GigaNatal	Indisponibilidade	2022-04-24 08:24:17	2022-04-25 08:45:00	POP:RN	Incidente	1,01	0,33

Tabela 19 - Relatos das ocorrências de incidentes no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.21 Rio Grande do Sul – RS

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no Rio Grande do Sul.

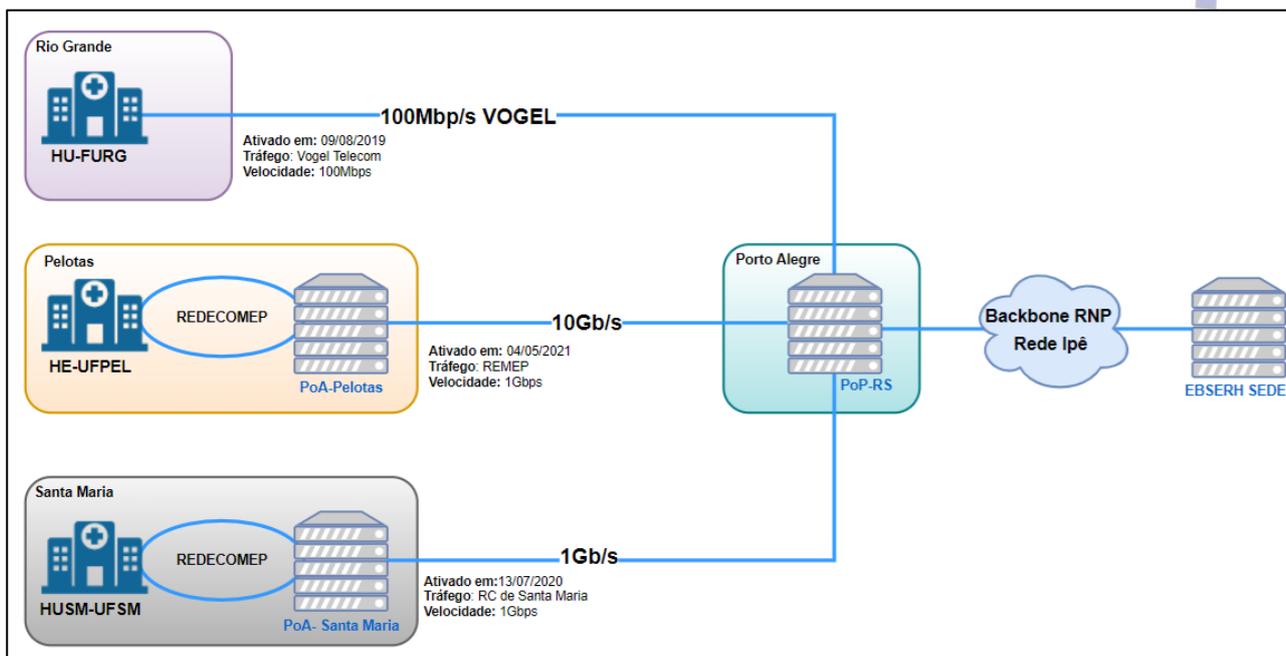


Figura 747 - Diagrama básico dos enlaces do estado de RS.

Sobre a conexão do HU-FURG, a mesma acontece através de operadora (Vogel), com abordagem simples e velocidade de 100 Mbps, conectada diretamente ao PoP-RS. A data de ativação do enlace foi em 09/08/2019.

Já a conexão do HU-UFPEL se dá por meio da Redecomep (REMEP), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoA-Pelotas, que por sua vez se integra ao PoP-RS. A data de ativação do enlace foi em 04/05/2021.

Por último, o enlace do HUSM-UFSM se dá por meio da Redecomep (RC de Santa Maria), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoA-Santa Maria, que por sua vez se integra ao PoP-RS. A data de ativação do enlace foi em 13/07/2020.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

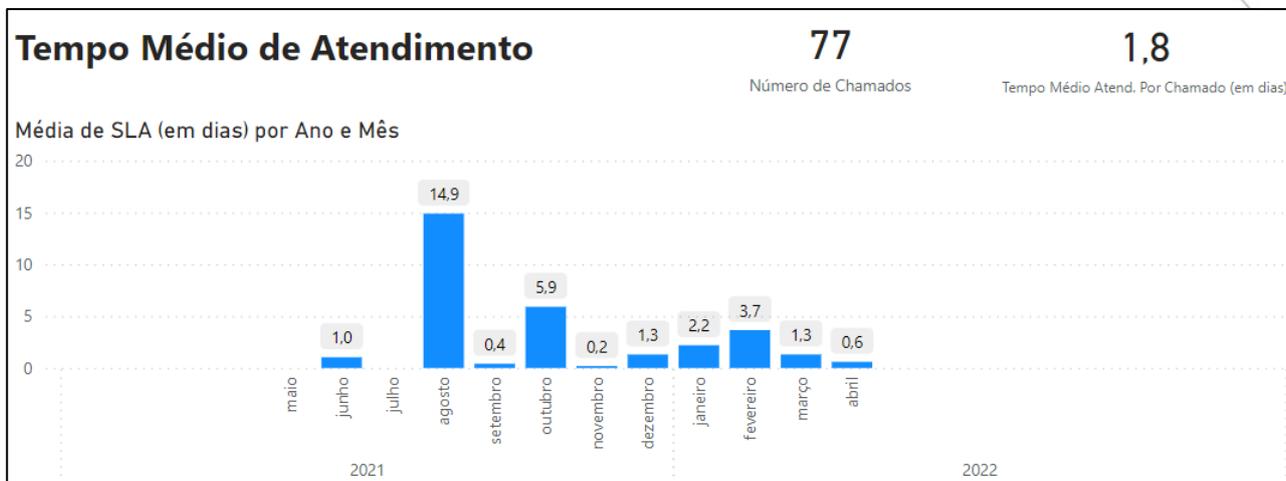


Figura 758 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos nos enlaces de RS no período entre maio/2021 e abril/2022.

Nos hospitais do estado do Rio Grande do Sul, foram abertos 77 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 1,8 dias. Vale destacar que, no mês de agosto de 2021, o indicador apresentou um pico de 14,9 dias, referente a um chamado de perda de pacotes e lentidão nos links, onde o PoP solicitou providências à operadora.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão de HU-UFPEL.

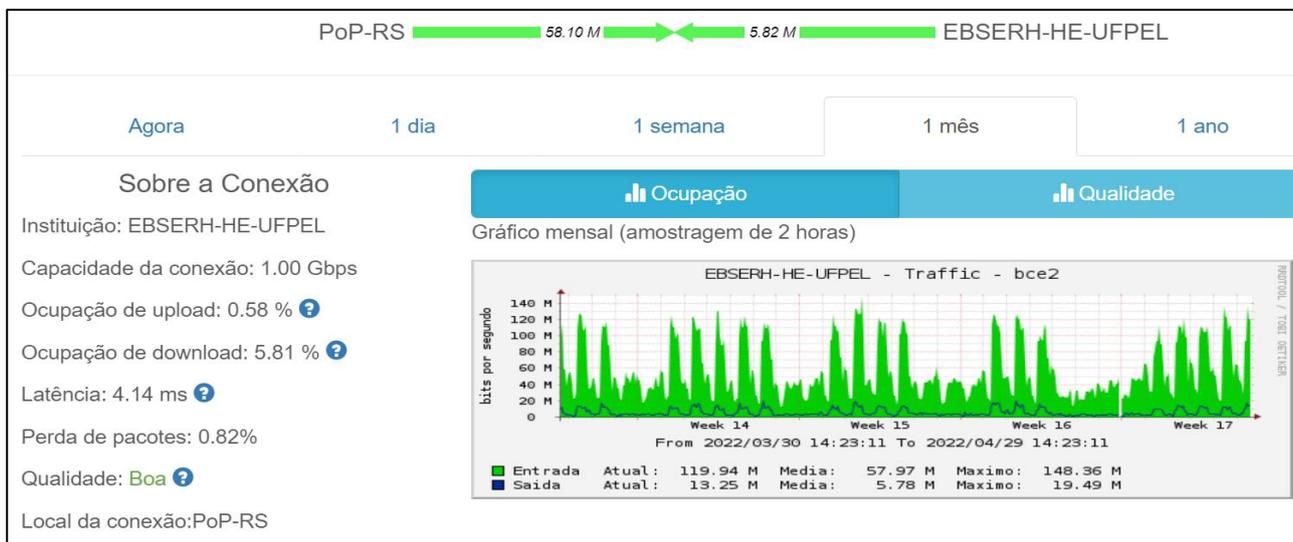


Figura 76 - Taxa de ocupação do HU-UFPEL para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-31.762563668498974,-52.35704183578491,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HU-UFPEL apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,58% e 11,45%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 4,14 ms de latência e 0,82% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão de HU-FURG.

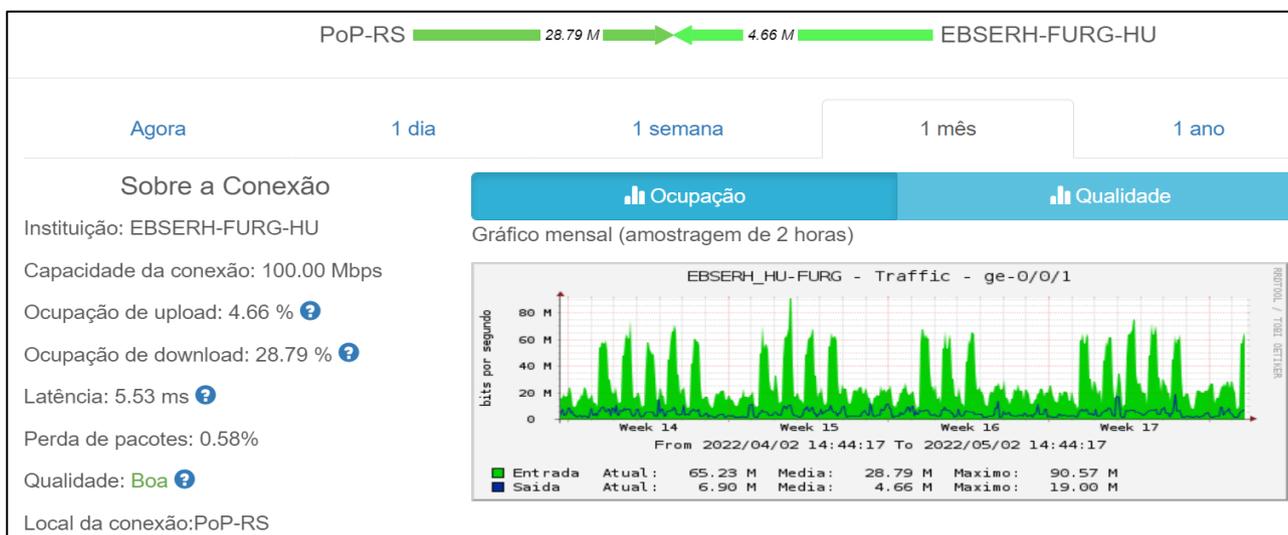


Figura 77 - Taxa de ocupação do HU-FURG para upload/download nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-32.02941683678151,-52.102811336517334,15z>

A conexão do HU-FURG apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 4,66% e 28,79%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 5,53 ms de latência e 0,58% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão de HUSM-UFSM.

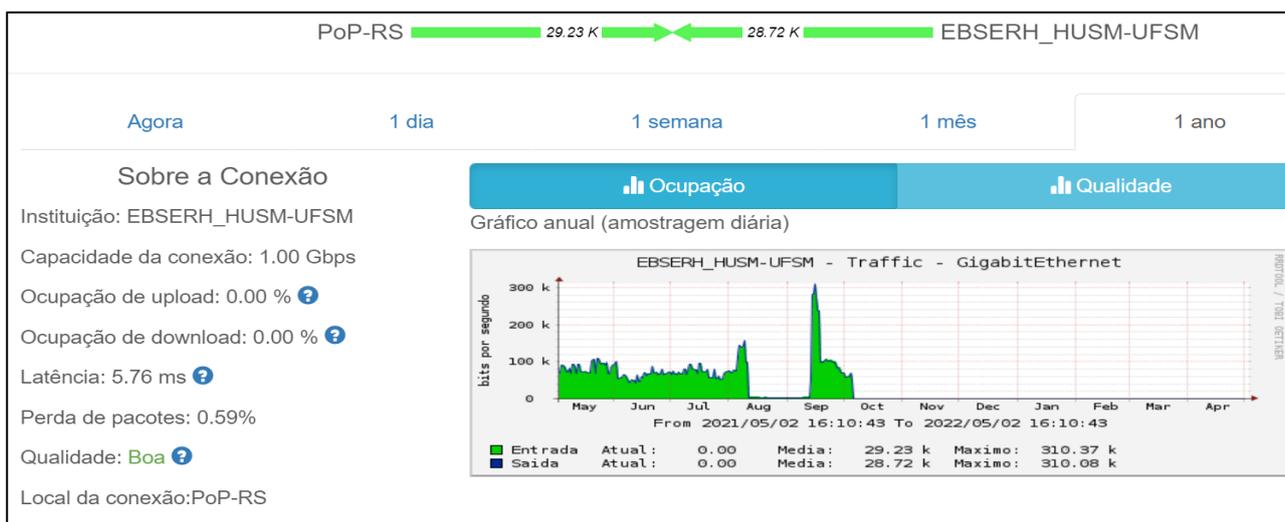


Figura 781 - Taxa de ocupação do enlace para upload/download nos últimos 12 meses. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-29.713829982468503,-53.71610641479492,15z>

Em se tratando da conexão do HUSM-UFSM, a mesma apresentou, considerando nos últimos 12 meses, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,00% e 0,00%, respectivamente. Analisando o gráfico, o período selecionado foi de 1 ano pelo fato do hospital não demonstrar a utilização do enlace nos últimos

meses. O enlace também evidenciou no período 5,76 ms de latência e 0,59% de perda de pacotes.

Analisando o gráfico, percebe-se que não existe leitura nos últimos 7 meses. Em conversa com o gestor do HUF, o mesmo relatou que a instituição optou por utilizar a conexão fornecida pela universidade.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

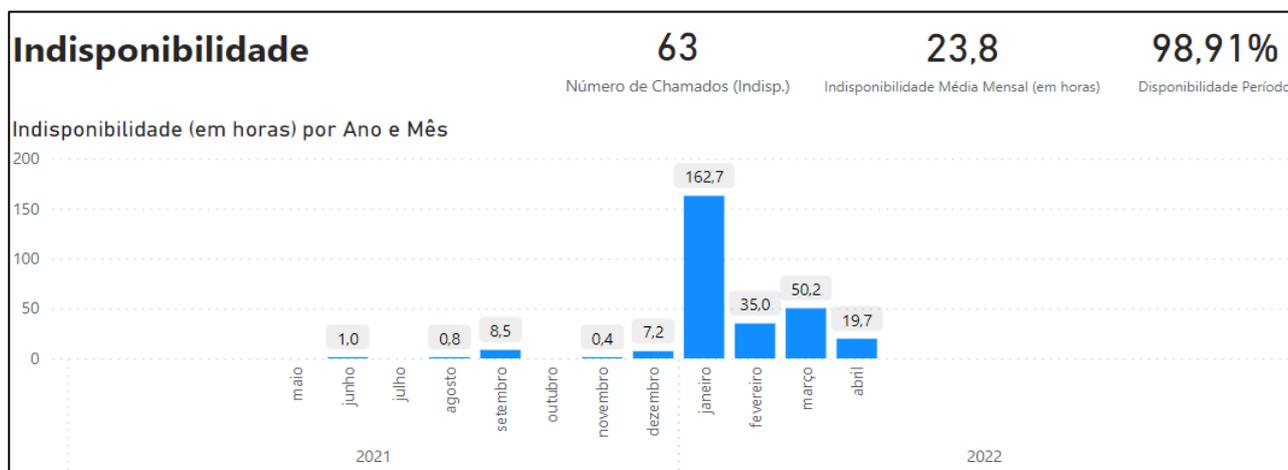


Figura 792 - Tempo de indisponibilidade nos enlaces do estado do RS no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 63 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 23,8 horas, merecendo destaque o mês de janeiro de 2022, que apresentou 162,7 horas, totalizando 15 chamados (23,8% de todas as ocorrências dos últimos 12 meses). A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 98,91%.

- Classificação dos Chamados

Dos 78 chamados abertos, 94,9,5% (total de 74) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto o restante (total de 4, representando 5,1%) teve a classificação tipo “Requisição”.

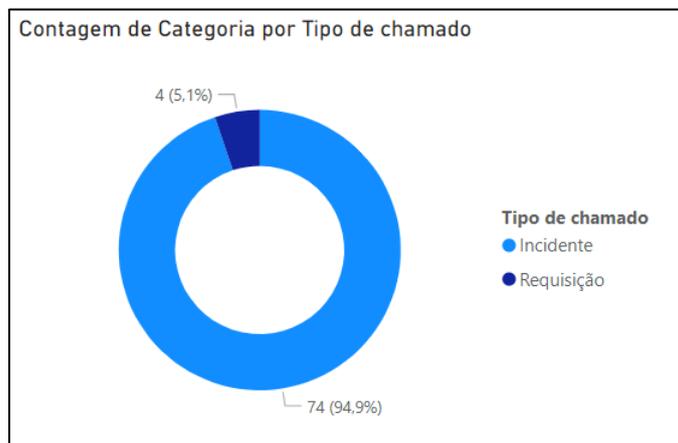


Figura 803 - Classificação dos chamados para o estado do RS.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Rio Grande do Sul.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
RS	HU-FURG	RNP2021-033435	[Conectividade] Degradação - EBSERH-FURG-HU e FURG	Degradação	2021-06-22 13:25:00	2021-06-24 14:27:00	Service Desk	Incidente	2,04	
RS	HE-UFPEL	RNP2021-034137	PoP-RS / EBSERH - HE-UFPEL / Proprio / Circuito proprio. Enlace Indisponivel	Indisponibilidade	2021-06-23 18:37:18	2021-06-23 19:20:00	POP-RS	Incidente	0,03	0,99
RS	HU-FURG	RNP2021-055714	Degradação - EBSERH-FURG-HU e FURG - Unidade Saúde	Degradação	2021-08-18 12:19:00	2021-09-02 09:58:00	POP-RS	Requisição	14,90	0,77
RS	HU-FURG	RNP2021-066316	PoP-RS / EBSERH - FURG-HU / Vogel Telecom / STT-2289-95-2	Indisponibilidade	2021-09-12 23:06:02	2021-09-13 11:03:00	POP-RS	Incidente	0,50	2,83
RS	HU-FURG	RNP2021-066320	[Conectividade] - Indisponibilidade - EBSERH-FURG-HU	Indisponibilidade	2021-09-12 23:17:00	2021-09-13 08:51:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,40	2,83
RS	HU-FURG	RNP2021-066333	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSERH - FURG -HU	Indisponibilidade	2021-09-13 00:45:00	2021-09-13 08:47:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,33	2,83
RS	HU-FURG	RNP2021-083000	Conectividade - Degradação - EBSERH-FURG-HU	Degradação	2021-10-19 17:08:00	2021-10-25 14:53:00	POP-RS	Incidente	5,91	
RS	HU-FURG	RNP2021-092612	PoP-RS / EBSERH - FURG-HU / Vogel Telecom / STT-2289-95-2	Indisponibilidade	2021-11-09 16:21:51	2021-11-09 16:47:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,08
RS	HE-UFPEL	RNP2021-097875	PoP-RS / EBSERH - HE-UFPEL / Proprio / Circuito proprio. Enlace Indisponivel	Indisponibilidade	2021-11-16 21:59:36	2021-11-16 22:48:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,07
RS	HE-UFPEL	RNP2021-097924	PoP-RS / EBSERH - HE-UFPEL / Proprio / Circuito proprio. Enlace Indisponivel	Indisponibilidade	2021-11-17 00:09:54	2021-11-17 12:22:00	POP-RS	Incidente	0,51	0,24
RS	HUSM-UFSM	RNP2021-105461	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2021-12-03 18:11:08	2021-12-06 09:51:00	POP-RS	Incidente	2,65	0,66
RS	HE-UFPEL	RNP2021-106409	PoP-RS / EBSERH - HE-UFPEL / Proprio / Circuito proprio. Enlace Indisponivel	Indisponibilidade	2021-12-07 03:59:24	2021-12-09 16:55:00	POP-RS	Incidente	2,54	6,40
RS	HUSM-UFSM	RNP2021-107356	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA		2021-12-09 11:07:58	2021-12-09 11:16:00	POP-RS	Incidente	0,01	0,15
RS	HUSM-UFSM	RNP2021-109254	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA		2021-12-14 09:11:38	2021-12-14 09:27:00	POP-RS	Incidente	0,01	
RS	HU-FURG	RNP2022-000256	PoP-RS / EBSERH - FURG-HU / Vogel Telecom / STT-2289-95-2	Indisponibilidade	2022-01-03 09:27:28	2022-01-03 10:13:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,49
RS	HU-FURG	RNP2022-000269	Conectividade/Indisponibilidade - EBSERH-FURG-HU	Conectividade	2022-01-03 09:50:45	2022-01-03 10:46:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,04	0,17
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-001036	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA	Indisponibilidade	2022-01-05 11:19:46	2022-01-05 17:35:00	POP-RS	Incidente	0,26	7,66
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-001146	Conectividade - Indisponibilidade- HUSM	Indisponibilidade	2022-01-05 16:46:00	2022-01-07 13:49:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,88	7,67
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-001181	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA	Indisponibilidade	2022-01-05 18:21:34	2022-01-05 18:46:00	POP-RS	Incidente	0,02	
RS	HU-FURG	RNP2022-002562	PoP-RS / EBSERH - FURG-HU / Vogel Telecom / STT-2289-95-2	Indisponibilidade	2022-01-11 03:18:50	2022-01-20 16:32:00	POP-RS	Incidente	9,55	40,52
RS	HU-FURG	RNP2022-002574	Conectividade - Indisponibilidade - HMRJCI-FURG - Hospital Univ...	Indisponibilidade	2022-01-11 06:07:58	2022-01-13 09:03:00	Service Desk:CEC	Incidente	2,12	40,58
RS	HU-FURG	RNP2022-002585	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - EBSERH-FURG-HU	Indisponibilidade	2022-01-11 08:00:11	2022-01-13 09:05:00	Service Desk:CEC	Incidente	2,05	40,58
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-002888	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-01-11 20:59:33	2022-01-21 15:33:00	POP-RS	Incidente	9,77	14,17
RS	HE-UFPEL	RNP2022-004602	PoP-RS / EBSERH - HE-UFPEL / Proprio / Circuito proprio. Enlace Indisponivel	Indisponibilidade	2022-01-18 04:01:30	2022-01-21 14:25:00	POP-RS	Incidente	3,43	1,16
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-006608	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA	Indisponibilidade	2022-01-24 14:33:36	2022-01-26 10:56:50	POP-RS	Incidente	1,85	2,07
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-007055	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA	Indisponibilidade	2022-01-25 14:35:35	2022-01-26 10:56:50	POP-RS	Incidente	0,85	4,24
RS	HE-UFPEL	RNP2022-007282	PoP-RS / EBSERH - HE-UFPEL / Proprio / Circuito proprio. Enlace Indisponivel	Indisponibilidade	2022-01-26 04:41:05	2022-01-26 13:42:41	POP-RS	Incidente	0,38	0,90
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-007703	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-01-26 20:08:07	2022-01-27 10:52:16	POP-RS	Incidente	0,61	2,00
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-007803	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-01-27 08:33:44	2022-01-27 10:52:16	POP-RS	Incidente	0,10	0,50
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-010289	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA	Indisponibilidade	2022-02-03 14:42:06	2022-02-10 08:07:00	POP-RS	Incidente	6,73	1,68
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-010301	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - RS - HUSM-UFSM - Hospital ...	Indisponibilidade	2022-02-03 14:55:41	2022-02-10 08:11:00	POP-RS	Incidente	6,72	1,68
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-010952	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA	Indisponibilidade	2022-02-05 09:40:53	2022-02-10 08:00:00	POP-RS	Incidente	4,93	0,83
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-010954	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - RS - HUSM-UFSM - Hospital ...	Indisponibilidade	2022-02-05 10:00:17	2022-02-09 11:30:00	Service Desk:CEC	Incidente	4,06	13,17
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-011950	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA	Indisponibilidade	2022-02-08 19:27:50	2022-02-10 07:56:00	POP-RS	Incidente	1,52	13,16
RS	HU-FURG	RNP2022-012786	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - EBSERH-FURG-HU	Degradação	2022-02-10 11:17:16	2022-02-15 13:34:00	POP-RS	Incidente	5,09	
RS	HU-FURG	RNP2022-013111	PoP-RS / EBSERH - FURG-HU / Vogel Telecom / STT-2289-95-2	Indisponibilidade	2022-02-11 05:18:41	2022-02-15 13:28:00	POP-RS	Incidente	4,34	2,00
RS	HU-FURG	RNP2022-013115	Conectividade - Indisponibilidade - RS - HMRJCI-FURG - Hospital...	Indisponibilidade	2022-02-11 06:42:46	2022-02-14 10:38:00	Service Desk:CEC	Incidente	3,16	2,03
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-013547	PoP-RS / HUSM / COMEP / MetroPOA	Indisponibilidade	2022-02-12 10:08:50	2022-02-12 10:20:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,40
RS	HE-UFPEL	RNP2022-018087	PoP-RS / EBSERH - HE-UFPEL / Proprio / Circuito proprio. Enlace Indisponivel	Indisponibilidade	2022-02-25 09:45:50	2022-02-25 09:47:00	POP-RS	Incidente	0,00	
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-019817	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-04 14:59:04	2022-03-04 16:26:00	POP-RS	Incidente	0,06	
RS	HE-UFPEL	RNP2022-019895	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - RS - HE-UFPEL - Hospital E...	Indisponibilidade	2022-03-04 15:16:43	2022-03-04 16:02:00	POP-RS	Incidente	0,03	
RS	HU-FURG	RNP2022-020334	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSERH - FURG -HU	Indisponibilidade	2022-03-07 03:41:47	2022-03-15 08:09:00	Service Desk	Incidente	8,19	
RS	HU-FURG	RNP2022-020336	abertura de chamado	Indisponibilidade	2022-03-07 03:46:55	2022-03-07 03:53:00	Service Desk	Incidente	0,00	
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-021182	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-08 17:16:59	2022-03-08 21:56:00	POP-RS	Incidente	0,19	4,83
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-021518	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-09 14:42:01	2022-03-09 14:43:00	Service Desk	Incidente	0,00	0,17
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-021583	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-09 16:30:35	2022-03-10 14:25:00	POP-RS	Incidente	0,91	0,58
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-021626	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Degradação	2022-03-09 18:01:27	2022-03-10 14:27:00	POP-RS	Incidente	0,85	0,25
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-021669	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Degradação	2022-03-09 21:28:03	2022-03-10 14:28:00	POP-RS	Incidente	0,71	9,58
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-021976	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-10 15:53:14	2022-03-10 16:49:00	POP-RS	Incidente	0,04	1,00
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-022035	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-10 17:39:29	2022-03-10 17:50:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,25
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-022062	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-10 19:53:15	2022-03-10 20:19:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,25
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-022079	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-10 21:05:08	2022-03-11 00:34:00	POP-RS	Incidente	0,15	3,50
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-022436	PoP-RS / EBSERH - HUSM / COMEP / RedeComep	Indisponibilidade	2022-03-11 17:43:04	2022-03-11 17:48:00	Service Desk	Incidente	0,00	2,83
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-023143	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Degradação	2022-03-14 13:04:42	2022-03-14 15:21:00	POP-RS	Incidente	0,09	2,83
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-023265	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-03-14 15:48:37	2022-03-15 09:31:00	POP-RS	Incidente	0,74	17,75
RS	HU-FURG	RNP2022-023994	EBSERH-FURG-HU e FURG - Unidade Saúde - Lentidão RS x DF	Degradação	2022-03-16 10:57:00	2022-03-24 15:29:00	GER:Backbone	Requisição	8,19	
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-026130	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-03-22 22:00:00	2022-03-22 22:04:00	GTI:INOC	Incidente	0,00	0,42
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-027491	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-03-25 21:33:03	2022-03-29 14:55:51	POP-RS	Incidente	3,72	1,00
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-027498	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-03-25 22:27:39	2022-03-29 14:55:51	POP-RS	Incidente	3,69	0,42
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-027504	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-03-26 00:16:30	2022-03-26 00:42:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,25
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-027512	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-03-26 01:16:54	2022-03-29 14:55:51	POP-RS	Incidente	3,57	0,42
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-028297	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-03-29 09:06:49	2022-03-29 11:28:00	POP-RS	Incidente	0,10	3,42
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-029145	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Degradação	2022-03-30 20:16:59	2022-03-30 23:03:00	POP-RS	Incidente	0,12	3,00
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-031034	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-04-05 12:10:22	2022-04-05 12:18:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,17
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-031049	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-04-05 13:18:27	2022-04-05 14:28:00	POP-RS	Incidente	0,05	1,25
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-031146	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-04-05 16:46:35	2022-04-05 20:18:00	POP-RS	Incidente	0,15	3,75
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-031320	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-04-06 09:39:34	2022-04-06 17:18:00	POP-RS	Incidente	0,32	7,81
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-031384	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-04-06 11:25:27	2022-04-06 11:47:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,41
RS	HU-FURG	RNP2022-031385	POP-RS - EBSERH-FURG-HU / Vogel Telecom / STT-2289-95-2	Indisponibilidade	2022-04-06 11:25:34	2022-04-06 11:40:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,24
RS	HU-FURG	RNP2022-031392	Conectividade - Indisponibilidade - EBSERH-FURG-HU	Indisponibilidade	2022-04-06 11:33:01	2022-04-11 16:19:00	Service Desk	Incidente	5,20	
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-031840	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-04-07 10:58:24	2022-04-07 10:59:00	POP-RS	Incidente	0,00	4,00
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-032251	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Indisponibilidade	2022-04-08 03:43:18	2022-04-08 03:44:00	POP-RS	Incidente	0,00	
RS	HUSM-UFSM	RNP2022-032456	POP-RS - HUSM / RedeComep:RS - MetroPOA	Degradação	2022-04-08 14:01:17	2022-04-08 14:10:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,25
RS	HU-FURG	RNP2022-032679	POP-RS - EBSERH-FURG-HU / Vogel Telecom / STT-2289-95-2	Indisponibilidade	2022-04-09 01:12:21					

## 2.22 Santa Catarina – SC

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlace localizado em Santa Catarina.

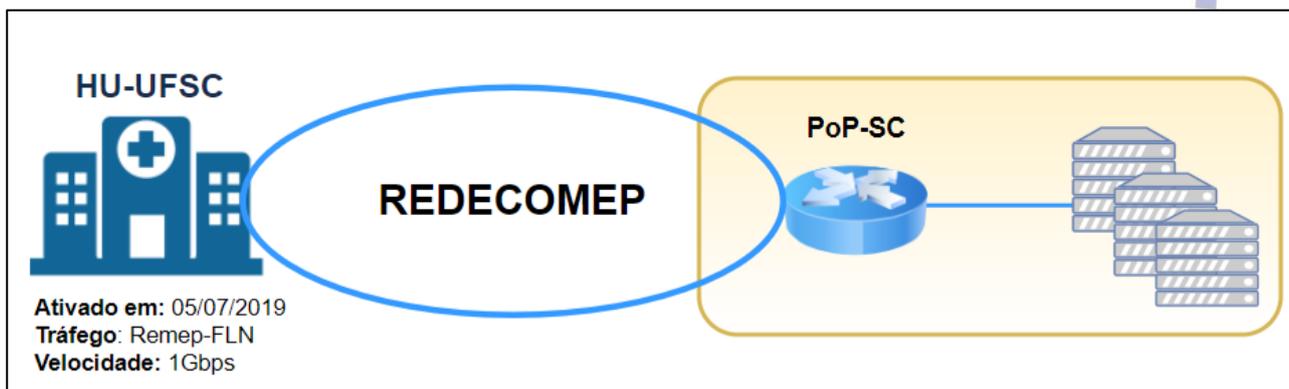


Figura 814 - Diagrama básico dos enlaces de SC.

A conexão do HU-UFSC se dá por meio da Redecomep (REMEP-FLN), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-SC. A data de ativação do enlace foi em 05/07/2019.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

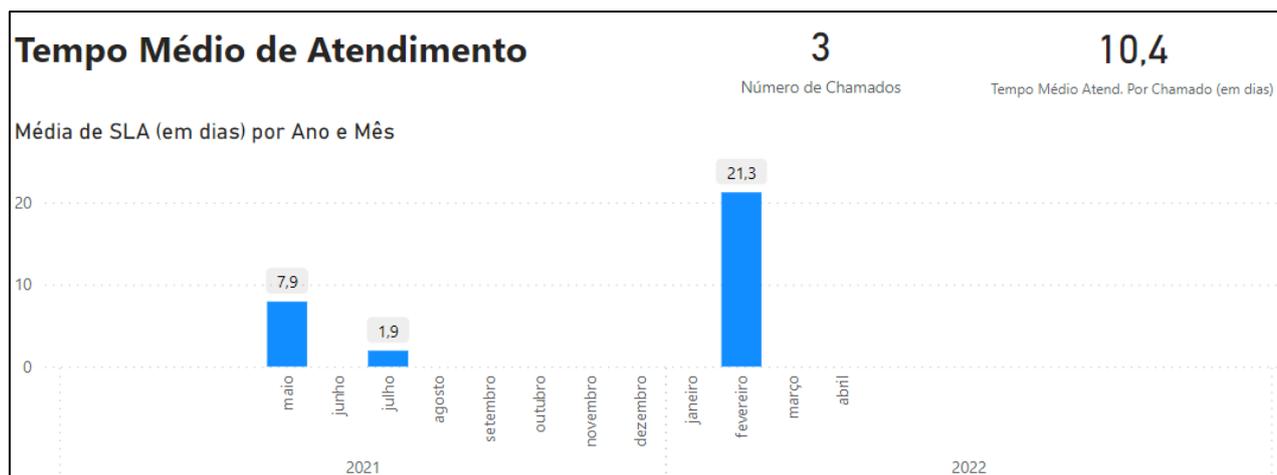


Figura 825 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 3 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 10,4 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 21,3 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão de HU-UFSC.

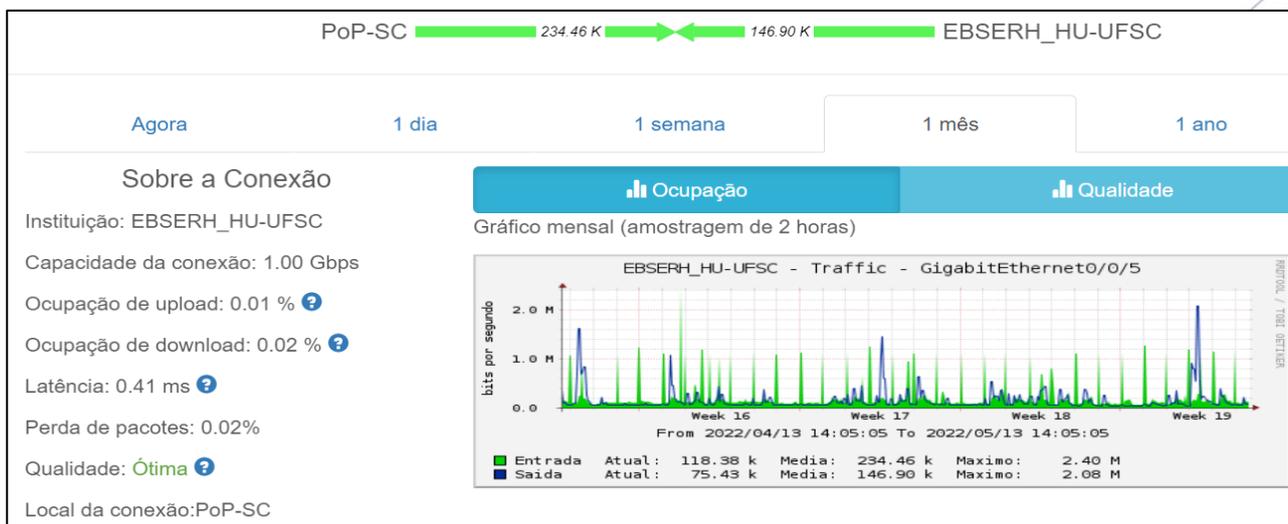


Figura 836 - Taxa de ocupação de upload/download no enlace nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#/@-27.59686658252003,-48.51957321166992,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HU-UFSC apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de upload e download de 0,32% e 0,43%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 0,41 ms de latência e 0,02% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.



Figura 847 - Tempo de indisponibilidade nos enlaces no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foi aberto 1 chamado no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou praticamente nula, apresentando apenas 0,3 hora no mês de julho de 2021. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 100,00%.

- Classificação dos Chamados

Dos 3 chamados abertos, todos foram classificados como tipo “Requisição”.

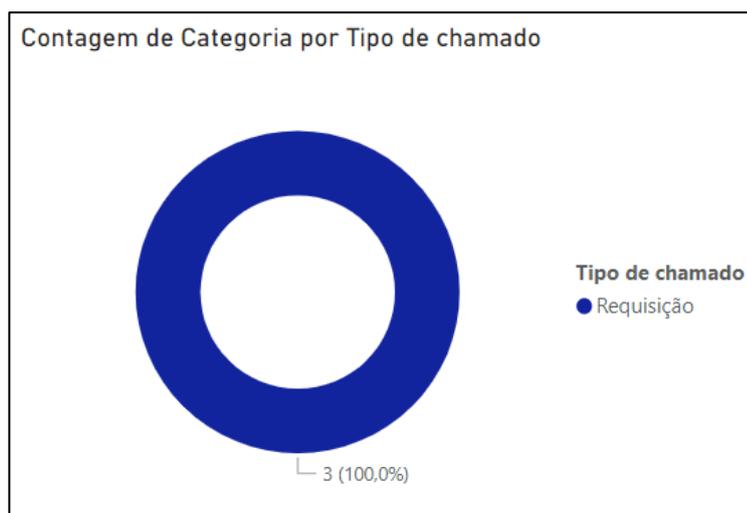


Figura 858 - Classificação dos chamados para o estado de SC.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado de Santa Catarina.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
SC	HU-UFSC	RNP2021-014480	[Conectividade] Indisponibilidade - UFSC - Hospital Universitário		2021-05-03 16:41:19	2021-05-11 14:59:00	Service Desk::CEC	Requisição	7,93	
SC	HU-UFSC	RNP2021-041702	Instabilidade -UFSC - HU / Hospital Universitário		2021-07-14 07:48:46	2021-07-16 06:15:00	POP::SC	Requisição	1,93	0,33
SC	HU-UFSC	RNP2022-014906	Link RGHU com baixa taxa de transferência. EBSERH <->HU-UFSC - Hospital Universi		2022-02-16 11:16:03	2022-03-09 17:20:00	POP::SC	Requisição	21,25	

Tabela 21 - Relatos das ocorrências de incidentes e requisições no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

### 2.23 Sergipe – SE

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado de Sergipe.

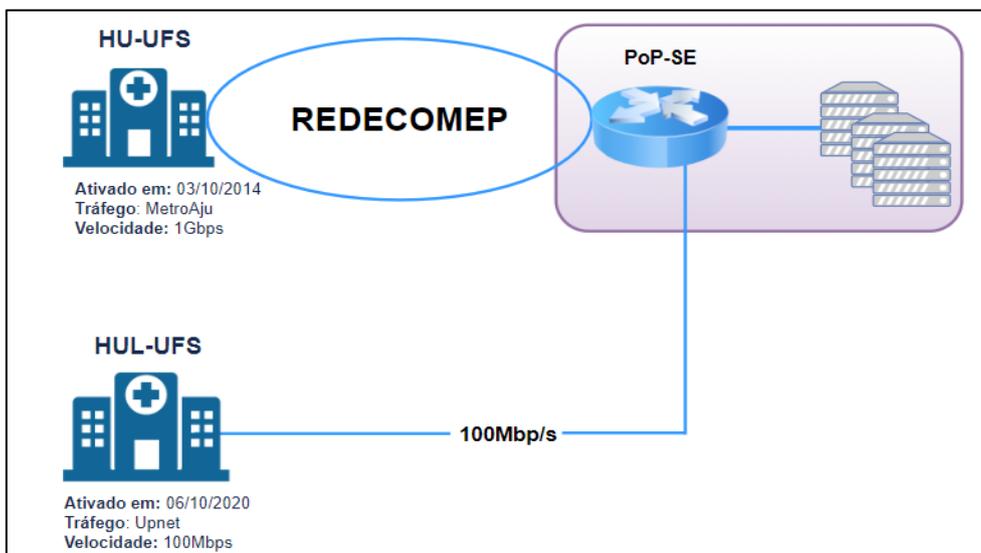


Figura 86 - Diagrama básico dos enlaces de SE.

A conexão do HU-UFS se dá por meio da Redecomep (MetroAju), com abordagem dupla e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-SE. A data de ativação do enlace foi em 03/10/2014.

Já o enlace do HUL-UFS acontece via operadora (Upnet), com abordagem simples e velocidade de 100 Mbps, conectada diretamente ao PoP-SE. A data de ativação foi em 06/10/2020.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

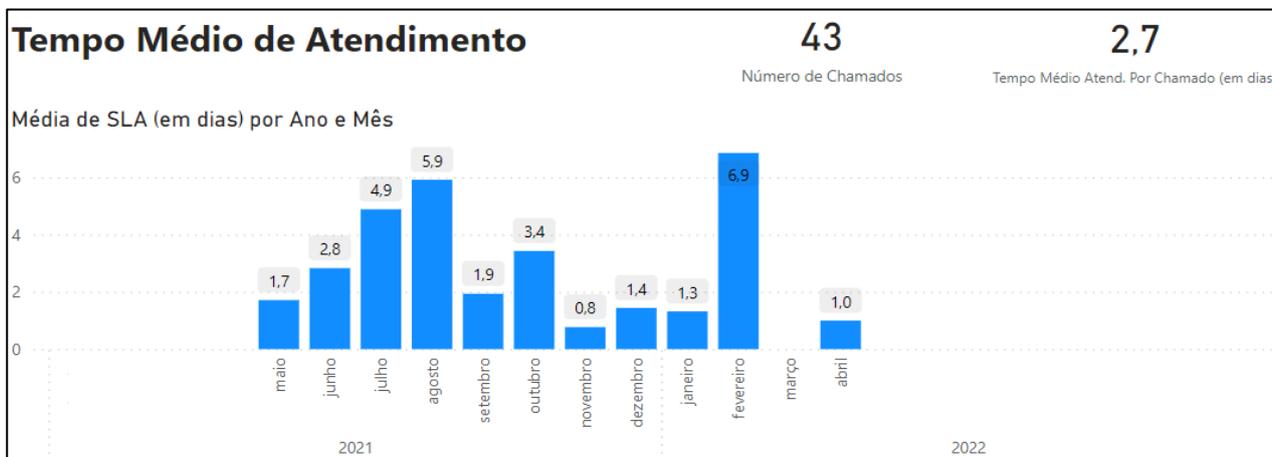


Figura 120 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022

Foram abertos 43 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 2,7 dias. Vale destacar que, no mês de fevereiro de 2022, o indicador apresentou um pico de 6,9 dias.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão de HUL-UFS.

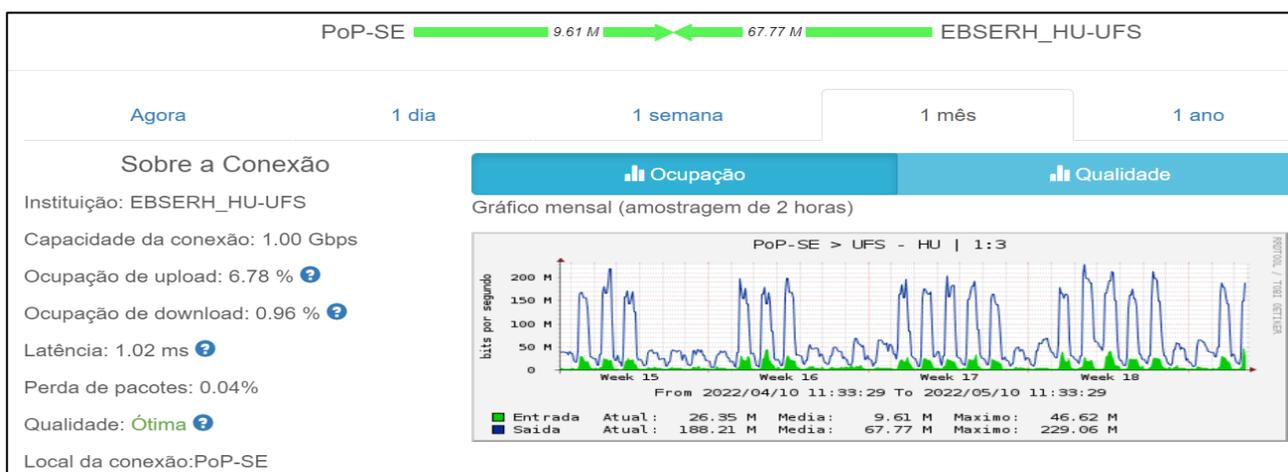


Figura 121 - Taxa de ocupação de upload/download no enlace nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.  
 Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-10.893975489404559,-37.064995765686035,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HU-UFS apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 6,78% e 0,96%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 1,00 ms de latência e 0,04% de perda de pacotes.

A figura seguinte representa o comportamento da conexão de HUL-UFS.

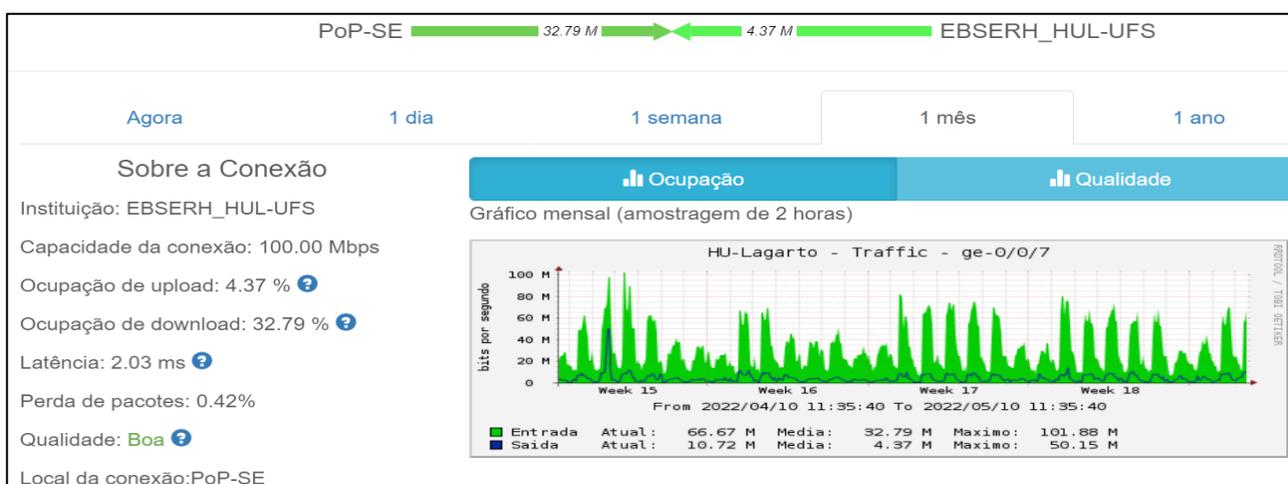


Figura 872 – Taxa de ocupação de upload/download no enlace nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.  
 Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-10.92267277238833,-37.66010284423828,15z>

Já a conexão do HUL-UFS apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 4,37% e 32,79%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 2,03 ms de latência e 0,42% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

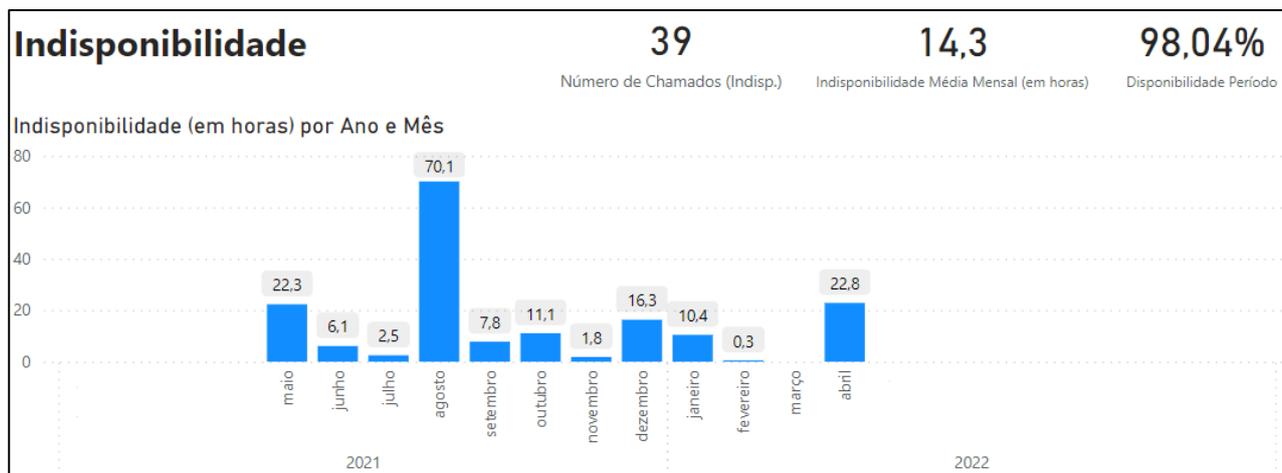


Figura 883 - Tempo de indisponibilidade nos enlaces no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 39 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 14,3 horas, merecendo destaque o mês de agosto de 2021, que apresentou 70,1 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 98,04%.

- Classificação dos Chamados

Dos 43 chamados abertos, 86,0% (total de 37) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 6, representando 14,0%) teve a classificação tipo “Requisição”.

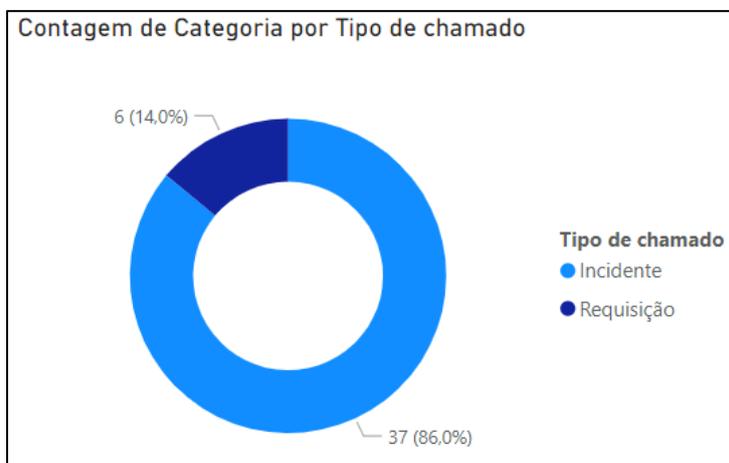


Figura 894 - Classificação dos chamados para o estado de SE.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado de Sergipe.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
SE	HUL-UFS	RNP2021-015010	Conectividade - Indisponibilidade	Indisponibilidade	2021-05-04 22:46:06	2021-05-07 10:18:00	Service Desk	Incidente	2,48	
SE	HUL-UFS	RNP2021-019014	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSEH - UFS - HUSE	Indisponibilidade	2021-05-17 03:19:00	2021-05-18 12:54:00	Service Desk	Requisição	1,40	12,75
SE	HUL-UFS	RNP2021-019020	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSEH - UFS - HUSE	Indisponibilidade	2021-05-17 03:39:00	2021-05-18 09:47:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,26	9,55
SE	HUL-UFS	RNP2021-032379	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-06-19 14:31:16	2021-06-21 09:28:16	POP:SE	Incidente	1,79	1,16
SE	HUL-UFS	RNP2021-032388	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-06-19 14:31:35	2021-06-21 09:29:00	POP:SE	Incidente	1,79	0,77
SE	HUL-UFS	RNP2021-035063	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-06-25 15:07:07	2021-06-28 10:20:25	POP:SE	Incidente	2,80	2,41
SE	HUL-UFS	RNP2021-035092	(Conectividade) - Indisponibilidade - SE HU-UFS Hospital Universitário de Sergi	Indisponibilidade	2021-06-25 15:27:00	2021-06-30 13:51:00	Service Desk:CEC	Requisição	4,93	1,73
SE	HUL-UFS	RNP2021-040429	(Conectividade) - Indisponibilidade - Ebsersh - UFS - HUSE	Indisponibilidade	2021-07-09 22:01:07	2021-07-14 10:33:00	Service Desk:CEC	Incidente	4,52	0,75
SE	HUL-UFS	RNP2021-040430	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-07-09 22:02:21	2021-07-13 20:24:07	POP:SE	Incidente	3,93	0,65
SE	HUL-UFS	RNP2021-046446	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-07-26 23:23:23	2021-08-05 19:48:00	POP:SE	Incidente	9,65	0,33
SE	HUL-UFS	RNP2021-046659	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-07-27 11:24:01	2021-07-28 17:13:00	POP:SE	Incidente	1,24	0,73
SE	HUL-UFS	RNP2021-051727	Degradação circuito HU-Lagarto	Degradação	2021-08-09 08:41:00	2021-08-23 09:29:00	POP:SE	Requisição	14,03	63,67
SE	HUL-UFS	RNP2021-057147	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-08-21 19:01:00	2021-08-27 12:24:00	POP:SE	Incidente	5,72	1,42
SE	HUL-UFS	RNP2021-058918	(Conectividade) Indisponibilidade - HU UFS SE - Hospital Universitário	Indisponibilidade	2021-08-25 18:27:00	2021-08-27 12:34:00	Service Desk	Incidente	1,75	2,68
SE	HUL-UFS	RNP2021-060196	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-08-29 04:41:38	2021-08-31 08:33:00	POP:SE	Incidente	2,16	2,30
SE	HUL-UFS	RNP2021-066018	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-09-11 13:34:43	2021-09-13 09:45:09	POP:SE	Incidente	1,84	3,33
SE	HUL-UFS	RNP2021-066044	[Conectividade] Indisponibilidade - EBSEH - UFS - HUSE	Indisponibilidade	2021-09-11 14:40:00	2021-09-13 15:22:00	Service Desk:CEC	Requisição	2,03	4,45
SE	HUL-UFS	RNP2021-076193	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-10-02 10:13:55	2021-10-08 10:01:00	POP:SE	Incidente	5,99	1,17
SE	HUL-UFS	RNP2021-076212	Conectividade - Indisponibilidade - HU-Lagarto	Indisponibilidade	2021-10-02 12:02:00	2021-10-04 11:13:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,97	1,17
SE	HUL-UFS	RNP2021-088301	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-10-29 20:56:13	2021-11-03 12:54:27	POP:SE	Incidente	4,67	1,39
SE	HUL-UFS	RNP2021-088350	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-10-30 00:59:34	2021-11-03 12:54:27	POP:SE	Incidente	4,50	7,24
SE	HUL-UFS	RNP2021-088472	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-10-30 17:01:53	2021-10-30 17:40:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,09
SE	HUL-UFS	RNP2021-090354	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-11-04 21:30:10	2021-11-06 15:11:32	POP:SE	Incidente	1,74	0,57
SE	HUL-UFS	RNP2021-101807	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-11-24 20:56:01	2021-11-25 10:01:38	POP:SE	Incidente	0,55	1,01
SE	HUL-UFS	RNP2021-103863	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-11-29 18:30:31	2021-11-29 19:03:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,24
SE	HUL-UFS	RNP2021-105259	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-12-03 13:19:22	2021-12-06 11:38:19	POP:SE	Incidente	2,93	5,67
SE	HUL-UFS	RNP2021-105291	Conectividade - Indisponibilidade - HU-UFS - Hospital Universitário de Sergipe	Indisponibilidade	2021-12-03 13:54:00	2021-12-07 09:31:00	Service Desk:CEC	Incidente	3,82	5,67
SE	HUL-UFS	RNP2021-105356	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-12-03 15:25:42	2021-12-03 15:38:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,16
SE	HUL-UFS	RNP2021-106371	Conectividade - Indisponibilidade - HU-Lagarto	Indisponibilidade	2021-12-06 21:31:23	2021-12-09 22:25:00	Service Desk	Incidente	3,04	
SE	HUL-UFS	RNP2021-106508	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-12-12 17:29:22	2021-12-13 10:32:28	POP:SE	Incidente	0,71	4,25
SE	HUL-UFS	RNP2021-108551	Conectividade - Indisponibilidade - HU-UFS - Hospital Universitário de Sergipe	Indisponibilidade	2021-12-12 18:20:05	2021-12-13 15:18:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,67	
SE	HUL-UFS	RNP2021-110180	Pop-SE / UFS - HU / COMEP / MetroAju	Indisponibilidade	2021-12-15 20:35:10	2021-12-15 21:37:00	Service Desk	Incidente	0,04	0,48
SE	HUL-UFS	RNP2021-111315	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2021-12-18 11:35:38	2021-12-18 13:45:00	Service Desk	Incidente	0,09	0,07
SE	HUL-UFS	RNP2022-001234	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2022-01-06 06:26:08	2022-01-06 07:09:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,31
SE	HUL-UFS	RNP2022-003279	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2022-01-13 09:48:13	2022-01-13 10:39:00	Service Desk	Incidente	0,04	0,50
SE	HUL-UFS	RNP2022-005070	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2022-01-19 09:04:56	2022-01-21 17:50:00	POP:SE	Incidente	2,36	4,78
SE	HUL-UFS	RNP2022-005071	Conectividade - Indisponibilidade - HU - Lagarto	Indisponibilidade	2022-01-19 09:05:34	2022-01-20 08:10:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,96	4,83
SE	HUL-UFS	RNP2022-005915	Conectividade - [HUL] Acesso Internet com lentidão e perda de pacotes	Degradação	2022-01-21 13:44:00	2022-01-24 18:35:00	Service Desk	Incidente	3,20	
SE	HUL-UFS	RNP2022-012171	Pop-SE / EBSEH - HU - Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2022-02-09 10:47:58	2022-02-09 11:02:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,25
SE	HUL-UFS	RNP2022-017397	Conectividade-Indisponibilidade / EBSEH-HU-Lagarto / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2022-02-23 16:04:00	2022-03-09 08:49:00	Service Desk	Requisição	13,70	
SE	HUL-UFS	RNP2022-030849	POP-SE - HU-Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2022-04-04 20:59:38	2022-04-06 10:38:00	POP:SE	Incidente	1,57	1,78
SE	HUL-UFS	RNP2022-031166	[Conectividade] Indisponibilidade - HU-Lagarto	Indisponibilidade	2022-04-05 17:30:00	2022-04-06 10:39:00	Service Desk:CEC	Requisição	0,71	15,33
SE	HUL-UFS	RNP2022-031170	POP-SE - HU-Lagarto / BK Telecom / CDM-SCV-0290	Indisponibilidade	2022-04-05 17:38:45	2022-04-06 10:37:00	POP:SE	Incidente	0,71	5,72

Tabela 22 - Relatos das ocorrências de incidentes e requisições no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.24 São Paulo – SP

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico do enlace localizado no estado de São Paulo.

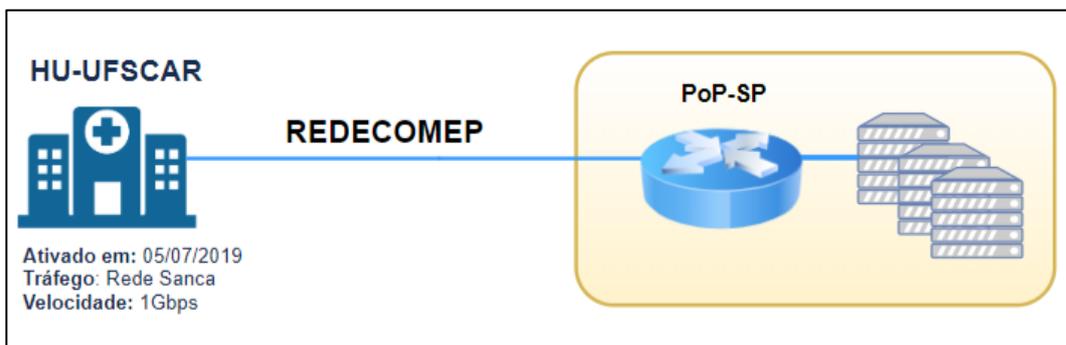


Figura 905 - Diagrama básico do enlace de SP.

A conexão do HU-UFSCAR acontece por meio da Redecomep (Rede Sanca), com abordagem simples e velocidade de 1 Gbps, conectada diretamente ao PoP-SP. A data de ativação do enlace foi em 05/07/2019.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

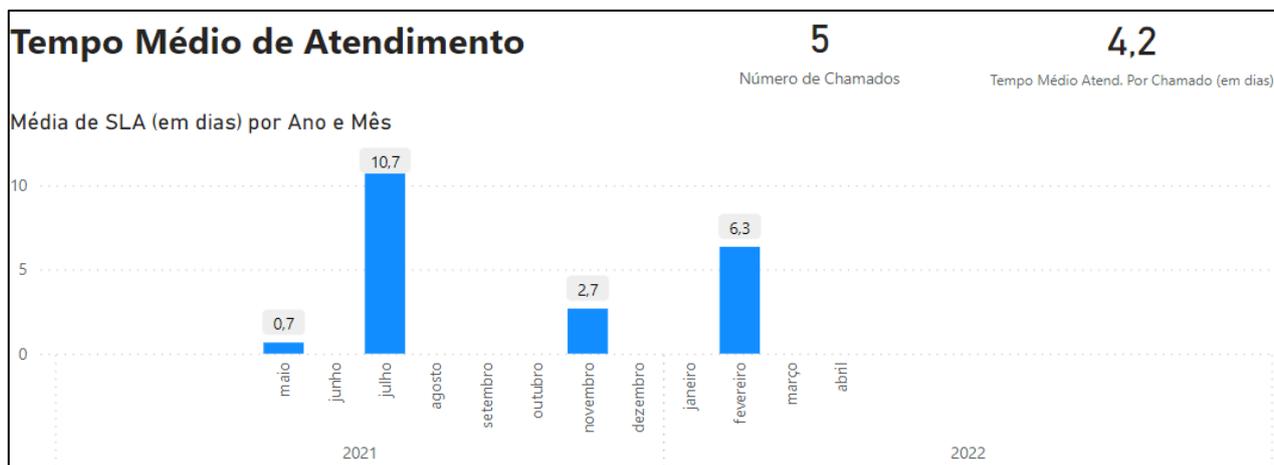


Figura 916 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 5 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 4,2 dias. Vale destacar que, no mês de julho de 2021, o indicador apresentou um pico de 10,7 dias, referente a um chamado de indisponibilidade.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão de HU-UFSCAR.



Figura 927 - Taxa de ocupação de upload/download no enlace nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#/@-21.992700000711014,-47.887900000000016,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HU-UFSCAR apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,48% e 1,71%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 9,52 ms de latência e 0,24% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura seguinte representa o comportamento do indicador no período.

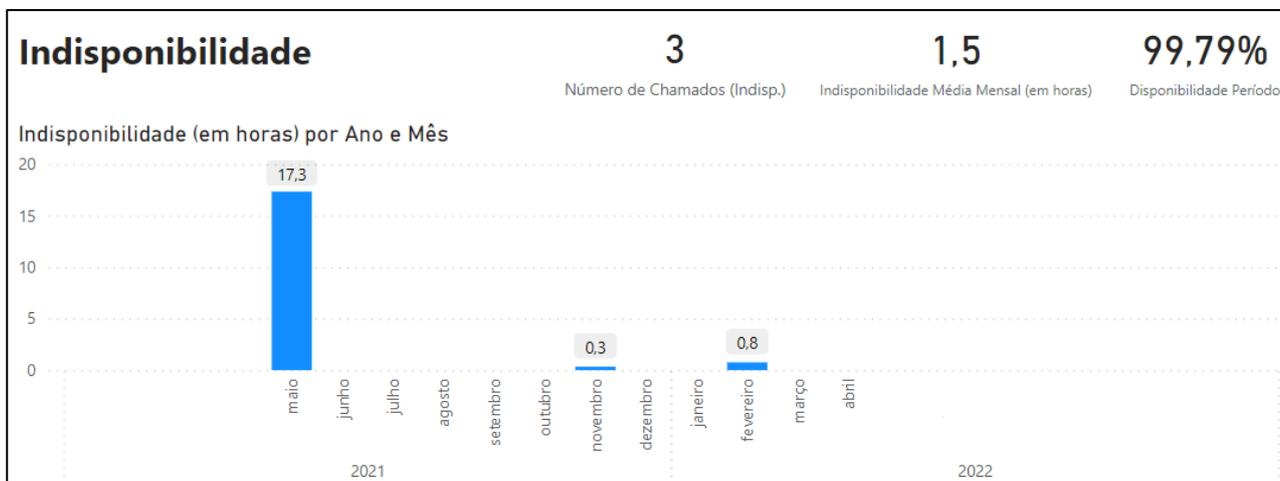


Figura 938 - Tempo de indisponibilidade nos enlaces no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 3 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A Indisponibilidade Média Mensal ficou em 1,5 horas, merecendo destaque o mês de maio de 2021, que apresentou 17,3 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,79%.

- Classificação dos Chamados

Dos 5 chamados abertos, 80,0% (total de 4) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto o restante (apenas 1, representando 20,0%) teve a classificação tipo “Requisição”.

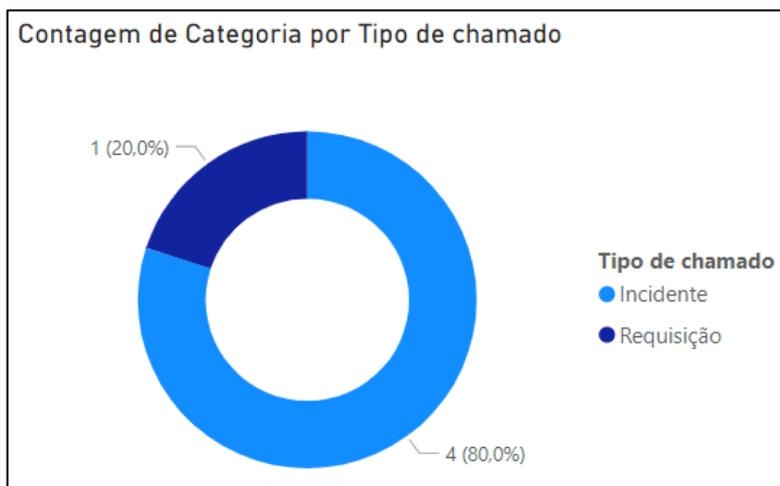


Figura 94 - Classificação dos chamados para o estado de SP.

- Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado de São Paulo.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
SP	HU-UFSCAR	RNP2021-014479	[Conectividade] Indisponibilidade - UFSCar - São Carlos		2021-05-03 16:41:09	2021-05-04 15:53:00	Service Desk:CEC	Requisição	0,97	17,33
SP	HU-UFSCAR	RNP2021-014639	[Conectividade] Indisponibilidade - Hospital Universitário - HU-UFSCar		2021-05-04 08:14:44	2021-05-04 16:42:41	Service Desk:CEC	Incidente	0,35	
SP	HU-UFSCAR	RNP2021-043999	Conectividade - Indisponibilidade - HU-UFSCar - Hospital Universitário de São Ca		2021-07-19 23:47:09	2021-07-30 16:44:44	Service Desk	Incidente	10,71	
SP	HU-UFSCAR	RNP2021-099872	Abertura chamado falha conectividade - SP HU UFSCAR Hospital Universitário de Sã		2021-11-19 18:29:57	2021-11-22 10:43:00	POP:SP	Incidente	2,68	0,33
SP	HU-UFSCAR	RNP2022-012019	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - SP - HU-UFSCar - Hospital ...		2022-02-09 00:12:50	2022-02-15 08:34:03	Service Desk	Incidente	6,35	0,75

Tabela 23 - Relatos das ocorrências de incidentes e requisições no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

## 2.24 Tocantins – TO

- Diagrama Básico dos Enlaces

A figura seguinte representa o diagrama básico dos enlaces localizados no estado de Tocantins, via operadora.

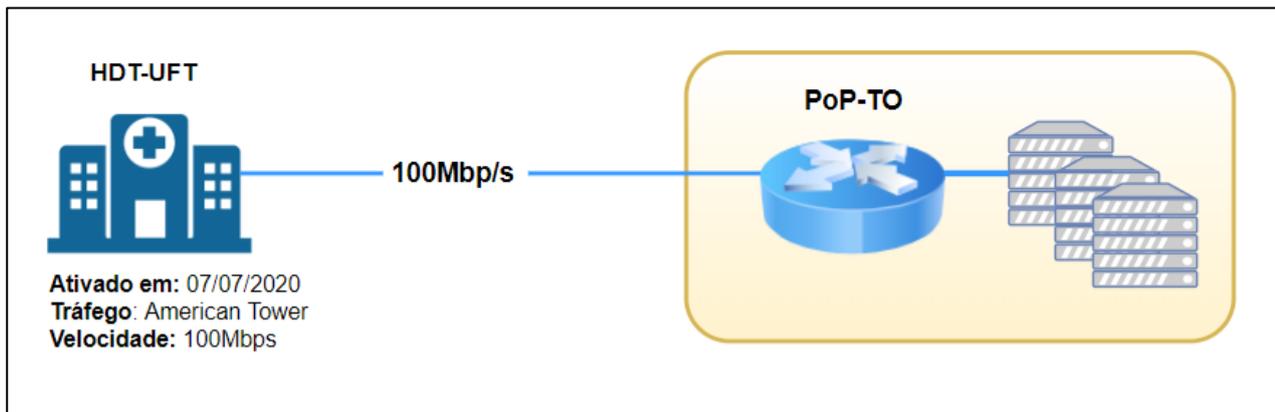


Figura 950 - Diagrama básico do enlace de TO.

A conexão do HDT-UFT se dá por meio de operadora (American Tower), com abordagem simples e velocidade de 100 Mbps, conectada diretamente ao PoP-TO. A data de ativação do enlace foi em 07/07/2020.

- Tempo Médio de Atendimento

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

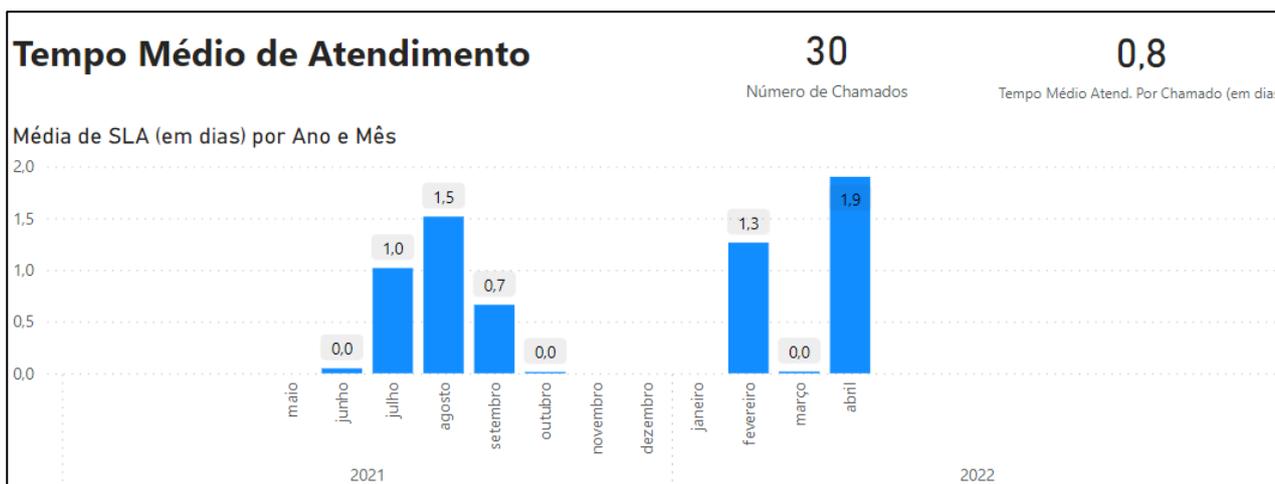


Figura 131 - Tempo médio de atendimento dos chamados abertos no período entre maio/2021 e abril/2022.

Foram abertos 30 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. O Tempo Médio de Atendimento por chamado ficou em 0,8 dia, com baixa amplitude entre as ocorrências registradas.

- Taxa de Ocupação da Banda

A figura seguinte representa o comportamento da conexão de HDT-UFT.



Figura 962 - Taxa de ocupação de upload/download no enlace nos últimos 30 dias. Relatório extraído em 10/05/2022.

Fonte: <https://viaipe.rnp.br/#@-7.19370000222217,-48.2162,15z>

Tomando como referência a plataforma de monitoramento Ipê, a conexão do HDT-UFT apresentou, considerando os últimos 30 dias, uma taxa de ocupação de *upload* e *download* de 0,84% e 6,12%, respectivamente. O enlace também evidenciou no período 14,08 ms de latência e 0,16% de perda de pacotes.

- Indisponibilidade do Link

A figura abaixo representa o comportamento do indicador no período.

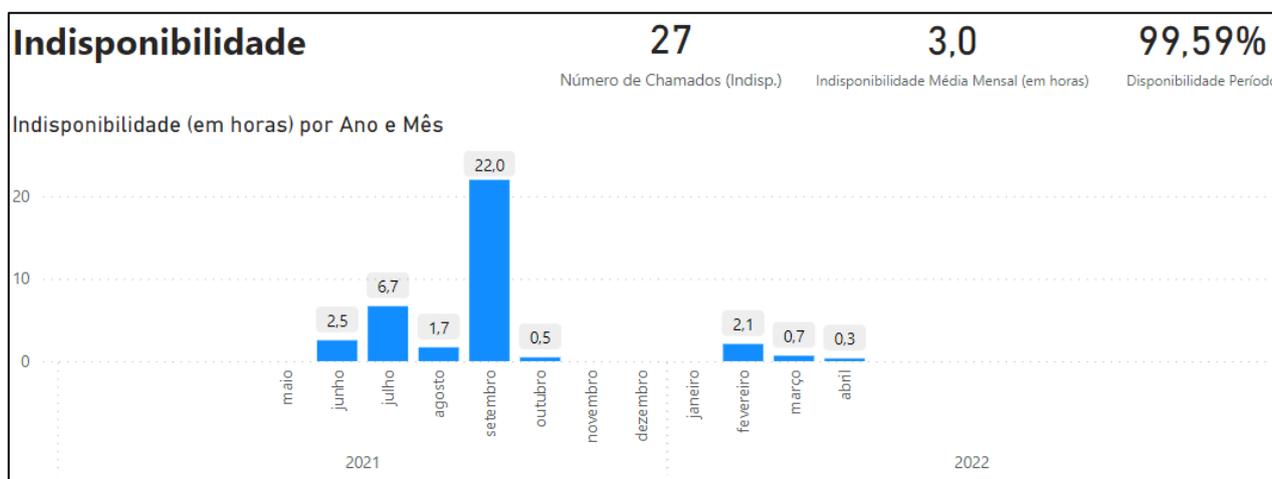


Figura 973 - Tempo de indisponibilidade nos enlaces no período entre maio/2021 e abril/2022.

Sobre indisponibilidade, foram abertos 27 chamados no período entre maio de 2021 e abril de 2022. A

Indisponibilidade Média Mensal ficou em 3,0 horas, merecendo destaque o mês de setembro de 2021, que apresentou 22,0 horas. A disponibilidade do link no período apresentou indicador de 99,59%.

• Classificação dos Chamados

Dos 30 chamados abertos, 86,7% (total de 26) foram classificados como tipo “Incidente”, enquanto que o restante (total de 4, representando 13,3%) teve a classificação tipo “Requisição”.

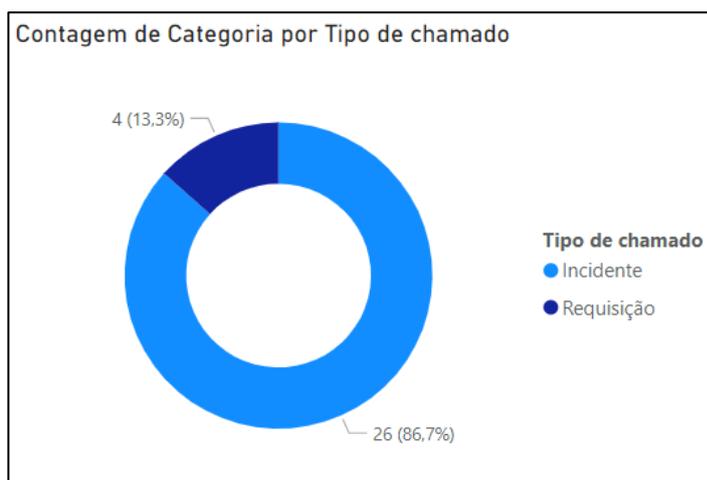


Figura 984 - Classificação dos chamados para o estado do TO.

• Relato de Ocorrências (Chamados)

A tabela seguinte representa a lista de chamados abertos para o estado do Tocantins.

UF	HUF	Número do chamado	Breve descrição (Detalhes)	Breve descrição (Dados do serviço)	Data do registro	Data de resolução	Grupo de operadores	Tipo de chamado	SLA (em dias)	Indisponibilidade (em horas)
TO	HDT-UFT	RNP2021-027920	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-06-05 11:51:42	2021-06-05 13:49:00	POP:TO	Incidente	0,08	2,20
TO	HDT-UFT	RNP2021-036437	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-06-30 00:35:24	2021-06-30 00:56:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,32
TO	HDT-UFT	RNP2021-040244	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-07-09 14:55:47	2021-07-09 17:29:00	POP:TO	Incidente	0,11	2,99
TO	HDT-UFT	RNP2021-040245	[Conectividade] Indisponibilidade - HDT	Indisponibilidade	2021-07-09 15:01:00	2021-07-14 10:36:00	Service Desk:CEC	Incidente	4,82	3,00
TO	HDT-UFT	RNP2021-043859	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-07-19 15:58:20	2021-07-19 16:15:00	POP:TO	Incidente	0,01	0,44
TO	HDT-UFT	RNP2021-043976	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-07-19 20:04:51	2021-07-19 20:05:00	POP:TO	Incidente	0,00	0,24
TO	HDT-UFT	RNP2021-047011	Conectividade - Indisponibilidade - POP-TO / Hospital de Doenças Tropicais (HDT)	Indisponibilidade	2021-07-28 09:11:00	2021-07-28 12:52:00	Service Desk	Requisição	0,15	0,00
TO	HDT-UFT	RNP2021-059738	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-08-27 14:58:36	2021-08-27 15:40:00	POP:TO	Incidente	0,03	0,83
TO	HDT-UFT	RNP2021-059772	Abertura chamado falha conectividade - Hdt-Uft	Indisponibilidade	2021-08-27 15:42:00	2021-08-30 15:45:00	Service Desk:CEC	Requisição	3,00	0,83
TO	HDT-UFT	RNP2021-062733	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-09-03 09:21:47	2021-09-03 09:32:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,17
TO	HDT-UFT	RNP2021-064738	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-09-09 02:16:39	2021-09-09 03:34:00	POP:TO	Incidente	0,05	1,67
TO	HDT-UFT	RNP2021-064971	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-09-09 11:38:46	2021-09-09 13:22:00	POP:TO	Incidente	0,07	1,86
TO	HDT-UFT	RNP2021-064991	[Conectividade] Indisponibilidade - HDT - Araguaína	Indisponibilidade	2021-09-09 12:03:00	2021-09-10 10:16:00	Service Desk:CEC	Requisição	0,93	4,53
TO	HDT-UFT	RNP2021-065149	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-09-09 15:30:15	2021-09-09 16:00:00	POP:TO	Incidente	0,02	0,63
TO	HDT-UFT	RNP2021-070348	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-09-20 13:47:13	2021-09-20 15:54:00	POP:TO	Incidente	0,09	2,24
TO	HDT-UFT	RNP2021-070365	Abertura chamado falha conectividade - TO HDT-UFT Hospital de Doenças Tropicais	Indisponibilidade	2021-09-20 14:21:00	2021-09-21 15:36:00	Service Desk:CEC	Incidente	1,05	2,23
TO	HDT-UFT	RNP2021-072500	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-09-24 14:00:53	2021-09-24 19:56:34	POP:TO	Incidente	0,25	3,82
TO	HDT-UFT	RNP2021-072539	Conectividade - Indisponibilidade - HDT - Araguaína	Indisponibilidade	2021-09-24 14:58:00	2021-09-28 10:44:00	Service Desk:CEC	Incidente	3,82	3,82
TO	HDT-UFT	RNP2021-073106	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-09-26 15:43:16	2021-09-26 16:05:00	Service Desk	Incidente	0,02	0,50
TO	HDT-UFT	RNP2021-073108	[Conectividade] Indisponibilidade - TO HDT-UFT Hospital de Doenças Tropicais	Indisponibilidade	2021-09-26 15:58:00	2021-09-27 15:32:00	Service Desk:CEC	Incidente	0,98	0,50
TO	HDT-UFT	RNP2021-068639	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2021-10-27 13:20:36	2021-10-27 13:39:00	POP:TO	Incidente	0,01	0,46
TO	HDT-UFT	RNP2022-010433	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2022-02-03 18:19:45	2022-02-04 13:52:00	POP:TO	Incidente	0,81	0,92
TO	HDT-UFT	RNP2022-010438	Conectividade - Indisponibilidade/Degradação - TO-HDT-UFT - Hospital de D...	Indisponibilidade	2022-02-03 18:29:52	2022-02-07 09:16:00	Service Desk:CEC	Incidente	3,62	0,92
TO	HDT-UFT	RNP2022-010865	PoP-TO / EBSERH - HDT / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-88995	Indisponibilidade	2022-02-04 18:42:29	2022-02-04 18:45:00	Service Desk	Incidente	0,00	0,25
TO	HDT-UFT	RNP2022-011928	RE: Atualização de contatos.	Outros	2022-02-08 17:46:00	2022-02-09 08:44:00	Service Desk:2º Nível	Requisição	0,62	0,00
TO	HDT-UFT	RNP2022-025200	POP-TO - HDT-Araguaína / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-#88995	Indisponibilidade	2022-03-19 12:59:25	2022-03-19 13:37:00	Service Desk	Incidente	0,03	0,15
TO	HDT-UFT	RNP2022-028141	POP-TO - HDT-Araguaína / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-#88995	Indisponibilidade	2022-03-28 23:26:06	2022-03-28 23:44:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,15
TO	HDT-UFT	RNP2022-029380	POP-TO - HDT-Araguaína / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-#88995	Indisponibilidade	2022-03-30 16:43:06	2022-03-30 16:59:00	POP:TO	Incidente	0,01	0,35
TO	HDT-UFT	RNP2022-034609	[Conectividade] Indisponibilidade - HDT-UFT - Hospital de Doenças Tropicais.	Indisponibilidade	2022-04-14 15:45:00	2022-04-16 10:47:00	Service Desk	Incidente	3,79	0,00
TO	HDT-UFT	RNP2022-040023	POP-TO - HDT-Araguaína / Wirelink / PLM-L2L-ARN-F-#88995	Indisponibilidade	2022-04-29 14:46:32	2022-04-29 14:57:00	Service Desk	Incidente	0,01	0,33

Tabela 24 - Relatos das ocorrências de incidentes e requisições no enlace no período entre maio/2021 e abril/2022.

### 3 Considerações Finais

#### 3.1 Infraestrutura da RGHU

A infraestrutura de rede necessária para prover os serviços de conectividade aos hospitais atendidos pelo projeto pode ser dividida conforme detalhamento abaixo:

##### 1) Infra Backhaul - Conexão entre o hospital e o PoP local da RNP

###### a) REDECOMEP

- i) Buscou-se conectar com velocidade de 1 Gbps os HUs com viabilidade técnica para conexão à Redecomep. O Programa Redecomep - Redes Comunitárias de Educação e Pesquisa - realiza implantação de redes de alta velocidade nas regiões metropolitanas do país conectadas por Pontos de Presença (PoPs) da RNP, e em cidades do interior com duas ou mais instituições federais de ensino e pesquisa. Nas capitais, as Redecomeps estão ligadas diretamente aos PoPs e, no interior, são constituídos Pontos de Agregação (PoAs) para conexão da Redecomep ao PoP, na capital.
- ii) Na maioria das Redecomeps, a instituição é atendida por rede óptica em anel, e desta forma é possível oferecer uma conexão resiliente e com maior disponibilidade em casos de manutenção ou reparo da Rede Metropolitana. Todas as instituições atendidas por uma Redecomep compartilham da mesma infraestrutura óptica para acesso à Internet e demais serviços de conectividade e, portanto, a prática de “link dedicado” não é adotada.

###### b) Hospitais atendidos via Redecomep com dupla abordagem:



Figura 995 - Backhaul Redecomep com dupla abordagem.

N	UF	HUF
1	AM	HUGV-UFAM
2	BA	HUPES-UFBA
3	BA	MCO-UFBA
4	DF	HUB-UnB
5	DF	Sede
6	ES	HUCAM-UFES
7	MA	HU-UFMA
8	MT	HUJM-UFMT
9	PB	HULW-UFPB
10	PI	HU-UFPI
11	SE	HU-UFS
12	GO	HC-UFG
13	MS	HUMAP-UFMS
14	PA	CHU-UFPA (HUJBB)
15	PA	CHU-UFPA (HUBFS)
16	PB	HUAC-UFCG

17	PE	HC-UFPE
18	PE	HU-UNIVASF
19	RJ	HUGG-UNIRIO
20	SC	HU-UFSC
21	CE	CH-UFC (HUWC)
22	CE	CH-UFC (MEAC)

Tabela 25 - HUFs atendidos com dupla abordagem Redecomep.

- Hospitais atendidos via Redecomep com abordagem simples (flat):

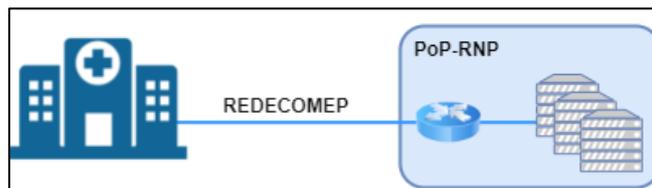


Figura 1006 - Backhaul com abordagem simples

N	UF	HUF
1	AL	HUPAA-UFAL
2	RN	MEJC-UFRN
3	RN	HUOL-UFRN
4	PR	CHC-UFPR (HCPR)
5	PR	CHC-UFPR (MVFA)
6	SP	HU-UFSCAR

Tabela 26 - HUF's atendidos com abordagem simples Redecomep.

- Hospitais atendidos via Redecomep com dupla abordagem através de um PoA:

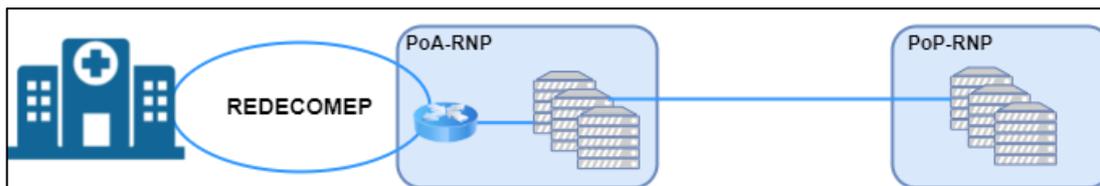


Figura 1017 - Redecomep com conexão ao PoA.

N	UF	HUF
1	RS	HUSM-UFMS
2	RS	HE-UFPEL

Tabela 27 – HUF's atendidos através de Redecomep e PoA.

### c) OPERADORA DE TELECOMUNICAÇÕES

Para os HUs que não possuem viabilidade com Redecomep, o atendimento será através de contratação de link de operadora com velocidade inicial de 100Mbps. Caso a Ebserh ou a RNP identifique que a velocidade

contratada esteja com a sua utilização média acima de 80%, poderá ser solicitado o upgrade de velocidade, sempre de forma gradativa (por ex. 200 Mbps, 500 Mbps, etc), conforme as equipes de operação RNP e PoPs que acompanham a utilização dos links contratados.

Atualmente a Ebserh possui 11 hospitais que são atendidos por intermédio de operadoras. A tabela abaixo representa a lista de HUF's.

N	UF	HUF
1	MG	HC-UFTM
2	MS	HU-UFGD
3	RN	HUAB-UFRN
4	RJ	HUAP-UFF
5	MG	HC-UFMG
6	MG	HU-UFJF
7	PB	HUJB-UFCG
8	RS	HU-FURG
9	SE	HUL-UFS
10	TO	HDT-UFT
11	MG	HC-UFU

*Tabela 28 – HUF's atendidos através de operadoras.*

### 3.2 Ranking por Número de Chamados e Disponibilidade

A tabela seguinte representa a consolidação dos indicadores de número de chamados abertos (por ordem crescente) e disponibilidade (em ordem decrescente) de todos os HUF's, também com a identificação da UF.

HUF	UF	Número de Chamados	HUF	UF	Disponibilidade Período
CHC-UFPR (HCPR)	PR	1	CHC-UFPR (HCPR)	PR	100,00%
HULW-UFPB	PB	2	HUAC-UFMG	PB	100,00%
MEJC-UFRN	RN	2	HUJB-UFMG	PB	100,00%
HC-UFMG	MG	3	HULW-UFPB	PB	100,00%
HC-UFTM	MG	3	HU-UFJF	MG	100,00%
HUPES-UFBA	BA	3	HU-UFSC	SC	100,00%
HU-UFSC	SC	3	HUB	DF	99,99%
HUAC-UFMG	PB	4	HC-UFMG	MG	99,99%
HUB	DF	4	MEJC-UFRN	RN	99,99%
HUCAM-UFES	ES	4	HUCAM-UFES	ES	99,98%
HUMAP-UFMS	MS	4	HC-UFTM	MG	99,98%
CH-UFU (MEAC)	CE	5	HUPES-UFBA	BA	99,97%
HU-UFSCAR	SP	5	HU-UFMA	MA	99,95%
CH-UFU (HUWC)	CE	6	HC-UFU	GO	99,94%
HC-UFPE	PE	6	HUOL-UFRN	RN	99,93%
HUJB-UFMG	PB	7	HC-UFU	MG	99,93%
HUPAA-UFAL	AL	7	HUMAP-UFMS	MS	99,90%
HU-UFJF	MG	7	HE-UFPEL	RS	99,89%
HU-UFMA	MA	7	HUGV-UFAM	AM	99,88%
HC-UFU	MG	8	Sede	DF	99,87%
HE-UFPEL	RS	8	HU-UFSCAR	SP	99,79%
HUGV-UFAM	AM	8	HU-UFPI	PI	99,77%
HUOL-UFRN	RN	8	HU-UFMG	MS	99,76%
HC-UFU	GO	10	MCO-UFBA	BA	99,61%
HUGG-UNIRIO	RJ	10	HDT-UFT	TO	99,59%
HUJM-UFMT	MT	10	HUPAA-UFAL	AL	99,49%
CHU-UFPA (HUJBB)	PA	11	CH-UFU (MEAC)	CE	99,38%
HU-UFMG	MS	11	HUJM-UFMT	MT	99,36%
HUAB-UFRN	RN	14	HUAB-UFRN	RN	99,34%
HU-UFPI	PI	15	CHU-UFPA (HUJBB)	PA	99,33%
Sede	DF	15	CHC-UFPR (MFVA)	PR	99,21%
CHC-UFPR (MFVA)	PR	17	CH-UFU (HUWC)	CE	98,82%
MCO-UFBA	BA	18	HC-UFPE	PE	98,59%
HU-FURG	RS	22	HU-FURG	RS	98,45%
HDT-UFT	TO	30	HUSM-UFMS	RS	98,41%
HU-UNIVASF	PE	30	HUL-UFSE	SE	98,04%
CHU-UFPA (HUBFS)	PA	34	HUGG-UNIRIO	RJ	97,64%
HUAP-UFF	RJ	41	CHU-UFPA (HUBFS)	PA	96,89%
HUL-UFSE	SE	43	HUAP-UFF	RJ	96,19%
HUSM-UFMS	RS	47	HU-UNIVASF	PE	90,43%
<b>Total</b>		<b>493</b>	<b>Total</b>		<b>99,18%</b>

Tabela 29 - Ranking por Número de Chamados e Disponibilidade.

Analisando os dados, é possível fazer uma correlação da quantidade de chamados abertos com o indicador de disponibilidade das conexões para algumas situações.

Os hospitais que apresentaram os melhores índices (100% de disponibilidade) foram:

- CHC-UFPR (HCPR), do Paraná.
- HUAC-UFCG, HUJB-UFCG e HULW-UFPB, do Paraíba.
- HU-UFJF, de Minas Gerais.
- HU-UFSC, de Santa Catarina.

Já os hospitais que apresentaram o pior desempenho também em relação à disponibilidade, foram:

- HU-UNIVASF, de Pernambuco.
- HUAP-UFF e HUGG-UNIRIO, do Rio de Janeiro.
- CHU-UFPA (HUBFS), do Pará.
- HU-UFSC, de Santa Catarina.

O panorama evidenciado nesta seção pode servir de subsídio para ações de correção/melhorias e *benchmarking*. Os hospitais com desempenho satisfatório podem servir como referência para boas práticas em toda a rede, e as conexão com disponibilidade abaixo do esperado precisam de uma investigação mais aprofundada.

### 3.2 Taxa de Ocupação de Banda

A tabela seguinte representa a consolidação das taxas de ocupação de banda dos hospitais, obtidas através da plataforma de monitoramento Vialpê. Para a ordenação das HUF's, foram consideradas as taxas de ocupação de *download*, em ordem decrescente.

HUF	UF	Capacidade da Conexão	Ocupação de Download	Ocupação de Upload	Recorte temporal
HUL-UFS	SE	100 Mbps	32,79%	4,37%	30 dias
HU-UFGD	MS	100 Mbps	30,34%	3,70%	30 dias
HU-FURG	RS	100 Mbps	28,79%	4,66%	30 dias
HC-UFTM	MG	100 Mbps	27,12%	3,99%	30 dias
HUAB-UFRN	RN	100 Mbps	23,84%	3,30%	30 dias
HUAP-UFF	RJ	200 Mbps	20,08%	3,99%	30 dias
HUU-UFMA	MA	1 Gbps	14,27%	6,57%	30 dias
HUJB-UFCG	PB	100 Mbps	11,75%	1,80%	30 dias
HUB-UNB	DF	1 Gbps	11,45%	2,33%	30 dias
HU-UFPEL	RS	1 Gbps	11,45%	0,58%	30 dias
HU-UFJF	MG	100 Mbps	10,27%	5,25%	30 dias
HUOL-UFRN	RN	1 Gbps	10,16%	0,72%	30 dias
HUCAM-UFES	ES	1 Gbps	7,99%	1,37%	30 dias
HUPES-UFBA	BA	1 Gbps	7,95%	1,43%	30 dias
CH-UFC (HUWC)	CE	1 Gbps	6,38%	1,02%	30 dias
HDT-UFT	TO	100 Mbps	6,12%	0,84%	30 dias
MEJC-UFRN	RN	1 Gbps	6,01%	1,42%	30 dias
Sede	DF	1 Gbps	5,72%	2,07%	1 ano
HC-UFG	GO	1 Gbps	5,72%	0,48%	30 dias
HUAC-UFCG	PB	1 Gbps	5,70%	2,20%	30 dias
MCO-UFBA	BA	1 Gbps	3,14%	0,67%	30 dias
HUJM-UFMT	MT	2 Gbps	3,04%	0,39%	30 dias
HUGV-UFAM	AM	1 Gbps	2,84%	0,37%	30 dias
HU-UFPE	PE	1 Gbps	2,06%	11,81%	30 dias
CHU-UFPA (HUBFS)	PA	1 Gbps	1,72%	0,21%	30 dias
HU-UFSCAR	SP	2 Gbps	1,71%	0,48%	30 dias
HU-UFS	SE	1 Gbps	0,96%	6,78%	30 dias
HUMAP	MS	1 Gbps	0,91%	5,60%	30 dias
HU-UFSC	SC	1 Gbps	0,43%	0,32%	30 dias
HUPAA-UFAL	AL	1 Gbps	0,34%	3,46%	30 dias
CHC-UFPR (MVFA)	PR	1 Gbps	0,19%	0,02%	30 dias
HC-UFU	MG	100 Mbps	0,14%	0,01%	30 dias
HU-UFPI	PI	1 Gbps	0,14%	0,65%	30 dias
HU-UNIVASF	PE	10 Gbps	0,05%	0,42%	30 dias
CHC-UFPR (HCPR)	PR	2 Gbps	0,05%	0,10%	30 dias
CHU-UFPA (HUJBB)	PA	1 Gbps	0,03%	0,05%	30 dias
HULW-UFPB	PB	1 Gbps	0,00%	0,00%	30 dias
HC-UFMG	MG	100 Mbps	0,00%	0,00%	30 dias
HUSM-UFMS	RS	1 Gbps	0,00%	0,00%	1 ano
CH-UFC (MEAC)	CE	Sem dados	Sem dados	Sem dados	Sem dados
HUGG-UNIRIO	RJ	Sem dados	Sem dados	Sem dados	Sem dados

Tabela 30 - Taxas de ocupação de download e upload dos HUF's

Fonte: Plataforma de Monitoramento Vialpê

Pode-se concluir que nenhuma localidade apresentou altas taxas de ocupação (80% ou mais) nos últimos 30 dias, não necessitando, pelo menos no curto prazo, a realização de *upgrades*. Os hospitais que apresentaram as maiores taxas foram HUL-UFS e HU-UFGD, com índices acima de 30%.

Por solicitação do próprio HUAP-UFF, foi realizado um upgrade para 200 Mbps no mês de maio de 2022, no intuito reduzir a taxa de ocupação e melhorar a utilização da conexão de uma forma geral.

O enlace do CH-UFC (MEAC) não apresentou dados na plataforma Vialpê porque foi desativado, por conta do remanejamento para o HUWC.

Em se tratando da conexão do HUGG-UNIRIO, ela não foi identificada no sistema de monitoramento Vialpê. A equipe da RNP está aguardando o apoio da área técnica da UNIRIO para solucionar o problema de desempenho e efetivar a homologação do hospital.



MINISTÉRIO DO  
TURISMO

MINISTÉRIO DA  
DEFESA

MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÕES

