

## **Política de uso:**

## **Serviço de Videoconferência**

## *DAGSer – Diretoria Adjunta de Gestão de Serviços*

## Outubro de 2016

**Sumário**

1. Apresentação 3

2. Definições 3

3. Público alvo 4

4. Agendamento 4

5. Gravação 4

6. Transmissão ao vivo 4

7. Requisitos 5

8. Termo de uso 5

9. Considerações Finais 6

10. Contato 6

##### Apresentação

Este documento descreve a política de uso do serviço de videoconferência da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). O serviço disponibiliza "salas virtuais" para a interconexão de dois ou mais *endpoints* em uma MCU, desde que seja previamente agendado. A conexão pode ser realizada através de um equipamento de videoconferência ou por meio de uma ligação telefônica. Há a possibilidade de gravação das reuniões e transmissão destas por *streaming* ao vivo.

Atualmente, não há custos diretos para uso deste serviço, que é mantido através dos contratos de gestão com os ministérios. Entretanto, a RNP pode alterar sua política de cobrança a qualquer tempo, desde que seja prévia e amplamente divulgado entre seus clientes.

Os dados para acessar a sala acessar a sala de videoconferência serão encaminhados após o agendamento.

##### Definições

Expressões e siglas utilizadas neste documento:

* **Videoconferência**: tecnologia que permite a interação audiovisual face-a-face, em tempo real, entre dois ou mais usuários. Esta tecnologia engloba desde um software ou hardware até uma sala criada especificamente para este fim;
* **MCU**: abreviatura de "***Multipoint Control Unit***" ou Unidade de Controle Multiponto. Corresponde ao equipamento que permite a criação de salas virtuais, onde dois ou mais pontos de videoconferência podem se conectar;
* ***Endpoint***: terminal cliente da videoconferência, implementado através de hardware ou software específico;
* **Organizações usuárias**: qualquer instituição qualificada para utilização dos serviços de rede da RNP;
* **ISDN**: sigla para ***“Integrated Services Digital Network”*** ou, em português, RDSI (Rede Digital de Serviços Integrados). Se refere à rede de telefonia digital.
* **Gatekeeper:** Componente opcional que centraliza os pedidos de chamada e gerencia a banda empregada pelos participantes para evitar que sobrecarreguem a rede com taxas de transmissão muito elevadas.
* **Gateway:** Os gateways constituem endpoints que provêm a translação de protocolos, como por exemplo, a conversão do protocolo H.320 para o protocolo H.323.
* **Firewall traversal:** O Firewall Traversal é um equipamento dedicado utilizado para facilitar a utilização de sistemas de Videoconferência quando necessitam “atravessar” redes TCP/IP protegidas por sistemas de Firewall.
* **Presença contínua:** permite a visualização simultânea do vídeo de todos os pontos conectados.
* **Vídeo rate match:** permite que pontos conectados em velocidades diferentes não “nivele por baixo” a qualidade de quem se conectou numa taxa mais alta.
* **Transcodificação:** permite que os pontos trabalhem com diferentes protocolos de áudio e vídeo.
* **High Definition:** suporte a videoconferência de alta definição (HD) de até 2 Mbps.

##### Público alvo

O uso deste serviço é permitido somente para as organizações usuárias e para as agências estatais e instituições de ensino e pesquisa com participação ou parceria em projetos com a RNP. As instituições que não se encaixam nesta classificação poderão participar como convidadas.

##### Agendamento

O agendamento para uso do serviço é restrito aos responsáveis técnicos ou administrativos das organizações usuárias, que podem também indicar outros contatos para assumir localmente a responsabilidade sobre esta atividade. Inicialmente, o contato da instituição deverá solicitar acesso ao sistema de agendamento. Para agendar uma sala virtual, basta acessar o sistema e reservar um horário em que a sala de sua escolha esteja disponível. A solicitação de acesso ao sistema deve ser feita ao Service Desk pelo endereço eletrônico sd@rnp.br ou pelo telefone 0800-722-0216.

##### Gravação

Para as sessões que forem solicitadas gravações, o Service Desk da RNP irá agendar a gravação em nossos servidores, e após a realização do evento, o solicitante deverá entrar e contato com o Service Desk, para que estes encaminhem o arquivo com a gravação do evento. Após o período de 15 (quinze) dias a gravação será excluída de nossos equipamentos. Por questões de privacidade a RNP não assiste as gravações, sendo de responsabilidade do solicitante verificar se a mesma está de acordo com a sua solicitação. A RNP não fará nenhum tipo de edição no arquivo da gravação. Qualquer alteração desejada, deverá ser feita pela instituição solicitante.

##### Transmissão ao vivo

Para as sessões onde seja solicitada a transmissão, a mesma estará disponível durante o andamento da reunião.

##### Requisitos Técnicos

O *endpoint* da instituição usuário usuária deve suportar o protocolo H.323, para que este se comunique com a infraestrutura da RNP.

É importante destacar que embora o serviço se destine a *endpoints* conectados através da internet, também é possível se conectar via rede pública de telefonia (conexões do tipo ISDN).

Os dados para conexão à MCU (*gatekeeper*, identificação da sala e número ISDN) são passados por e-mail ao solicitante da sala virtual, após a confirmação da reserva pelo sistema.

A portas abaixo devem estar liberadas no *firewall* para que o usuário tenha uma melhor experiência de utilização e para que também possam usufruir de todas as *features* do serviço.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Função | Porta | Tipo |
| Gatekeeper Discovery (RAS) | 1719 | UDP |
| Q.931 Call Setup | 1720 | TCP |
| H.245 | De 5555 a 5574 | TCP |
| Vídeo | De 2326 a 2405 | UDP |
| Áudio | De 2326 a 2405 | UDP |
| Data/FECC | De 2326 a 2405 | UDP |

Os principais protocolos utilizados pelo serviço são:

* MPEG-4 AAC-LD: áudio estéreo de 20 kilohertz, para conexões a partir de 384 Kbps;
* H.264: boa qualidade de vídeo para bandas de baixo consumo;
* G722.1: bom áudio para bandas de baixo consumo;
* H.239: permite o compartilhamento de dados como, por exemplo, o envio de documentos, captura de telas de um desktop, uso de uma segunda câmera de vídeo, etc;
* H.460: permite o uso do “firewall traversal”, utilizado por alguns equipamentos de videoconferência para desviar do firewall local;
* H.235: permite a encriptação da videoconferência.

##### Termo de uso

As organizações que fazem uso deste serviço poderão utilizá-lo para auxiliar nas diferentes atividades fins a que elas se destinam. Exceto, porém, nas seguintes condições:

1. Produção ou transmissão de dados ou materiais considerados ilegais, entre outros, por caracterizarem: transgressão dos direitos do autor, de proteção à criança e ao meio-ambiente, atentado à privacidade ou promoção à discriminação racial, política ou religiosa;
2. Veiculação de propaganda comercial, política ou religiosa;
3. Transmissão de mensagens ou material de propaganda não solicitada pelo destinatário;
4. Uso em atividades estritamente comerciais;
5. Atividades que contribuam para ineficiência ou esgotamento dos recursos na rede sejam eles computacionais comunicacionais ou humanos;
6. Atividades que promovam a corrupção ou destruição de dados de usuários;
7. Atividades que interrompam ou prejudiquem a utilização dos Serviços de Rede por outros usuários.

As penalidades para o não cumprimento dessas condições podem variar desde uma advertência até um processo jurídico.

##### Considerações Finais

Em situações excepcionais, como uma contingência decorrente de algum problema de infraestrutura, será dada prioridade às solicitações daquelas instituições que tiverem projetos comuns e estratégicos junto à RNP.

##### Contato

As dúvidas relacionadas a esta política de uso poderão ser comunicadas ao Service Desk da RNP, através do endereço sd@rnp.br ou pelo telefone 0800-722-0216.